

Biblioteket - innovation eller illusion ...



BIBLIOTEKSUDVALGSKONFERENCEN
24. – 25. SEPTEMBER 2009

SBA
TR-Kollegiet for De Statslige
Biblioteker og Arkiver

Fælles konference for HK/Kommunals Biblioteksudvalg og HK/Stats TR-Kollegiet for De Statslige Biblioteker og Arkiver torsdag den 24. og fredag den 25. september 2009 på Hotel Faaborg Fjord.

BIBLIOTEKET - INNOVATION ELLER ILLUSION ...

Biblioteket er under forandring og forvandling.

Vi udfordres konstant på vores kerne- og serviceydelser, ligesom der er stort fokus på vores evne til at være innovative.

Vi skal vejlede borgeren/brugeren til at navigere i et væld af informationer og muligheder, ligesom læring, borgerservice og integration er en stor udfordring for biblioteket.

I disse konstante forandringstider er det vigtigt, at vi fortsat har stort fokus på læring, uddannelse og kompetenceudvikling – så vi har mulighed for at påvirke udviklingen og være en naturlig del af forandringsprocessen.

Vi skal indrette og bygge vores biblioteker, således at de lever op til samfundets behov og forventninger om, hvad et godt biblioteksvæsen er.

Med denne konference ønsker vi en debat om, hvordan vi, trods nedskæringer, finanskriser og økonomiske kriser, stadig kan holde vort fokus rettet mod udvikling til gavn for samfundet og den fantastiske kultur- og vidensinstitution, som vores biblioteker er.

■ **Kirsten Westh**, formand for Biblioteksudvalget under HK/Kommunal og **Jonna Vestergaard**, formand for TR-Kollegiet for De Statslige Biblioteker og Arkiver under HK/Stat åbner konferencen.

Medlemmer af HK har fortrinsret til konferencen.

MIX DIT KLASSISKE SERVICEGEN MED DINE SKJULTE TALENTER

Fra bogdepot til medborger- og kulturhus i det digitale videnssamfund – det er én af de centrale udviklingstendenser. Borgernes forventninger er anderledes, kravene til de ansatte udvikles, mulighederne for borgerbetjening mangfoldige – pengene i bedste fald de samme. Hvad kan bibliotekerne gøre for at sikre fortsat god og tidssvarende service?

■ **Jens Thorhauge**, direktør, Styrelsen for Bibliotek og Medier.

PANELDISKUSSION

■ Ordstyrer: **Georg Metz**, journalist, redaktør, kommentator, forfatter og foredragsholder.

HVEM HAR HOVEDANSVARET FOR, AT DER SKABES INNOVATION PÅ BIBLIOTEKERNE?

Borgerne, lederne, medarbejderne, lokalpolitikere eller Folketinget?

- Er nedskæringerne en hindring for innovation på bibliotekerne?
- Hvordan får du en arbejdsplads til at bryde med det velkendte og skabe innovation?
- Hvordan skabes innovation blandt medarbejdere?

■ **Jens Thorhauge**, direktør, Styrelsen for Bibliotek og Medier deltager ligeledes i panel-diskussionen.

BIBLIOTEKETS ROLLER

Biblioteket har mange roller at varetage. Den traditionelle med videnformidling via bog-udlån er grundydelsen, men ovenpå den er mindst to andre roller spiret frem. Biblioteket som kulturcentrum, og biblioteket som integrationsmotor. Fremtiden har mange opgaver til vores biblioteker, men jeg ser især de to her nævnte som oplagte og også som spændende udfordringer, der i kombination kan give nye roller til gamle institutioner.

■ **Pernille Frahm**, medlem af Folketinget (SF), kultur – og herunder biblioteksordfører.

DET INNOVATIVE BIBLIOTEK – SÆT STRØM TIL REOLEN

Innovation er en central kilde til overlevelse, og derfor er det nødvendigt at sætte innovation, forstået som radikal fornyelse, skabelse af nye forretningsmodeller og nye måder at matche omverdens behov og forventninger på dagsordenen i bibliotekerne. Oplægget handler om, hvad der karakteriserer et innovativt bibliotek og en innovativ medarbejder – og ikke mindst om, hvordan man målrettet kan arbejde med udvikling af nye og nyttige services.

■ **Pernille Schaltz**, områdechef, Københavns Hovedbibliotek.

UDVIKLING VIA AFVIKLING

Biblioteker kan fortsat have en rolle i et "globaliseret" vidensamfund. Men det forudsætter brud med mange velkendte måder at gøre tingene på, og det er en stor udfordring for både ledere og medarbejdere. Er vi parate til at tackle den udfordring?

■ **Svend Larsen**, direktør, Statsbiblioteket i Århus.

BIBLIOTEKERNE SKAL "UD OVER SCENEKANTEN" – OG DET KOSTER

Bibliotekerne har en vigtig funktion i et demokratisk samfund. Først og fremmest ved at sikre fri og lige adgang til informationer. Men det er afgørende for den fremtidige rolle, at bibliotekerne er mere synlige i det samlede mediebillede. Man skal reflektere den udvikling, man er en del af. Det kræver åbenhed og vilje og lyst til forandring. Innovation er ikke et mål, men et middel. Til gengæld kommer innovation ikke uden det nødvendige brændstof. Det hedder ressourcer – og det hedder først og fremmest penge. Hvis de er til stede, er der næsten ingen grænser.

■ **Jørn Rye Rasmussen**, kulturudvalgsformand i Silkeborg siden 1994, medlem af Danmarks Biblioteksforenings Forretningsudvalg.

INNOVATION ER FOR BÅDE ILDSJÆLE OG VANDBÆRERE

Bibliotekerne skal rumme mangfoldigheden og naturligvis have et vågent øje på dele af samfundsudviklingen.

Hvis vi i bibliotekerne skal lykkes med at have en sund innovationskultur, skal vi turde gøre op med traditioner og udfordre os selv og hinanden.

Kompetencer, uddannelse, tværfagligt samarbejde, videndeling og vores evne til at netværke og nytænke, er blot nogle af forudsætningerne for at få innovation ind under huden.

Det handler ikke kun om, at den enkelte spiller godt, men om at vi spiller godt sammen.

■ **Kirsten Westh**, formand for Biblioteksudvalget under HK/Kommunal og **Jonna Vestergaard**, formand for TR-Kollegiet for De Statslige Biblioteker og Arkiver under HK/Stat

HELLERE DØ AF GRIN END AF STRESS

Hellere dø af grin end af stress handler om tid og tidsforbrug. Om hvordan hverdagen og tiden smitter af. Det vi siger, bliver vi. Hvad er det, der sker i den indre dialog – hvem lytter til hvem, og hvem er det, jeg taler med, når jeg taler med mig selv. Om hvordan jeg bliver styrmand og kaptajn i mit eget liv, og hvor sjovt skal det være.

■ **Gunnar Ørskov**, virksomhedskonsulent

UDELING AF JYTTE-PRISEN

Uddeling af Jytte-prisen sker hvert andet år, som anerkendelse af én eller flere personer, der har gjort sig særligt bemærket på det kulturelle område, som har et skævt syn på verden, og som med hjerte og sjæl kæmper for sin sag.

WORKSHOPS

1 – UDDANNELSE – HVORFOR, HVORDAN OG HVORNÅR?

Hvorfor skal vi have fokus på uddannelse og kompetenceudvikling? Kan man blive for gammel til at uddanne sig? Hvad får vi ud af det?

■ Ordstyrer: **Christian Nyholm**, uddannelsespolitisk konsulent, HK/Kommunal

NEEJ MOR, SKAL VI NU HAVE PIZZA IGEN?

Hvilke overvejelser gjorde jeg mig, inden jeg valgte at tage en diplomuddannelse? Hvordan får man et liv som "studerende" til at hænge sammen med livet som mor, hustru og kollega? Hvilke krav stiller det – både til en selv og af ens omverden? Hvordan er det gået, hvad har jeg lært, og hvad kan jeg bruge det til?

■ **Maria Bagge Nielsen**, biblioteksassistent, Tårnby Kommunebiblioteker

LEDELSE AF SELVLEDELSE, VIDENSDELING OG KOMPETENCEUDVIKLING

Er selvledelse blot en organisatorisk disciplin eller disciplineres vi gennem selvledelse? Hvem og hvad leder lederne – og hvad leder de efter? Hvad er den ledelsesmæssige opgave og udfordring?

■ **Niels Sørensen**, overassistent, Det Kongelige Bibliotek

HVOR BLIVER KREATIVITETEN AF?

Der er ingen grænser for, hvor galt det kan gå dem, der trodser globaliseringens og tidsåndens krav om livslang læring. På Danmarks Forvaltningshøjskoles efter- og videreuddannelser får de studerende forbedret "konkurrenceevnen" og dermed mere spændende arbejdsopgaver, siger vi. Men det er ikke hele sandheden.

■ **Nils Enrum**, lektor, cand.polit. Danmarks Forvaltningshøjskole, Professionshøjskolen Metropol

2 – KOMMUNIKATION, NETVÆRK OG DE NYE "SOCIALE" TEKNOLOGIER

Hvordan opbygger og bruger vi vores netværk til at skabe innovation? Skal vi have en profil på Facebook? Er det nødvendigt med en blog? Hvad er Flickr og YouTube?

■ **Ordstyrer: Søren Mørk**, udviklingschef, Albertslund Bibliotek

FRA SMALLTALK TIL VIDENDELING – BRUG DIT NETVÆRK AKTIVT

At netværke om de faglige ting på jobbet er vigtigt, både for dig selv og din arbejdsplads. Hvordan danner vi netværk, og hvad kan vi bruge dem til? Du kender nok den gode fornemmelse, det er at møde ligesindede, og opdage ideerne bare flyver om ørerne på os. I starten er det måske smalltalk, det udvikler sig til en fælles interesse for emnet, og pludselig er energien mærkbar, synergieffekten er opstået! Når netværket er etableret, opstår der ofte en fortrolighed, du ikke finder magen til, og det er en rigtig god sidegevinst at få.

Hvis viden er magt, så del din magt med andre. Det koster så lidt, og du får så meget igen.

■ **Jonna Waltoft**, afdelingsleder, Flow Roskilde Bibliotekerne

7-TRIN – "WEB 2.0 BOUILLON" OG LIDT MERE ...

Jeg har været projektleder på statsbibliotekets version af Web 2.0 læringsforløbet "23-ting" som har haft stor succes blandt folkebibliotekerne. Forløbet "7 trin" blev afviklet i efteråret 2008 og involverede ud over statsbiblioteket med dets over 250 medarbejdere også bibliotekerne ved Århus Universitet. Grundlæggende havde forløbet fokus på web 2.0 teknologier, men motivet til "7-trin" var i lige så høj grad at "gentænke" læringsbegreber og organisatoriske rammer. Jeg vil meget gerne "dele ud af vore erfaringer".

■ **Jens Hjørne**, Statsbiblioteket, Overbygningsservices - netmusik.dk

DINE NYE KOMPETENCER FORANDRER DIG – ALT ANDET ER FORANDRET!

"23 ting" har rullet gennem bibliotekerne som en flodbølge! Efter en flodbølge er det tid til oprydning og genopbygning – eller rettere nybygning.

Det sociale internets betydning for innovation, både menneskeligt og organisatorisk set, er fuldstændigt undervurderet! Det sociale internet er en skatkiste af gratis lærings- og udviklingsmuligheder, og på netværks- og kommunikationsområdet er de nye muligheder helt fantastiske. Forstå, erkend og konsekvens erkend den nye verdensorden – vindmøllerne er bygget – du skal blot skifte til de nye strømkilder.

■ **Kalle Nielsen**, e-bibliotekar, cand.scient.bibl., Randers Bibliotek

3 – BIBLIOTEKSRUMMET HER OG DER OG ALLE VEGNE

Hvordan indrettes det innovative bibliotek? Hvor er biblioteket fysisk og virtuelt? Og hvordan kommer biblioteket ud, hvor brugerne er?

- Ordstyrer: **Claus Vesterager Pedersen**, planlægningschef for Roskilde Universitets Bibliotek og tidligere formand for Danmarks Forskningsbiblioteksforening.

HJØRRING BIBLIOTEK – DRØMMENE BAG EN KÆMPESUCCES

Hjørrings nye hovedbibliotek har sat en helt ny standard for det 21. århundredes oplevelsesbibliotek. Det har realiseret drømmen om "det 3. sted", oasen for den teknologiske nomade, biblioteket som et teater, en park, et torv, hvor alle er velkomne, og alle kan finde sine jordbærsteder i et kunstnerisk inspirerende miljø.

- **Børge Søndergaard**, udviklingschef, Hjørring Bibliotekerne.



DET INNOVATIVE BIBLIOTEKSBYGGERI – KAN VI GØRE DET BEDRE?

Hvorfor er der så langt mellem de gode eksempler på fremadrettet, innovativt biblioteksbyggeri med udgangspunkt i brugernes behov?

Hvorfor bliver biblioteksbyggerier ofte kedelige, minimalistiske og konservative, selvom de oprindeligt var tænkt progressive, kreative og mangfoldige?

Det handler om proces og professionalismisme. Og det handler om dialog og forankring.

- **Jens Lauridsen**, bibliotekschef i Tårnby Kommune og anmelder af biblioteksbyggeri ved Bibliotekspresen.

BIBLIOTEKET HEN TIL BRUGEREN VIRTUELT ELLER?

Åbner det virtuelle forum i virkeligheden op for nye muligheder i det fysiske rum, den personlige formidling, og materialernes eksponering. Kan vi anvende det virtuelle med - og modspil i vores daglige arbejde på biblioteket?

- **Ove Hesselbjerg Rasmussen**, bibliotekar, Udviklingsområdet på Aalborg Bibliotekerne

PRAKTISKE OPLYSNINGER

Konferencen finder sted

Torsdag den 24. september 2009 kl. 12:00
til fredag den 25. september 2009 kl. 12:00
Hotel Faaborg Fjord
Svendborgvej 175
5600 Faaborg
www.hotelfaaborgfjord.dk

Målgruppe

Medarbejdere, ledere og chefer ansat på de kommunale og statslige biblioteker

Tilmelding

Skal ske senest mandag den 6. juli 2009 på hjemmesiden:
www.hk.dk/kommunal/dit_fag/bibliotek
Der kan deltage 300 personer i konferencen, og tilmelding vil foregå efter "først til mølle"-princippet.

Overnatning

Overnatning finder sted dels på Hotel Faaborg Fjord og Danland. Der er bustransport mellem konferencestedet og Danland.

Konferencegebyr

For medlemmer af HK/Kommunal og HK/Stat:
Enkeltværelse: 1.995 kr.
Dobbeltværelse: 1.495 kr.

Øvrige:

Enkeltværelse: 2.995 kr.
Dobbeltværelse: 2.495 kr.

Beløbet dækker deltagelse i konferencen, overnatning, materialer og fuld forplejning.

Der bliver fremsendt en elektronisk faktura til din arbejdsplads – så du skal have arbejdspladsens EAN-nr. og adresse parat i forbindelse med din tilmelding på www.hk.dk/kommunal/dit_fag/bibliotek

Bustransport

Der vil blive arrangeret gratis fælles bustransport fra/til Odense St. til/fra Hotel Faaborg Fjord, som ligeledes er med i konferencegebyret.

HK/Kommunal og HK/Stat dækker ikke transport og tabt arbejdsfortjeneste.

Spørgsmål om konferencens faglige indhold

Har du spørgsmål til det faglige indhold, er du velkommen til at kontakte HK/Kommunals sekretariat, konferencekoordinator Güler Celik, telefon 3330 4380 – e-mail: 44gce@hk.dk

Yderligere informationer

Læs mere om konferencen på vores hjemmeside:
www.hk.dk/kommunal/dit_fag/bibliotek

VI FORBEHOLDER OS RETTEN TIL
AT FORETAGE ÆNDRINGER I PROGRAMMET