

7-trin – Statsbiblioteket Web 2.0 læringsforløb

Intro

- Præsentation: Jens – Ansat ved Statsbiblioteket i 15 år, arbejder med netmusik.dk, salg, markedsføring, support, administration samt mange andre opgaver af kommunikativ art.
- opvokset med Comodore 64 og WordPerfect. Har en blog som ikke er rørt i ét år, men blogger ugentligt på netmusik.dk's blog
- Abonnerer på RSS-feeds, men læser dem sjældent. Til gengæld skriver jeg på blog og website som RSS'es til andre.
- Benytter messenger både arbejdsmæssigt og privat, dog mest arbejdsmæssigt (ikke med chefen). Messenger er for mig et mix mellem privat og professionelt, så jeg har valgt et "fladt hierarki".
- Kan ikke fungere uden Delicious
- Har en Facebookprofil, som lever nogenlunde og har spist min Flickr-konto – men der er langt til Twitter.

Jeg er med andre ord ikke en "Digital Native"

- Fortæl om Aksel som digital native
- Han er faktisk lidt sent ude, for de første rammer universiteterne igår

Men det er jeg ikke, så måske har jeg brug for et skub ud i 2.0. Især hvis jeg skal kunne kommunikere, endsize servicere digitale indfødte. Og måske er der noget at hente til mig selv også. Det handler ikke bare om at kende produkter som Twitter og , men om at stifte bekendtskab men en bestemt tilgang til det digitale univers, en bestemt tilgang til hvordan man lærer, hvor og hvordan man indhenter og deler viden.

Web 2.0 ?

Dansk Wikipedia:

Web 2.0 refererer til anden generation af tjenester, der er tilgængelige på Internet, **der lader brugere samarbejde om og dele information online**. I modsætning til den første generation giver Web 2.0 brugere en oplevelse, der minder mere om traditionelt softwareprogrammel end en statisk webside.

Web 2.0 **handler om at skabe relationer mellem mennesker i cyberspace**, ved brug af Social Software. Dette begreb dækker over forskellige former for kommunikationsværktøjer som fx Forums, Blogs, Wikies, Chats osv. Fælles for disse værktøjer er, at det er dynamiske hjemmesider,

Folkebibliotekernes 23-ting forløb

- Spørg lige hvor mange som kender det, og justér detaljegraden derefter.
- Beskriv folkebibliotekernes forløb
- Hvorfor web 2.0 læringsforløb

7-trin

- Fortæl om vores nytte af at ligge i slipstrømmen på 23ting
- Hvor langvarigt og hvor omfattende (tak til 23-ting)
- 7-trin boullion (hvordan kan det forklares?)

Kundskab - ikke kendskab

- 7 kan måske opnå det samme samme som 23
- Blog

- RSS
- Messenger
- LibraryThing
- Flickr
- Del.icio.us
- Wikies
- (hemmelig netmusik.dk + præmie)

Kompetence – ikke paratviden

- Læring gennem Leg (flow)

På tværs af organisatoriske rammer

- Kompetencer handler ikke nødvendigvis om fagligt ståsted
- Web 2.0 handler om at vi lærer sammen og fra hinanden
- Alle kan bidrage – alle kan lære

Hvad gjorde vi så?

- Fakta om forløb (deltagere, potentielle, afdelinger, geografisk fordeling)
- 350 inviterede
- 210 takkede ja
- 50% gennemførte hele forløbet
- Projektledelse Karen og Jeg (samt en projektchef) Startede i Maj 2008 med idéudvikling, strategi og planlægning.
- Projektgruppen (startede i maj med research og produktion af information og vejledning, kommunikationsplan etc.)
- Website
- Forvarsler og information i juni
- Informationsmøder i august/september (ca. 20 sektioner og afdelinger, inkl. KBH)
- Invitation i august - tilmelding i hele forløbet
- Åbneingsreception i september med Webcam
- Afslutningsreception i november (denne gang uden Webcam) med videre muligheder (Facebook og Zyb)
- Spørgeundersøgelse og rapport
- The end

Praktisk afvikling.

- **Web:** pace og distance (præmier)
- **Nærhed:** sandkasser, startmøde, afslutningsreception, **mentortricket.**

De enkelte trin – hvordan gik det så?

- **Blog** – Du er på! Hvordan er det?
HVAD ER ?
Deltagernes forbehold ved at eksponere sig.
Forskellige valg - faglige eller personlige
Og ved at henvende sig aktivt til andre på et offentligt medie
Det er som at råbe i en spand
P1 Ruth Storm – min rss

- **RSS** – når blogging giver mening
HVAD ER ?
Om at samle sine informationskilder
Vi samlede alle blogindlæg i ét feed
Alle kommentarer i et feed
Alt i ét feed (av!)
- **Messenger**
HVAD ER ?
”Eksemplet på chat og instant messaging” er nu en implementeret del af vores programtilbud på SB
- **LibraryThing**
HVAD ER ?
En ommer. Vi troede at bøger og bogsamlinger
- **Flickr**
Nærliggende – men også grænseoverskridende. Hvad skal andre med mine billeder?
- **Delicio.us**
Den superrelevante
- **Wikies**
Den professionelle informationsdeling
Interessant men skal udsættes for en konkret opgave
- **(hemmelig netmusik.dk + præmie)**
men ikke en 2.0
- **Hvor blev Facebook og Twitter af?**
Facebook og Twitter var mindre fænomener dengang, omend Facebook var midt i en eksplosion. Twitter var et rygte, som alle politikere og kommunikationsmedarbejdere nu valfarter til.

HVOR BLEV VI KLOGE?

- **Fællesskab og individualitet**
(blog og RSS) web 2.0 er både en meget individuel ting, samtidigt kollektiv. Hvordan har deltagerne det med det?
- **Identitetsdannelse og web 2.0**
At være på nettet kan opfattes som at være et uvirkeligt sted. Hvordan brugerne i mange sammenhænge har byttet deres SecondLife Avatar od med en Facebook-profil kan opfattes som at netidentitet bliver opfattet som en virkelig identitet.

7-trin – pluk fra deltagernes oplevelser

- Uhøjtidelig og legende læring er både fængende og tages alvorligt
- I en individualiseret læring med et fælles mål finder kolleger sammen
- Medarbejderne vil gerne kommunikere og formidle deres produkt
- ”Corporate spirit” motiverer og værdsættes

7-trin – pluk fra deltagernes besvarelser af spørgeundersøgelsen

- 92 % har opnået indblik i, hvad web 2.0 handler om
- 90 % oplevede forløbet positivt
- 80 % vil gerne have mere af samme skuffe
- 50 % har arbejdet med alle syv trin

7-trin – tid og selvledelse

- 70 % synes, det er ok at bruge fritid på 7trin, selv om opgaven stammer fra arbejdspladsen
- De fleste oplever forløbets længde (7 uger) som passende, men aktiviteten faldt dog mærkbart halvvejs!
- De fleste medarbejdere finder det naturligt med selvstyring og selvledelse
- Der skal skabes rum til legende læring (ellers optager andre opgaver tiden)

- Eksplorativ læring
- Kollektiv læring
- Arbejde/fritid – leg/læring
- Professionel og privat identitet
- Hvad gik rigtigt godt
- Hvad gik knapt så godt (mentortrieket, tidsramme)
- Citat omkring læringsformen, som et oplæg til Kalle