

Nyt fra A-kassen

Maj - juni 2009



Styrken ved den faglige a-kasse

Flotte tilbagemeldinger
på "Nyt fra A-kassen"

Aldrig været ledig før?
Du er ikke alene ...

Er du den nye Susan Boyle?

Hallo hallo ...



A-KASSEN
stå stærkere

Styrken ved den faglige a-kasse



Netop nu er der meget fokus på a-kasser: Hvilke er gode, hvilke er billige, og hvad får man for sine penge. I HK's A-kasse er vi glade for interessen. Den betyder, at både medlemmer og potentielle medlemmer får et bedre grundlag for at vurdere kvaliteten af a-kasserne.

HK's A-kasse tager udgangspunkt i din hverdag. Vi er en faglig afgrænset a-kasse. Det betyder, at vi kan guide vores ledige frem mod relevante jobs. Vi har kendskab til HK'ernes brancher og et godt netværk blandt arbejdsgivere og tillidsrepræsentanter.

Penge til tiden

Vores motto er "penge til tiden". Dine dagpenge er klar til første udbetalingsperiode, når bare vi modtager din ledighedserklæring og dokumentation så hurtigt som muligt efter din første ledige dag. Vores konkurrenter er nu oppe på 6-8 ugers sagsbehandlingstid, og mange tilbyder ikke et acontobeløb. Det gør vi, hvis du mod forventning ikke modtager dine dagpenge.

Altid til at få fat i

Du kan ringe til os 24 timer i døgnet. Vi har syv afdelinger med i alt 30 kontorer rundt om i landet. Resultatet er, at vi altid er til at få fat i.

Et omfattende online univers

Vi er efterhånden så vant til at benytte online services. Fx hos bank og SKAT. Derfor ligger vi vægt på de gode online selvbetjeningsværktøjer. "Mit HK" bliver konstant udbygget og mulighederne for at udfylde diverse kort bliver bedre.

Politisk arbejder vi for bedre forhold for ledige og efterlønnere

Som a-kasse er vi uafhængige af partipolitik. Det betyder, at vi ligger vores partipolitiske præferencer fra os i vores politiske arbejde. Men derfor kan vi godt arbejde for bedre forhold for vores medlemmer. Vi deltager i mange politiske projekter for at styrke mulighederne for ledige og efterlønnere. Det er et arbejde, som vores medlemmer ikke altid ser direkte. Men en ting er helt sikkert: Ikke-faglige a-kasser deltager ikke på samme måde i dette arbejde.

En samlet pakke, der rykker

Vi tænker i helheder og i en solid service for alle vores medlemmer. Da vi samtidigt har kunnet sænke administrationsgebyret for a-kassen, er vores medlemspris efterhånden også blevet mere end konkurrencedygtig.

Som direktør i HK's A-kasse kan jeg jo nemt være stolt af vores resultater. Heldigvis har jeg noget af have begejstringen i, for vi foretager ofte kvalitetsmålinger. I dette nyhedsbrev løfter vi bl.a. sløret for resultater af målinger for netop "Nyt fra A-kassen" og også vores telefonservice. Tak til alle der deltog i undersøgelserne. I er med til at gøre a-kassen bedre.

Venlig hilsen

Bo Gatzwiller
direktør

Flotte tilbagemeldinger på "Nyt fra A-kassen"

Vi har over de sidste par måneder lavet en undersøgelse om nyhedsbrevet, som du læser netop nu. I alt svarede knapt 7.000 læsere på undersøgelsen og respondenterne fordeler sig over a-kassens ydelsesmodtagere – dvs. ledige, medlemmer på supplerende dagpenge, aktive-ving og efterlønnere.

Høj samlet tilfredshed

Når man ser på læsernes samlede tilfredshed, så er 69% enten meget tilfredse eller tilfredse. Næsten lige så høj er scoren, når vi spurgte til "Nyt fra A-kassen"s artikler og layout.

Ingen er utilfredse eller meget utilfredse

Når en stor gruppe medlemmer er tilfredse, kan det skyldes, at særligt de ledige medlemmer føler, at de får mange nyttige informationer via

nyhedsbrevet. Men også andre læsere – fx efterlønnerne – er glade for at modtage "Nyt Fra A-kassen". Samlet set er 0% utilfredse eller meget utilfredse med bladet!

Flere cases og mere om hvad a-kassen kan tilbyde

Blandt de gode ideer og tips til bladet hæfter vi os særligt ved, at mange ønsker sig flere cases fra det virkelige liv og mere information om hvad HK's A-kasse kan tilbyde. Det tager vi til efterretning.

Vi foretrækker e-mail

Allerede i dag modtager mange "Nyt Fra A-kassen" via deres e-boks, og rigtig mange foretrækker at få nyhedsbrevet elektronisk. I HK's A-kasse vil vi derfor også arbejde på en bedre elektronisk version af bladet.



Aldrig været ledig før? Du er ikke alene...

Forestil dig, at du har arbejdet på samme arbejdsplads i over 20 år. At du stort set altid har været glad for dit job. At du har delt sorger og glæder med de samme kolleger, som nærmest er blevet din anden familie. Så rammer krisen, og din arbejdsplads må dreje nøglen om. Hvordan ville du reagere?

Du står ikke alene, hvis du for første gang er ledig i mange år. I HK ser vi en ny type ledig: Medlemmer med mange års anciennitet og uden tidligere ledighed bliver afskediget.

Den 12. juni lukker Danish Crown i Holstebro. Den økonomiske krise gav virksomheden dødsstødet, og medarbejderne skal se sig om efter et nyt job. 18 af dem er HK'ere – og nogle meget trofaste af slagsen.

HK rykker ud

Tina Jacobsen, som er faglig konsulent i HK's afdeling i Midt-Vest, var med da Danish Crown holdt et ekstraordinært SU-møde om lukningen. "Den medarbejder som har kortest anciennitet kan skrive 23 års erfaring på CV'et. Men det er jo intet imod hendes kollega, der med 36 år på samme arbejdsplads har rekorden i afdelingen".

HK Midt-Vest stillede med et team af folk fra faglig afdeling og vejledningsteamet ved mødet. "Det er klart, at når man har været på samme arbejdsplads hele sit liv og aldrig har været ledig, så er man i chok, når man pludselig ved at éns virksomhed lukker, fortæller Tina Jacobsen. Informationsmængden og antallet af tanker kan være store, så derfor skal vi være ekstra opmærksomme, fortæller hun.



Til trods for lukningen arbejder teamet af HK'ere på Danish Crown i Holstebro videre. "Vores medlemmer knokler til det sidste og sætter en stor ære i at udføre deres arbejde bedst muligt til trods for omstændighederne. Det er virkelig imponerende at se, og jeg håber, at virksomhedsledelsen honorerer det på en eller anden måde."

Lisbeth Kiilerich fra Job & Vejledning deltog ved informationsmødet med de fritstillede HK'ere på Danish Crown. "Jeg har haft en personlig samtale med alle fritstillede og fortalt om deres muligheder og rettigheder. I første omgang er de fleste i chok over at skulle væk fra den arbejdsplads, som de har været på i så mange år.

De mere konkrete spørgsmål i forhold til ledighedserklæringer, CV og jobsøgning kommer nok, når de reelt er ledige til juni”.

Selvom det kan være svært at overskue, når man arbejder så meget, som de fritstillede HK'ere i Holstebro, ja, så skal de i gang med jobsøgningen. Her kan HK hjælpe. ”Her i Herning holder vi tema-møder hver tirsdag. Det er gratis at deltage, og vi finder på et nyt emne hver uge. For et par uger siden havde vi tema-møde om jobsøgning, og både ledige og folk i arbejde finder det interessant, fortæller Lisbeth Kiilerich.

Fuldtidsjob at være ledig

På jobsøgningskurset mødte mange op for som Lisbeth Kiilerich uddyber ”så ser vi i HK mange ledige, som aldrig tidligere har mødt dagpenge-systemet før. De skal naturligvis guides igennem systemet, og mange af dem foretrækker en samtale ansigt til ansigt for at være sikre på, at de har udfyldt ledighedserklæring osv. rigtigt. Og så er det jo et fuldtidsjob at være ledig. Især i disse tider. Man skal virkelig være om sig, bruge mange timer hver dag på at søge job, skrive ansøgninger, lave opfølgninger osv”.

Tilbage i Holstebro er Tina Jacobsen dog fortrøstningsfuld over for de ledige fra Danish Crown: ”Jeg er virkelig imponeret over de her mennesker. De har et gå-på-mod og en lyst til at få det bedste ud af situationen. De har desuden hele tiden opkvalificeret sig og efteruddannet sig og er dygtige til deres job, så de skal nok komme videre”.



Er du den nye Susan Boyle?

Ak ja, så kom Susan Boyle også med i a-kassens nyhedsbrev. Mange kender sikkert allerede historien om den kejtede, 47 årige, arbejdsløse dame fra en mindre engelsk provinsby, der har taget verden med storm, fordi hun synger fantastisk. Hvad kan vi bruge hendes eksempel til?

Tro, håb og overraskelse

Da Susan Boyle trådte ud på scenen foran det store publikum og hårde dommerpanel, var hun allerede dømt ude. Hun virkede ikke som nogen super-star. Men da hun begyndte at synge, tog det ganske få sekunder, før salen og dommerne var omvendt. Hun overraskede, fordi hun kunne noget ekstraordinært. Men ikke nok med det: Hun turde synge sin sang, og hun troede på sig selv.

Erfaringer fra HK's afdelinger viser, at det ofte er modet, der står i vejen for mange jobsøgende.

Tove Toft, der arbejder som konsulent i HK's A-kasse fortæller, at især en del ældre ledige havner i en situation, hvor de tror, at det bliver umuligt for dem at komme videre: "De har måske gået ledig i et stykke tid, fået afslag og mistet troen på, at de nogensinde får et job igen. Det er synd, for alle har kompetencer, som kan bruges. Selvfølgelig kan ikke alle synge som Susan Boyle, men mange har en-eller-anden form for interesse eller evne, som de ikke tænker over, eller ikke tør bringe i spil, når de søger job eller er til jobsamtale, fortæller hun.

Susan Boyle deltog i den engelske udgave af X-Factor med stor succes.



Hvad er din "wow-faktor"?

Virksomheder er ofte mere interesserede i, hvad du kan, og hvem du er end i gamle uddannelser og karakterer. Fritidsinteresser giver ofte virksomheden et hint om din personlighed. Og er der noget særligt du mestrer, er det værd at nævne i en ansøgning eller til en jobsamtale.

Men relevansen i forhold til jobbet skal være klar, uddyber Tove Toft: "De kompetencer eller særlige evner, man har, skal tænkes ind i en sammenhæng med resten af jobansøgningen og sættes i forhold til jobbet. Arbejdsgiveren kan ikke bruge en ansøgningen, der bare handler om fritidsinteresser, gå-ture, hunde, heste og katte. Så vurder altid hvor relevant din interesse er, men vær aldrig bange for at nævne eller oplyste hobbyer og fritidsinteresser".

Hvis du overvejer at fremhæve en interesse eller et talent i en ansøgning, kan du måske bruge nedenstående liste til inspiration over, hvad det kan sige om dig.

Kan du synge eller spille du et instrument?

Så er du måske vant til at stå på en scene og god til at sælge en vare.

Er du en ivrig fotograf?

Så kan du være kreativt anlagt og måske interesseret i detaljer, som ingen andre ser.

Hvad samler du på?

Dit samlereobjekt kan også sige noget om dig: Frimærkesamlere er fx systematiske, præcise og tålmodige.

Deltager du i frivilligt arbejde?

Så er du måske optaget af værdier og at være noget for andre.

Hvilket husdyr har du?

Mange husdyr, fx hunde betyder som regel, at man lever et aktivt liv og nyder gåture og friluftsliv.

Dyrker du en sportsgren?

Hvis du dyrker en sportsgren kan det vidne om disciplin og viljestyrke. Løb er et godt eksempel. For holdsport gælder det ofte om, at man gerne vil vinde over andre og over sig selv.



Er du bestyrelsesmedlem?

Hvis du har en bestyrelsespost, så interesserer du dig for det samfund, du er omgivet af. Du vil gerne have indflydelse.

Kilder: HK Job og Vejledning, Dania Vikar og rekruttering og psykolog Hanne Rude.

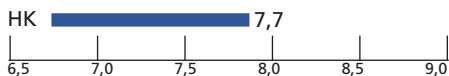
Hallo hallo ...

Al begyndelse er svær siger man, og sådan er det også, når man implementerer et nyt telefonsystem. Det gjorde HK sidste år, og det har ærlig talt givet et par røde ører hist og her: Både for de medlemmer som har måtte vente på at komme igennem og selvfølgelig også her i HK. Vi har skullet undskylde, at vores nye system ikke fra start har fungeret helt optimalt.

Vi foretager løbende målinger af kvaliteten af telefonservicen. Vi er glade for at kunne informere om, at det går den rigtige vej. Med vores i alt ca. 340.000 telefonsamtaler om året skal vi helst kunne give en hurtig og præcis service og hjælp. Og det er vi rigtig tæt på nu.

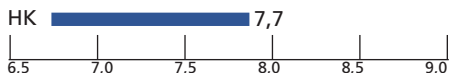
I vores telefonundersøgelse er der spurgt til venlighed og imødekommenhed og på en skala til 9 ligger vi på 7,7.

Venlighed og imødekommenhed



En anden ting som er vigtig for os, er at vores medlemmer føler de bliver lyttet til og at de ved, at de bliver taget seriøst. Her ligger vi også pænt til og score, 7,7 på en 9 skala.

Vilje til at lytte



Samtidig erfarer vi, at vi på en række andre punkter forbedrer os løbende. Ventetiden er blevet kortere og vores evne til at løse problemer ved første opringning er også markant bedre. Her følger et par af citaterne fra undersøgelsen:

"HK's vilje til at hjælpe mig, er der helt sikkert".

"Selvom sagen ikke er afsluttet, føler jeg mig i tryk hændes".

"Da jeg blev ringet op, fik jeg alle de svar, jeg havde behov for".

"Jeg blev stillet om to gange. Det er ikke tilfredsstillende synes jeg".

"Medarbejderen hos HK forklarede sig meget forståeligt".

"Jeg synes det var svært at komme igennem".

"Medarbejdere skulle spørge en anden og lige undersøge noget, men så fik jeg svar".

I begyndelsen af maj havde HK's A-kasse tekniske problemer med telefonen. Det betød, at mange ringede forgæves eller måtte vente i lang tid for at komme igennem. Vi beklager meget de tekniske problemer, vi har haft. Husk du altid kan skrive til os på a-kassen@hk.dk, hvis du ikke kan komme igennem på telefonen.