

Sådan gør du, hvis du bliver ledig Læs side 12

Kommunalt ansatte HK'ere:

# Tæt-på-vold- episoder skal registreres

## ANSVARSHAVENDE

Ivan Ziegler • 20iz@hk.dk

## REDAKTION OG LAYOUT:

Steen Timmermann (DJ)

Direkte 33 64 14 28 • Mobil 23 95 77 23 • 20st@hk.dk

TRYK: Color Print A/S

OPLAG: 35.000

BLADET PÅ NETTET: www.hk.dk/nordjylland

FORSIDEFOTO: Colourbox

## NÆSTE NUMMER:

Nr. 4 2009 udkommer 28. august 2009.

Deadline for materiale: 5. august 2009 kl. 12.00

(sendes til 20st@hk.dk)

Udgivet af:

## HK NORDJYLLAND

Hassersivej 124, 9000 Aalborg

Telefon 70 11 45 45 . Telefax 98 12 32 81

E-mail: nordjylland@hk.dk

Hjemmeside: www.hk.dk/nordjylland

## Åbnings- og telefontider:

Mandag kl. 9.00-17.00. Tirsdag-torsdag kl. 9.00-15.00

Fredag kl. 9.00-13.00.

## AALBORG-KONTORET

Hassersivej 124, 9000 Aalborg

## HOBRO-KONTORET

H. I. Biesgade 7, 9500 Hobro

## THISTED-KONTORET

Sofievej 13, 7700 Thisted

## HJØRRING-KONTORET

Amtmandstøften 2, 9800 Hjørring

## FREDERIKSHAVN-KONTORET

Fredensgade 5, 9900 Frederikshavn

## SKAGEN-KONTORET

Østre Strandvej 8 (3F), 9990 Skagen

Åbningstid: Mandag kl. 13.00-17.00

A-KASSEN - RING

7010 6789

HK/Danmarks A-kasse  
Postboks 106, 0900 København Cwww.hka-kasse.dk  
Mail: a-kassen@hk.dk

## Når tilskuerne blander sig



**Det nye sker**, når tilskueren begynder at blande sig, siger digteren Carl Scharnberg i et digt. Sådan er det også med den kampagne, som HK netop har gennemført for at finde løsninger på den finansielle krise.

Her blev danskerne opfordret til via internettet at indsende forslag, der kan bringe Danmark styrket ud af krisen.

HK fik mere end dobbelt så mange forslag, som vi havde turde håbe på. Faktisk er hele 2.200 forslag sammen med ideerne fra HK's løsningskonference i april nu samlet i et katalog, der forhåbentlig kan inspirere politikerne.

Hvis Danmark skal styrket ud af krisen, er det nemlig ikke nok blot at stimulere forbruget; der må helt anderledes langsigtede tiltag til. Og hvem er bedre at spørge end dem, der har mærket hvor skoen trykker?

Det er der kommet rigtig mange konkrete og interessante ideer ud af. Se bare her:

**Investor i mennesker og viden** hedder et afsnit, der samler forslag om uddannelse og opkvalificering. Det viser, at danskerne er optaget af at sikre flere praktikpladser, bedre muligheder for jobskifte og uddannelse af ledige. Af finansiering i studietiden og udviklingsmuligheder for børn og unge.

"Løn svarende til dagpenge til dem, der vil uddanne sig til de brancher, hvor der er mangel på arbejdskraft - f.eks. lægesekretærer og sygeplejersker", foreslår f.eks. en medborger, mens en anden vil give mulighed for "uddannelse udenfor egen branche, f.eks. åbent universitet efter normal arbejdstid og i weekender". Og så skal "uddannelsesorloven genindføres - også for folk i beskæftigelse", og ansatte "skal op tjene ret til uddannelse på samme måde, som vi optjener feriedage".

"Genindfør skolepraktikken", lyder et forslag, og et andet vil give "tilskud til at oprette elevstillinger".

**Disse og de mange, mange andre forslag** viser, at danskerne bekymrer sig om, hvordan landet kommer styrket ud af krisen. Det er forslag, der vil gøre Danmark til en førende it-nation, skabe grøn vækst og klimaforbedringer samtidig med at erhvervslivet og konkurrenceevnen styrkes. Men samtidig skal forbruget holdes oppe.

Mange vil styrke velfærd og den offentlige service. Nogle foreslår, at børnefamilierne skal have bedre muligheder for at passe syge børn og at bedsteforældre "skal hjem og passe børnebørn, så der bliver plads til unge på arbejdsmarkedet".

Og mange mener, at mindre arbejdspress og arbejdsdeling er vejen frem - og vejen til flere hænder på arbejdsmarkedet.

**Ikke alle forslag** kan realiseres her og nu. Heller ikke alle er lige gode. Men med løsningskampagnen har HK ikke blot givet beslutningstagerne et idékatalog, men også et kompas, der viser, hvordan borgerne ønsker sig et styrket Danmark.

Det er bare at komme igang!

Se løsningskataloget på

[www.endelaflosningen.dk/pdf/hk\\_loesningskatalog.pdf](http://www.endelaflosningen.dk/pdf/hk_loesningskatalog.pdf)

13

**13 DANMARKS BEDSTE SPORTSMASTER**

Medarbejderne hos Sportsmaster i Frederikshavn er ellevilde. De har gjort deres arbejdsplads til landets bedste, når det gælder service og kundeloyalitet.

10

**09 BYGGERIET ER IGANG**

Så er byggeriet af HK Nordjyllands nye hovedkontor på Hobrovej i Skalborg startet.

2. juni tog formand Ivan Ziegler og Søren Enggaard fra ejendoms- og udviklings-selskabet Søren Enggaard A/S første spadestik til byggeriet, der skal stå klar til indflytning i april næste år.

09

**10 MESSE FOR DE FYREDE**

Virksomheden RBM i Fjerritslev drejer nøglen og flytter produktionen af kontorstole til Sverige. I maj holdt virksomheden en uddannelsesmesse for de 80 medarbejdere.

**04 KORT SAGT****06 TÆT-PÅ-VOLD BELASTER****08 SARAH FIK HK-LEGAT****09 SÅ ER SKOVLEN I JORDEN****10 HVIS ARBEJDSPLADSEN GÅR KONKURS****11 MESSE FOR DE FYREDE****12 HVIS DU BLIVER FYRET****13 DEN BEDSTE SPORTSMASTER****14 SJOVT AT KOMMUNIKERE****16 LOKALOMRÅDE FREDERIKSHAVN****18 HK UNGDOM****20 EFTERUDDANNELSE****22 FÆLLES AKTIVITETER****24 NYT FRA KLUBBERNE****06 TÆT-PÅ-VOLD BELASTER KOMMUNALT ANSATTE**

Det er ikke kun når frustrerede borgere griber til vold, at det kan skade kommunens ansatte. Også episoder tæt-på-vold belaster. Derfor vil HK'erne hos Aalborg Kommune nu også have disse episoder registreret.





Arbejdsmiljøet i virksomhederne indenfor handelsområdet er emnet for en konference i Aalborg.

## Ny lokalrådsformand

**Knud Erik Hansen** (foto), HK'er hos Solsidens Turistfart, blev enstemmigt valgt som ny formand for HK Nordjyllands lokalråd i Aalborg, Rebild og Jammerbugt kommuner, da der blev holdt ekstraordinær lokal generalforsamling i Aalborg 18. maj.



Generalforsamlingen var en konsekvens af en beslutning på HK Nordjyllands repræsentantskabsmøde i april. Her blev det vedtaget at forlade den tidligere praksis med, at den fælles formand for hele HK Nordjylland samtidig var formand for HK-lokalrådet i Aalborg, Rebild og Jammerbugt. Det skulle skabe mere fokus på det lokale arbejde i de tre kommuner, hvor HK har godt 15.000 medlemmer.

Knud Erik Hansen afløser på posten Ivan Ziegler, der fortsat er fællesformand for HK Nordjylland.

Samtidig indtræder den nye lokalrådsformand i bestyrelsen for HK Nordjylland.

## For hurtig på tasterne

Vi var desværre lidt for hurtige, da vi i sidste nummer af HK Bladet Nordjylland fik erklæret HK's nye telefonsystem for helbredt for børnesygdomme.

Systemet havde da kørt uden fejl i lang tid, men tryksvæarten var knap tør, før telefonerne igen brød sammen.

Vi undskylder - allermest fordi det giver medlemmerne en masse bøvl.

HK og leverandøren af telefonsystemet arbejder på højtryk for at finde og rette de tilbagevendende fejl.

## Få styr på APV i butikken

Ansatte og arbejdsgivere indenfor handelsområdet får nu en rigtig god chance til at få styr på arbejdsmiljøet.

HK holder nemlig sammen med Arbejdstilsynet og arbejdsgiverorganisationen Dansk Erhverv 20. oktober en konference i Aalborg, hvor der sættes fokus på APV (arbejdspladsvurdering).

På konferencen fortæller Arbejdstilsynet om den screening af landets butikker og detailvirksomheder, som tilsynet gennemfører og hvilke krav der stilles til APV.

Det praktiske arbejde med APV bliver behandlet på en workshop og en virksomhed fortæller om sine erfaringer.

-Det er vigtigt, at alle virksomheder får lavet en APV, siger faglig konsulent i HK Nordjylland Joan Hauberg.

-Ikke fordi det er et lovkrav, men fordi APV'en er et godt redskab til at kortlægge, fjerne og forebygge dårligt arbejdsmiljø. Derfor er det ikke et mål i sig selv at lave APV og den skal heller ikke bare lægges i skuffen, når den er lavet.

-Det er det, vi gerne vil inspirere til, siger Joan Hauberg, der er med til at arrangere konferencen.

Hold øje med HK Bladet Nordjylland, hvor der senere vil komme yderligere oplysninger om konferencen. Men tillids- og sikkerhedsrepræsentanter - og andre interesserede - på handelsområdet kan roligt reservere dagen allerede nu.



**HK KOMMUNAL**

## Generalforsamling for medlemmer i Vesthimmerland

Kommunalt ansatte HK'ere i Vesthimmerland indkaldes til valg af bestyrelsesmedlem og suppleant til HK Kommunals bestyrelse.

**Onsdag 5. august 2009 kl. 16.00  
på Aars Hotel,  
Himmerlandsgade 111, Aars**

Efter generalforsamlingen er der møde om Vesthimmerlands Kommune. Sluttidspunkt er kl. 18.00

Venlig hilsen  
Brian Andersen,  
form. HK Kommunal Nordjylland

## HK på gaden i Frederikshavn

Der var tæt trængsel i Frederikshavns gågade, da byens handelsliv holdt Open By Night den 4. juni.

Blandt de mange handlendes lokkende tilbud havde HK Nordjylland lokalråd i Frederikshavn fundet en lille synlig plet, hvor frederikshavnerne kunne høre om, hvad HK kan gøre for dem, når de arbejder på et af fagforeningens mange fagområder. Og selvfølgelig var det muligt på stedet at melde sig ind i en rigtig fagforening.

Blandt HK'ernes tilbud til de aftenshoppende frederikshavnerne var også en konkurrence med rødvin som præmie.



## Nyudlærte hørte om dagpenge

Et halvhundrede elever, der står foran at blive færdige med deres HK-uddannelse, havde taget imod invitationen, da HK Nordjylland havde indbudt dem til møde i starten af juni.

På mødet fik de en orientering om, hvordan de som nyuddannede står i forhold til dagpengereglerne og hvornår de skal meldes i a-kasse for at få ret til dagpenge. Som nyuddannede har de ikke ret til dagpenge efter reglerne den første

måned, men her træder HK hjælpende til. Forbundet betaler nemlig arbejdsløshedsdagpenge i denne måned til sine elevmedlemmer.

Kun en enkelt af eleverne havde fast job efter uddannelsen, og én var lovet job i en kortere periode.

-Det er meget færre end normalt og må skyldes krisen. Virksomhederne er tilbageholdende, siger konsulent i HK Nordjylland, Susanne Christensen.

## Mød Nyrup

Medlemmer af HK Nordjylland kan møde tidligere statsminister og medlem af EU-Parlamentet Poul Nyrup Rasmussen 3. november, når afdelingens internationale udvalg inviterer til møde i Aalborg.

Nyrup vil på mødet fortælle om kapitalfonde med udgangspunkt i sin bog "I grådighedens tid".

Læs mere senere.



# TÆT-PÅ-VOLD B OGSÅ KOMMUN

Også "tæt-på-vold-episoder" er belastende for kommunalt ansatte. Derfor vil HK'erne i Aalborg Kommune gerne registrere dem

**AALBORG** • Faktisk oplever vi ikke mange tilfælde, hvor utilfredse borgere griber til direkte vold mod den kommunale sagsbehandler. Men det kommer ofte tæt på.

Det siger HK-arbejdsmiljørepræsentant hos Aalborg Kommunes socialområde Øst, Lotte Kjøbeløv.

Hun ønsker derfor, at også det, hun kalder "tæt-på-vold-episoder" bliver registreret. I dag bliver kun de episoder registreret og anmeldt, hvor en medarbejder direkte bliver overfaldet. Sidste år blev der registreret fem sådanne voldsepisoder i Aalborg Kommune.

-Hændelser, der potentielt kan udvikle sig til vold, er også en belastende oplevelse for den kollega, det går ud over, siger Lotte Kjøbeløv.

Oplevelserne spares så at sige op for måske senere at komme til udbetaling i form af sammenbrud eller psykiske skader.

-Man kan måske komme helskindet ud af tæt-på-vold-episoder tyve gange. Men nummer enogtyve gang er man fyldt op og bryder sammen.

-Hvis medarbejderne registrerer sådanne episoder og hvordan de reagerer i dem, får vi et værktøj til at sætte ind tidligere. Derved kan vi forhåbentlig undgå at komme helt derud, hvor medarbejdere bryder sammen. Altså undgå 'gang nummer enogtyve', siger Lotte Kjøbeløv.

## KENDE SINE GRÆNSER

Som kommunalt ansat, der har med men-



-Man kan måske komme helskindet ud af tæt-på-vold-episoder tyve gange. For så nummer enogtyve gang at være fyldt op og bryde sammen, siger HK-arbejdsmiljørepræsentant Lotte Kjøbeløv.

nesker at gøre, må man kende sine egne grænser og vide, hvor langt man vil gå i en samtale med en ophidset borger, mener arbejdsmiljørepræsentant Lotte Kjøbeløv.

-Hver enkelt medarbejder må sætte sine egne grænser for, hvornår de skal sige fra. Det vil en registrering også hjælpe til at blive bevidst om, siger hun.

## FOREBYGGER STRESS

Registrering af tæt-på-vold-episoderne kan være med til at forebygge stress hos medarbejderne, mener arbejdsmiljøkonsulent i HK Kommunal Danmark, Niels Jakobsen.

Han synes derfor, at registrering af episoderne er en fremragende ide.

-Registrering af episoder på forskellige niveauer giver et samlet overblik over det pres, medarbejderne er udsat for. Det gør det muligt at lave en komplet beredskabs-

plan og at sætte ind, hvis presset når et uacceptabelt omfang - og derved være med til at forebygge stress, siger Niels Jakobsen.

Han mener, at der bør sættes grænser for, hvad kommunalt ansatte skal finde sig i.

-Samfundsudviklinger har gjort, at vi i dag sig ting til hinanden, som vi ikke gjorde for bare ti år siden. Dårlig opførsel er ligesom blevet acceptabel. Men hvis vi ikke sætter grænser og får stoppet dårlig adfærd, så har det med at eskalere, siger Niels Jakobsen.

## REDSKAB TIL REFLEKTION

-Ved at registrere episoderne vil medarbejderne få et redskab til at reflektere over, hvad det var, der gik galt i mødet med borgeren.

Det siger formanden for arbejdsmiljøudvalget i Aalborg Kommunes socialområde Ethel Hansen, der dermed støtter idéen.

-Der er ingen tvivl om, at tæt-på-vold episoderne kan give medarbejderne "kradser" på sjælen, siger hun.

-Måske kunne situationen være punkteret ved at give lidt elastisk og tydeligt signalere forståelse for borgerens situation. Det handler om kommunikation, og ved at registrere situationerne får medarbejderen en enestående chance for at analysere episoderne, og bevidst afprøve andre tilgange i kontakten, siger Ethel Hansen.

Hun vil nu tage registrering af tæt-på-vold-episoderne op i arbejdsmiljøudvalget.

-Der er intet ledelsesmæssigt til hinder for en registrering. Vi kan straks gå igang, redskaberne til det findes allerede, siger Ethel Hansen.

□



# ELASTER NALT ANSATTE

## Forebyg vold

- Udsæt dig ikke for unødigt fare ved vold og aggressiv adfærd.
- Behandl borgeren med respekt.:
- Hils venligt og imødekommende.
- Vær forberedt til samtalen.
- Ingen sagsbehandling på gangen.
- Hav professionel forståelse for borgernes frustrationer over afgørelser.
- Vær opmærksom på din og borgernes udstråling og kropssprog.
- Orienter kolleger, hvis du er utryk ved en samtale.
- Kolleger skal være opmærksomme på hinanden.
- Spil aldrig helt i en vanskelig situation.
- Tag to på hjemmebesøg, hvis der er en formodning om, at en ubehagelig situation kan opstå.

## Voldssituationen

- Tilkald hjælp straks.
- Kolleger fra gruppen iler straks til kontoret.
- Medarbejderen bringes i sikkerhed og hjælpes evt. i behandling.
- Lederen vurderer, hvad der videre skal gøres.

## Efter voldssituationen

- Den voldsramte lades ikke alene efter episoden.
- Overlad det ikke til voldsramte at tage beslutninger.
- Vær opmærksom på, at mennesker reagerer forskelligt.
- Kontakt pårørende. Tilbyd evt. at tage med voldsramte hjem, hvis der ikke er pårørende og undersøg om der er praktiske ting af hjælpe med.



# SARAH FIK HK-REJSELEGAT

**THISTED** • 19-årige Sarah Færgegaard Hansen, elev på EUC Nordvest i Thisted, skal udenlands.

I juni modtog hun det gamle HKThisted's rejselegat på 5.000 kroner og dermed et lille skulderklap til at fortsætte sin uddannelse i Tyskland.

Efter at have afsluttet sin HH-uddannelse i juni starter hun 1. september som elev i tøjbutikken Ludwig Beck am Rathausack i München.

Praktikken er kommet i stand med hjælp og støtte fra erhvervsskolernes PIU-sekretariat ("Praktik I Udlandet"), men Sarah har selv skrevet ansøgning til arbejdsgiveren og været til en helt almindelig jobsamtale i virksomheden.

Foreløbig har hun skrevet kontrakt for et år, men udelukker ikke, at hun måske forlænger opholdet med yderligere et år, hvis hun falder til i job og fremmede omgivelser.

-Det bliver en stor oplevelse og udfordring, og jeg glæder mig meget, siger Sarah.

Hendes mål er at blive bedre til det tyske sprog og få mere kendskab til tysk kultur for dermed at gøre sig kompetent til senere job i en international virksomhed i Danmark med Tyskland som arbejdsområde.

Sarah er nu i fuld gang med at søge lejlighed i München, hvor hun håber at kunne overtage en bolig efter en dansk elev, der slutter sit ophold.



Lisbeth Ravnsmed, faglig konsulent i HK Nordjylland/Thisted, overrækker den store check til Sarah Færgegaard Hansen.

# BLIV MERKONOM *i arbejdstiden*

I samarbejde med HK/Privat udbyder **act2learn** kompetenceudvikling i arbejdstiden. Læs mere på [www.selvvalgtuddannelse.dk](http://www.selvvalgtuddannelse.dk)  
Du har mulighed for at tage de fire merkonom-moduler: erhvervsøkonomi, organisation, kommunikation i praksis og projektstyring på deltid i dagtimerne.

Uddannelsen gennemføres i et uddannelsesmiljø, hvor erfaringsudveksling mellem deltagerne vægtes højt.

Start: Tirsdag 1. september 2009.

## INFORMATIONSMØDE

Mandag 10. august 2009 kl. 16.00 – 17.00  
hos act2learn, Rørdalsvej 6, Aalborg

På informationsmødet vil vi informere om uddannelsens forløb, indhold og adgangskrav.

Du bedes tilmelde dig senest 6. juli 2009 til:

Kursuskoordinator Pia Ovesen, tlf. 72 50 54 38,  
mobil 25 26 64 38 eller pr. e-mail [piov@act2learn.dk](mailto:piov@act2learn.dk).



Rørdalsvej 6 . 9000 Aalborg  
[www.act2learn.dk](http://www.act2learn.dk)

# SÅ ER SKOVLEN I JORDEN

Byggeriet af HK Nordjyllands nye hovedkontor i Aalborg er gået igang

**AALBORG** • Så er der hul i jorden, hvor HK Nordjyllands om et års tid skal tage sit nye hovedkvarter i brug.

På Hobrovej i Skalborg i Aalborgs sydlige udkant tog fagforeningens formand, Ivan Ziegler, sammen med Søren Enggaard fra ejendoms- og udviklingsselskabet Søren Enggaard A/S 2. juni første spadestik, inden gravemaskiner og byggefolk overtog arbejdet.

Efter planen skal bygningen stå klar til indflytning i april næste år.

Den nye kontorbygning bliver på godt 2.000 kvadratmeter i to etager.

På gadeetagen vil funktionerne med medlemsbetjening blive placeret sammen med mødefaciliteter.

Ud over en række mindre mødelokaler vil det nye hovedkontor kunne rumme arrangementer og møder med op til 150 deltagere. Det betyder, at fagforeningen ikke som nu skal leje lokaler ude i byen til større møder.

På øverste etage vil de faglige medarbejdere fra privat, handel og det offentlige område få til huse sammen med udviklingsafdeling, administrativ og politisk ledelse og en række stabsfunktioner.

Byggeriet er projekteret af ejendoms- og udviklingsselskabet Søren Enggaard A/S, Aalborg, og tegnet af arkitekterne Bjørk og Maigaard, Aalborg. KUBEN har været rådgiver, mens M. T. Højgaard står for selve byggeriet.



Det nye fagforeningshus er finansieret ved salg af eksisterende bygninger på bl.a. Hasserisvej i Aalborg og vil derfor ikke medføre nye udgifter for fagforeningen.

HK Nordjyllands lokale kontorer i Skagen, Frederikshavn, Thisted og Hobro bliver heller ikke berørt, mens der kigges efter mindre lokaler til kontoret i Hjørring.

## FUNKTIONEL BYGNING

-Vi får en mere funktionel og indbydende kontorbygning for medlemmer og medarbejdere, og samtidig bedre rammer om

Søren Enggaard (tv) fra ejendoms- og udviklingsselskabet Søren Enggaard A/S og formanden for HK Nordjylland, Ivan Ziegler, tog det første spadestik til fagforeningens nye hovedkontor.

fagforeningens aktiviteter, siger formand for HK Nordjylland Ivan Ziegler.

-Placeringen i Skalborg er valgt, fordi det er et område i rivende udvikling og giver en god synlighed. Samtidig er der gode trafikale forbindelser uanset hvor man kommer fra i regionen og uanset om man kommer med bil, cykel eller kollektiv transport, siger han. □

Følg byggeriet på [www.hk.dk/nordjylland](http://www.hk.dk/nordjylland)

# Hvis din arbejdsplads går **KONKURS**

**NORDJYLLAND** • Mange nordjyske HK'ere oplever, at deres arbejdsplads må dreje nøglen som ofre for den finansielle krise.

I årets første fem måneder gik således 217 nordjyske virksomheder konkurs, mens 2.438 virksomheder i hele andet bukkede under.

I den tilsvarende periode sidste år blev 107 nordjyske og 1.186 virksomheder på landsplan ramt af konkurs.

-Det er vigtigt, at man som ansat selv er opmærksom, siger faglig chef i HK Nordjylland Claus Gade Hansen.

-Får du ikke løn, så kom i fagforeninge med det samme. Arbejd aldrig for et konkursbo, uden at der er sikkerhed for lønnen og at du har papir på det, opfordrer han.

-Ansatte har også ret til at blive hørt og informeret, når arbejdspladsen er i økonomiske vanskeligheder. Derfor skal ansatte vælge en repræsentant, der kan sidde med ved ledelsens møder. Hvis ledelsen ikke vil acceptere det, skal man ringe til fagforeningen, så vi kan påpege det overfor arbejdsgiveren, siger Claus Gade Hansen.

## 6 gode råd når arbejdspladsen går konkurs

- 1 Kontakt fagforeningen, så snart du hører om konkursen.
- 2 Få styr på dine lønsedler, feriebeviser og pensionspapirer.
- 3 Vær opmærksom på om du har fået løn, eller hvad du ellers har til gode. Fagforeningen hjælper med at udregne evt. krav til Lønmodtagernes Garantifond.
- 4 Ring til dit pensionsselskab for at sikre dig, at der er indgået pensionsindbetaling fra din arbejdsgiver – også selv om det står på din lønseddel.
- 5 Tal med din tillidsrepræsentant, hvis du har en og sørg for at medarbejderne bliver hørt i processen omkring konkursen.
- 6 Husk at du aldrig må arbejde for et konkursbo, uden at der er sikkerhed for din løn. Du skal heller ikke lægge penge ud for virksomheden.

# En ME

En uddannelsesmesse gav fyrede medarbejdere hjælp til at komme videre

**FJERRITSLEV** • Uddannelsesinstitutioner, fagforeninger og jobcenter var klar til at besvare spørgsmål og fortælle de 80 medarbejdere hos virksomheden RBM i Fjerritslev om muligheder for job, uddannelse og økonomi, da der i maj blev holdt uddannelsesmesse på virksomheden.

De 30 funktionærer og 50 timelønnede medarbejdere mister jobbet, når produktionen af kontorstole over sommeren gradvis flytter til Sverige.

Allerede i april blev økonomifunktionen flyttet til koncernens virksomhed i Norge. Og midt i september er det så helt slut i Fjerritslev.

Uddannelsesmessen er en del af en række tiltag for medarbejderne, som virksomheden har sat i værk.

Alle har fået tilbud om at flytte med jobbet til Sverige, men det har kun to har taget imod. Og for at holde på medarbejderne har virksomheden givet en kontant bonus til dem, der bliver til det sidste.

Alle de afskedigede medarbejdere har desuden sagt ja tak til at deltage i et forløb hos Mercuri Urval for at få afklaret deres kompetencer.

-Vi føler en forpligtelse til at hjælpe vores medarbejdere videre, siger RBM's administrerende direktør Claus Back Nielsen.

-Derfor har vi i tæt samarbejde med bl.a. HK søgt muligheder for støtte til kompetenceafklaring og uddannelse af vores medarbejdere.

-Desuden bruger vi vores netværk til at forsøge at få medarbejdere ud i andre jobs, siger han.

### DET BEDSTE UD AF SITUATIONEN

-Vi har jo ikke kunnet forhindre at virksomheden lukker. Derfor har det handlet om at få det bedste ud af situationen, siger HK-tillidsrepræsentant Marianne Bang.

Hun er indtil lukningen ansat som HR-

# SSE for de fyrede

assistent for at hjælpe kollegerne gennem kompetenceafklaring og igang med en eventuel uddannelse.

-Vi har haft et meget fint samarbejde med ledelsen, der heldigvis har været meget positiv og indstillet på, at lukningen skulle foregå pænt og værdigt. Og at medarbejderne skal have gode muligheder for at komme videre, siger Marianne Bang.

## FINANSKRISENS SKYLD

Det er den finansielle krise, der får ejerne af virksomheden i Fjerritslev til at flytte produktionen til Sverige.

-Hvis vi ikke havde fået finanskrisen, tror jeg vi havde overlevet, siger administrerende direktør Claus Back Nielsen.

Produktionen er gået ned som følge af krisen, og de timelønnede medarbejdere var sendt på arbejdsfordeling, da ejerne besluttede at samle produktionen i Sverige, hvor der er ledig kapacitet.

Virksomheden, der tidligere hed Rabami, blev i 2006 sammen med den svenske kontorstolefabrik RH Form købt af kapitalfondens Ratos.



Fyrede medarbejdere hos RBM kunne få informationer om uddannelse og støtte, da der blev holdt uddannelsesmesse på virksomheden.

**Poula Sigh (49)**  
31,5 år hos RBM.

-Jeg var egentlig fyret fra den 28. april, men søgte og fik uddannelsesordlov. Jeg besluttede, at jeg ikke ville lade mig gå på af at være blevet



fyret. Så hellere se fremad. Fra 11. marts til 23. juni er jeg på kursus hos VUC i dansk, engelsk, it og samfundsfag. Derefter skal jeg på et to ugers kursus, og 24. august starter jeg på at læse HF. Jeg ved ikke, hvad jeg vil bruge det til, udover at få mere almen viden. Lukningen kom ikke som nogen stor overraskelse. Vi kunne jo se, at salget gik ned, så det var ventet, at noget ville ske. Men det er selvfølgelig en kedelig situation. Jeg har søgt 35 jobs, men der bliver jo bare flere og flere ledige.

**Marianne Jensen**

(21), i alt 3 år inkl. læretid hos RBM:  
-Jeg er blevet fyret to gange. Først da økonomiafdelingen blev flyttet til Norge, men fik så job i en anden funktion. Så blev jeg fyret



igen, da fabrikken skulle lukke helt. Det er selvfølgelig træls. Det har været en god arbejdsplads, og jeg troede, at jeg skulle være her mange år. Jeg overvejede at flytte med til Sverige, men det var vi ikke enige om derhjemme. Nu overvejer jeg at læse til finansøkonom eller måske noget andet med økonomi. Jeg synes, at det er godt, at virksomheden hjælper os til at komme videre, blandt andet ved at sætte os i forbindelse med de rette folk, som kan give informationer.

**Peter Pedersen (41)**  
kontor-vikar hos RBM:

-Jeg startede 1. marts som vikar, da nogle ansatte søgte nye udfordringer, så jeg vidste hele tiden, at jobbet var tidsbegrænset. Jeg



har fået nøjagtig de samme tilbud som de øvrige kolleger, også om at flytte med til Sverige, og det synes jeg er flot. Jeg bliver nu herhjemme af hensyn til familien. Oprindeligt er jeg uddannet revisorassistent og har tidligere arbejdet som bogholder. Nu overvejer jeg, om min fremtid stadig skal være noget med tal eller noget med mennesker. Jeg kunne være fristet til at uddanne mig indenfor persontransport eller som pædagogisk assistent. Uddannelsesmessen har givet mig mere viden.

# Sådan gør du hvis du bliver ledig

- **TILMELD DIG PÅ JOBCENTERET FØRSTE LEDIGE DAG**

Du kan tilmelde dig jobcentret online på [www.jobnet.dk](http://www.jobnet.dk).  
På jobnet skal du også oprette dit cv.

- **OPRET DIG SOM BRUGER PÅ "MIT HK"**

Overfør herefter dit cv fra Jobnet til [mithk.dk](http://mithk.dk).

- **SEND EN LEDIGHEDSERKLÆRING  
TIL A-KASSEN**

Du skal sende din ledighedserklæring til:

**HK's A-kasse**  
**Postboks 106**  
**0900 København C**

Sammen med ledighedserklæringen  
(AR 251 eller AR 265)  
skal du sende:

- Din opsigelse
- Kopi af din ansættelseskontrakt
- Løndokumentation for de sidste 1924 timer (fuldtidsforsikret) eller sidste 1258 timer (deltidsforsikret)
- En erklæring om fravær (AR 296).

NB: Hvis du har haft skiftende arbejdsforhold indenfor de sidste 14 måneder, skal du udfylde en Arbejdserklæring (AR 261).

Du finder erklæringerne på  
[www.adir.dk](http://www.adir.dk)

Har du brug for at tale med  
HK's A-kasse, skal du ringe på telefon

## 7010 6789





Yes, vi er bare SÅ go'e! Butikschef Nicolaj Smith Hansen (nr. to f.v) sammen med sine medarbejdere hos Sportsmaster i Frederikshavn.

# DANMARKS BEDSTE SPORTSMASTER

Frederikshavner-butik var topscorer i undersøgelse

**FREDERIKSHAVN** • Stoltheden lyser ud af de ansatte hos Sportsmaster i Frederikshavn.

De har netop fået papir på, at de i fællesskab har gjort deres arbejdsplads til landets bedste Sportsmaster-butik målt på serviceniveau, kundetilfredshed, produktviden og sælgeraktivitet.

Og ikke nok med det. Butikken ligger på en femteplads blandt samtlige landets sportsbutikker.

Undersøgelsen er foretaget i uge 9-14 ved anonyme besøg i butikkerne og viste at Sportsmaster i Frederikshavn har kundeloyalitet, produktkendskab og sælgeradfærd på hele 100 procent. Og en imødekommenhed på 96,7 procent i den målte periode.

Det har været et langt sejr træk at nå så langt, fortæller 23-årige butikschef Nicolaj Smith Hansen.

Da han blev chef for godt to år siden, satte han sig for at bringe butikken i top 10.

-Vi skrev vi alle under på, at vi ville arbejde for at få en topplacering, siger han.

-Selvfølgelig skal sælgerne være aktive og gå til kunderne. Men kunderne skal også føle sig velkomne og at de får noget ekstra med hjem, som de ikke havde regnet med, siger Nicolaj Smith Hansen. -Det har vi arbejdet meget med.

Butikken holder derfor arrangementer, der giver personalet mere kendskab til produkter og sport.

-Det er jo fedt, når eleven kan give den erfarne løber gode råd om f.eks. løbesko. Vi vil helst sælge det rigtige, så kommer kunden igen, siger Nicolaj Smith Hansen.

-Og selvom der er travlt, er et lille nik til den ventende kunde et godt signal om, at han er set og nok skal blive betjent, siger han.

## GODT ARBEJDSMILJØ

-Vi havde ikke nået et så godt resultat, hvis vi ikke havde arbejdet på at skabe et godt arbejdsmiljø, siger den unge butikschef.

-Alvoren skal med, men vi skal også have plads til det sjove. Og medarbejderne skal værdsættes for en god indsats, så jeg roser meget, siger han.

Han opfordrer medarbejderne til selv at dyrke sport, og giver derfor gerne fri, hvis det er nødvendigt.

Dertil er fællesskab om også de trælske opgaver i butikken med til at skabe et godt kammeratskab.

-Ofte sidder vi og får en fyraftenssnak efter lukketid, og vi tager tit ud at spise sammen. Det er en god måde at lære hinanden at kende på, siger Nicolaj Smith Hansen.

Det gode arbejdsmiljø har været med til at minimere sygefraværet.

-Vi har i dag kun ganske få røde felter på arbejdsplanen. Tværtimod oplever vi, at personalet er villig til at tage en ekstra tørn, når det er nødvendigt, siger Nicolaj Smith Hansen, der i sin tid startede som ungarbejder i Sportsmaster i Aalborg for senere at blive elev.

-Vi har et rigtig godt sammenhold og miljø i butikken, bekræfter Kim Lassen, der er en af butikkens ni fuldtidsansatte medarbejdere.

-Vi er gode til at lave sjov med hinanden, og jeg kan mærke på kunderne, at de også godt kan lide den lidt friske stemning, vi har i butikken, siger han.

-Samtidig er det fedt, at vi er gode til at rådgive kunderne om produkterne.

-Tidligere lå butikken nærmest i bunden, så det er sjovt at være med til at skabe den gode placering. Vi er alle blevet grebet af det og satser på at holde stillingen, siger Kim Lassen. □

# SJOVT AT KOMMUNIKERE

Kommunikationskursus lægger vægt på praksis - og samtidig at være en social oplevelse

**AALBORG** • Vi har det rigtig sjovt samtidig med, at vi kommer til at stå stærkere på jobmarkedet.

38-årige Jesper Kjærulff Hansen og 30-årige Pernille Landvad har sammen med en snes medkursister i starten af juni afsluttet seks ugers kursus "Kommunikation i praksis", som AOF Nord udbyder sammen med BEC Management. I august tilbyder HK Nordjylland kurset, f.eks. som selvvalgt uddannelse til ledige.

Kursets titel er ingen tilfældighed. Der er en tyk streg under "praksis".

Undervisningsformen er nemlig praktisk orienteret med meget gruppearbejde. I sig selv en øvelse i kommunikation.

Deltagerne arbejder med at lave præsentationer, nyhedsbreve og pressemeddelelser og lærer at tilrettelægge møder, udarbejde dagsordener og referater.

Den praktiske undervisningsform gør omgangstonen uformel, kursisterne kommer tæt på hinanden og får en social oplevelse. Og samtidig er deltagerne forskellige baggrunde og erfaringer en stor berigelse og kilde til inspiration, mener Jesper og Pernille.

-Vi ser alle tingene ud fra forskellige vinkler. Alle har noget at bidrage med. Det gør det rigere og meget spændende, siger Jesper Kjærulff Hansen, der har en faglært baggrund med salg og rådgivning.

## VIL 'SLIBE KNIVEN'

Da Jesper Kjærulff Hansen blev ledig i oktober sidste år, troede han, at han ville være i arbejde igen efter få uger. Men selvom han har søgt jobs, er det ikke gået sådan.

Nu håber han, at kommunikationskurset kan styrke chancerne for job.

-Jeg kan bruge kurset til at 'slibe kniven' og forbedre mine evner til at kommu-

nikere i et nyt job indenfor samme fagområde, siger han.

Pernille Landvad er uden arbejde efter at have været på barsel. Men selvom hun faktisk er universitetsuddannet indenfor kommunikation, får hun alligevel meget ud af kurset.

-Teorien kommer ned på jorden, når man skal lave noget praktisk. Derfor er jeg blevet mere bevidst om mine kompetencer. Kurset er simpelthen en faglig bekræftelse for mig, siger hun.

-Og samtidig er den praktisk orienterede undervisningsform noget, jeg selv kan bruge i et fremtidigt undervisningssjob, siger Pernille Landvad.

-Men ikke mindst har vi det alle sammen smadder hyggeligt og sjovt. Her er højt til loftet, siger Jesper Kjærulff Hansen og Pernille Landvad.

De to fandt hurtigt sammen om på skift at forsyne hinanden med frokost.

-Så er der da noget ukendt på menuen,

ihvertfald hver anden dag, griner de.

## OPLAGT FOR HK'ERE

-Kurset er oplagt til HK'ere, der står overfor kommunikationsopgaver og f.eks. skal skrive noget, siger Unni Halvorsen, der underviser på kurset.

Hun understreger den særlige praktiske undervisningsform.

-Teori kan man læse i bøger. Men det skal kunne bruges. Vi har meget lidt tavleundervisning, og selvom vi naturligvis har teorien med, er det meget 'learning by doing', fortæller hun.

-Det er en form, der får mennesker til at vokse, siger Unni Halvorsen.

Kurset slutter med en projektopgave og det er muligt at gå til mundtlig eksamen. □

Jesper Kjærulff Hansen og Pernille Landvad kan bruge kommunikationskurset til at komme videre på arbejdsmarkedet.

# MERE KOMMUNIKATION STYRKER

Kommunikations-kursus er som skræddersyet til højtuddannet ledig

**AALBORG** • 32-årige HK'er Anne Mette Kløve har som alle andre ledige ret til seks ugers selvvalgt uddannelse indenfor de første ni måneder, hun er arbejdsløs.

Da hun som offer for finanskrisen stod uden job 1. april, ville hun derfor gerne straks på et kursus.

-Hvis jeg ikke har job, kan jeg jo lige så godt bruge tiden på at styrke mine kompetencer. Jeg er heller ikke typen, der bare

skal gå derhjemme, siger Anne Mette Kløve.

Men som uddannet markedsføringsøkonom i 2006, er hun ifølge reglerne højtuddannet. Derfor oplevede hun, at kortere kurser ikke bare er en hyldevare på uddannelsesinstitutionerne. Hun kan ikke få tilskud til at deltage i kurser under sit uddannelsesniveau.

Gennem HK Nordjylland blev Anne Mette Kløve opmærksom på kurset "Kommunikation i praksis", som fagforeningen tilbyder i samarbejde med AOF Nord's afdeling 'Kommunikation' og BEC Management.

-Kurset er som skræddersyet til mig og supplerer min uddannelse rigtig godt, siger Anne Mette Kløve.



### KOMMUNIKATION I PRAKSIS

er et kursus for dig, der arbejder med formidling eller har lyst til det.

- Du lærer noget om kommunikationspsykologi, formidling og organisation og ledelse.
- Kurset strækker sig over 6 uger. Samlet er der 60 timers undervisning, og derudover en del hjemmearbejde. Det hele afsluttes med en mundtlig eksamen (10 ECTS point fra Akademiuddannelsen).
- Næste forløb starter 5 august.
- Undervisningen foregår på Mylius Erichsens Vej 1, Aalborg SØ.
- Hvis du er fyldt 25 år, kan du søge støtte svarende til dagpengesatsen fra SVU, se mere på hjemmesiden [www.svu.dk](http://www.svu.dk).
- Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte:

**Unni Halvorsen**, AOF Nord, telefon 2272 8576, eller mail:

[uh@aof-danmark.dk](mailto:uh@aof-danmark.dk)

eller

**Lars Nonboe**,

HK Nordjyl-

land,

3364 1386

20ln@

hk.dk

Se også  
annonce  
side 28

# MIG I JAGTEN PÅ JOB

-Fra min uddannelse har jeg allerede viden om kommunikation. Kurset er dog ikke en gentagelse, så det vil helt sikkert styrke mig i jagten efter et arbejde.

-Det er vigtigt at kunne kommunikere og bringe sit budskab stærkere frem. Det siger næsten sig selv, at god kommunikation er nødvendig for at markedsføre en vare, siger Anne Mette Kløve.

Siden hun fik sin fyreseddel i december har hun søgt omkring fyre jobs. Men hun kan tydeligt mærke den finansielle krise.

-Der går længere tid mellem, jeg bliver kaldt til samtale, siger Anne Mette Kløve.

Med kurset som supplement til sin uddan-

nelse vil hun imidlertid kunne søge jobs på et bredere felt indenfor markedsføring.



-Flere kompetencer indenfor kommunikation vil styrke min jobsøgning, siger Anne Mette Kløve.



## HK's lokalkontor i Frederikshavn

HK Nordjyllands lokalkontor i Frederikshavn finder du i **Fredensgade nr. 5**. Her kan du få hjælp til alle faglige spørgsmål.

Kontoret har åbent hver dag fra klokken 9. Mandag har kontoret åbent til kl. 17, tirsdag, onsdag og torsdag til kl. 15 og til kl. 13 om fredagen.

Kontoret er befolket med fem fuldtidsmedarbejdere. *Lars Bisgaard* er faglig sagsbehandler på det private område og tager sig også af arbejdsskadesager. *Rita Giversen* er faglig konsulent på det private og handelsområdet, hvor *Hanne Hougard* er faglig sagsbehandler. Desuden er vejlederne *Inger Jensen* og *Marianna Jensen* ansat på Frederikshavns-kontoret, hvor de bl.a. har cv- og rådighedssamtaler med ledige. Begge var væk i embeds medfør, da billedet blev taget.



## HK-lokalrådet for Frederikshavn-Læsø

Lokalrådet for Frederikshavn og Læsø kommuner er ét af ialt fem lokalråd i HK Nordjylland. Lokalrådene skal sikre aktiviteter i områderne og repræsenterer fagforeningen i f.eks. bestyrelserne for LO-sektioner og på handels- og erhvervsskoler. Desuden er lokalrådet et led i medlemsdemokratiet. Formanden, der ligesom lokalrådet er valgt på en lokal generalforsamling, er automatisk medlem af HK Nordjyllands bestyrelse.

Formanden lokalrådet for Frederikshavn-Læsø er *Susanne Nielsen*, der også er HK-tillidsrepræsentant hos Frederikshavn

Kommunes borgerservice. Øvrige lokalrådsmedlemmer er *Claus Henrik Nedermark*, *Pia Degn*, *Randi Jacobsen*, *Hanne Poulsen*, *Jytte Grøne*, *Lisbeth Dørum*, *Annelise Pajhede*, *René*

*Vestenbæk*, *Hanne Vistisen* og *Anne Marie Lehm*.





## Frederikshavn og Læsø

Af HK Nordjyllands 35.000 medlemmer bor de knap 4.000 i Frederikshavn og Læsø kommuner.

1.400 af dem er ansat indenfor det private område og 1.100 indenfor handel. 400 HK'ere i de to kommuner er statsansatte, mens 900 er kommunale medarbejdere.

Geografisk er vi absolut på toppen.

Skagen - den tidligere selvstændige kommune - indgik ved kommunalreformen i 2007 sammen med Sæby i den nye Frederikshavn Kommune. Det gav den nye storkommune et areal på 648 kvadratkilometer og bragte indbyggertallet op på 62.700.

Dermed er Frederikshavn en af sværægterne blandt de elleve nordjyske kommuner. Kun overgået af Aalborg og Hjørring kommuner. På landsplan rækker indbyggertallet til en 23. plads blandt samtlige 98 kommuner. 61 procent af kommunens indbyggere er i den erhvervsaktive alder fra 17-64 år. Hver femte borger er over 65 år - samme antal som børnene under 16 år.

Fra Frederikshavn sejler færgen til Læsø, der med sine knap 2.000 indbyggere ikke blot er Nordjyllands mindste kommune, men suverænt landets mindste.

Ved kommunalreformen satte læsøboerne hælene i og forblev sig selv på de 113 kvadratkilometer i Kattegat. Godt halvdelen af øens indbyggere er i alderen 17-64 år. Hver fjerde er over 65 år og godt 16 procent under 16 år.



HK Nordjylland dækker et stort geografisk område. Faktisk hele den nordjyske region - minus Mors... 140 kilometer fra øst til vest, 160 kilometer fra nord til syd.

Midt i ligger Aalborg, som regionens hovedstad og HK Nordjyllands center. Men de lokale HK-kontorer i Thisted, Hjørring, Frederikshavn, Skagen og Hobro betyder, at der ikke er langt til faglig bistand, uanset hvor du befinder sig i den nordjyske geografi. Samtidig sikrer valgte lokalråd i de samme områder indflydelse og HK-aktivitet.





HK Ungdom var på en vigtig mission 1. maj: At formidle budskabet om A-kassernes mange fordele til de unge.

# 1. MAJ I HK UNGDOM

Over de sidste måneder har vi her i bladet bragt en række artikler om unge og A-kasser, idet vi mener det er vigtigt at unge mennesker melder sig ind i en A-kasse – specielt nu hvor finanskrisen kradser. Derfor valgte vi ”unge og A-kasser” som tema til vores 1. maj arrangement, og lavede derfor badges og ”tatoeringer” i et forsøg på at gøre emnet lidt mere ungdommeligt.

Hætter, badges og tatoeringer prydede det ellers så traditionelle optog, der snoede sig vej gennem Aalborgs gader. Denne dag var noget helt specielt for HK Ungdom – vi var på en meget vigtig mission – at formidle budskabet om A-kassernes mange fordele til de unge borgere i regionen.

Dagen startede på traditionel vis, hvor vi mødtes ved HK Nordjyllands hovedkontor på Hasserisvej, hvor der blev serveret pølser, øl og vand og der blev afholdt en række taler fra blandt andet formand Ivan Ziegler og borgmester Henning G. Jensen. Udenfor stod de unge DSU’ere med fjerne klar til at deltage i det følgende optog gennem byen. Senere mødtes mange folk fra forskellige fagforeninger ved Fagforeningsgården for i samlet flok at starte optøget gennem byen med mål i Kildeparken.

Under marchen gennem Aalborgs gader blev der flittigt delt badges ud til de mange unge til-

skuere der stod langs ruten og beundrede det flotte optog. Mange ønskede at vide mere om hvad HKs A-Kasse kunne gøre for netop dem, så de fik også en brochure med på vejen, hvori de kunne læse mere om de mange fordele. Derudover kunne de også læse mere om, hvordan man forholder sig, hvis man skulle være så uheldig at blive ledig på arbejdsmarkedet.

Da vi efter en lille times march nåede frem til Kildeparken fortsatte uddelingen af badges og tatoeringer – stadig til mange unges glæde. Det var dejligt at se så mange engagerede fremmødte tilhørere i Kildeparken. Senere på eftermiddagen trådte formanden for HK/Ungdom Nordjylland, Rasmus Jakobsen, på talerstolen og holdt en meget flot og informativ tale om netop unge, a-kasser og fremtiden.

Efter at have overværet de sidste taler fra forskellige politikere og fagforeningsfolk sluttede dagen for vores vedkommende, da Robbie Williams Jam gik på scenen, hvorefter vi mente, at vores mission var fuldført, og vi trak os tilbage fra festlighederne.



HK Ungdom delte badges og brochurer om HK's a-kasse ud under 1. maj-demonstrationen i Aalborgs gader.



AF PERNILLE NIELSEN, DAN LARSEN OG MARIA WINHTER STEFFENSEN



**UNGDOM**

**Klik ind og se  
www.hku-nord.dk**  
- inden du  
går glip af noget ;)

# ELEV I EN STØVET BRANCHE - ELLER...

Kopiering, indtastningsopgaver og at pendle mellem kontoret og kaffeautomaten er sådan mange unge forestiller sig, at en elevstilling ved det offentlige er. I et forsøg på at afvise denne myte har vi i HK/ Ungdom Nordjylland valgt at bringe en række artikler over de næste par måneder, der har til formål at vise det sande billede af jobbet i den offentlige sektor – nemlig at man får en alsidig erhvervsuddannelse, som er en indgang til livslang læring.

Mange unge har en forestilling om, at det at være administrativ kontorelev ved en kommune eller en region er kedeligt og ensformigt kontorarbejde. Vi i HK/Ungdom mener dog tværtimod, at der her

er tale om en af verdens bedste erhvervsuddannelser samt at det at være elev, er en af mange indgangsvinkler til livslang læring. Derfor mener vi også, at det er vores opgave at give unge mennesker et reelt billede af, hvordan det rent faktisk forholder sig for mange administrative kontorelever i hele regionen.

Derfor bringer vi over de næste par måneder en række artikler, der blandt andet er bygget på interviews med en række administrative kontorelever fra nær og fjern.

Disse vil give et indblik i en kontorelevs brede arbejdsdag og afdække det brede spekter af opgaver, der nemt kan lande på ens bord, når man er kontorelev i den offentlige sektor. Derudover har serien til formål at afdekke mange

af de myter, der verserer blandt borgerne i dette samfund.

Vi glæder os til at kunne præsentere artiklerne i de kommende numre af bladet og håber, at de kan være med til at fjerne lidt af det støv, der hviler på kommunernes og regionernes image!

AF PERNILLE NIELSEN, DAN LARSEN  
OG MARIA WINNTER STEFFENSEN

**JOBPATRULJEN**   
FAGBEVÆGELSEN - VI GØR DIG STÆRKERE

**Så kører Jobpatruljen igen**

I uge 27 og 28 kører LOs Jobpatrulje i Nordjylland. I disse uger besøger vi virksomheder i hele regionen for at undersøge, om arbejdsforholdene for de ansatte fritidsjobbere er i orden.

Fredag den 26. juni er Jobpatruljen til stede ved Thy Rock. Lørdag den 27. juni vil vi være at finde foran Aalborg Storcenter i tidsrummet 10-16, og søndag den 28. juni er vi i Fårup Sommerland i tidsrummet 10-19 (kig efter den store Jobpatrulje-lastbil).

Du er velkommen til at komme forbi og få en snak om ret-tigheder for fritidsjobbere eller prøve nogle af aktiviteterne i vores eksperimentarium, hvor du blandt andet kan mærke, hvor meget unge under 18 må løfte mv.

# Efteruddannelse - Kursusoversigt 2. halvår 2009

## Merkantile Arbejdsmarkedskurser i Nordjylland

IT-KURSER For administrative funktioner	Da-ge	Aalborg Handelsskole	EUC NORD	Kursuscentret Frederikshavn Handelsskole	EUC Nordvest	Minerva Erhverv Hobro
Brug af PC på arbejdspladsen	3	11.08 – 13.08* 07.09 – 09.09*	Åbent værksted	11.08 – 13.08 23.11 – 25.11	Løbende optag* 23.11 – 25.11	19.08 – 21.08*
Jobrelateret brug af styresystemer på PC	2	17.08 – 18.08* 14.09 – 15.09*	Distanceundervisning +Åbent værksted	17.08 – 18.08 14.09 – 15.09	Løbende optag*	17.08 – 18.08*
Indskrivning og formater. af mindre tekster	3	14.08 – 18.08* 11.09 – 15.09*	Distanceundervisning +Åbent værksted	11.09 – 15.09 23.10 – 27.10	Løbende optag*	31.08 – 02.09*
Standardisering af virksomhedens dokumenter	1	27.08 – 27.08* 24.09 – 24.09*	Distanceundervisning +Åbent værksted	27.08 – 27.08 05.11 – 05.11	Løbende optag*	07.09 – 07.09*
Grafiske virkemidler til layout og tekst	2	25.08 – 26.08* 22.09 – 23.09*	Distanceundervisning +Åbent værksted	25.08 – 26.08 22.09 – 23.09	Løbende optag*	03.09 – 04.09*
Fletning af dokumenter til masseproduktion	1	28.08 – 28.08* 25.09 – 25.09*	Distanceundervisning +Åbent værksted	25.09 – 25.09 06.11 – 06.11	Løbende optag*	08.09 – 08.09*
Anvendelse af regneark til talbehandling	3	24.08 – 26.08* 02.09 – 04.09*	Distanceundervisning +Åbent værksted	24.08 – 26.08 02.09 – 04.09	Løbende optag*	21.09 – 23.09* 02.11 – 04.11*
Design og automatisering af regneark	2	28.08 – 31.08* 31.08 – 01.09*	Distanceundervisning +Åbent værksted	28.08 – 31.08 31.08 – 01.09	Løbende optag*	24.09 – 25.09* 05.11 – 06.11*
Effektiv internetsøgning på jobbet	2	20.08 – 21.08* 17.09 – 18.09*	Distanceundervisning +Åbent værksted	28.10 – 29.10	Løbende optag*	14.09 – 15.09*
Online kommunikation til jobbrug	2	24.08 – 25.08* 21.09 – 22.09*	Distanceundervisning +Åbent værksted	21.09 – 22.09 02.11 – 03.11	Løbende optag*	16.09 – 17.09*
Oprettelse af database til jobbrug	2	07.09 – 08.09* 05.10 – 06.10*	Distanceundervisning +Åbent værksted	16.11 – 17.11	Løbende optag*	21.10 – 22.10*
Oprette brugerflader og udskrifter i databaser	2	10.09 – 11.09* 07.10 – 08.10*	Distanceundervisning +Åbent værksted	16.11 – 17.11	Løbende optag*	26.10 – 27.10*
Anvendelse af præsentationsprogrammer	2	02.09 – 03.09* 01.10 – 02.10*	Distanceundervisning +Åbent værksted	02.09 – 03.09 01.10 – 02.10	Løbende optag* 25.11 – 26.11	01.10 – 02.10*
DTP i virksomheden	3	27.08 – 31.08* 24.09 – 28.09*	Åbent værksted	27.08 – 31.08 24.09 – 28.09	Løbende optag*	07.10 – 09.10*
Praktisk web-opb. og vedli. af hjemmesider	3	Åbent Læringscenter	Åbent værksted			09.11 – 11.11*
<b>SPROG</b> handel, kontor og finans						
Engelsk: Jobrelateret med basalt ordforråd	5	15.09 – 21.09 07.09 – 09.10**	21.09 – 25.09		14.09 – 23.11	01.11 – 03.11+ 16.11+30.11+01.12
Tysk: Jobrelateret med basalt ordforråd	5	27.10 – 02.11 07.09 – 09.10***	Efter aftale		14.09 – 23.11	21.09 – 22.09+ 07.10+26.10+27.10
<b>ØKONOMIKURSER</b>						
Placering af resultat- og balancekonti	2	11.08 – 12.08 14.09 – 15.09	24.08 – 25.08	14.09 – 15.09 20.10 – 21.10		Regnskab 1 21.09 – 28.09
Bilagsbehandling med efterfølgende kasserapport	2	13.08 – 14.08 17.09 – 18.09	31.08 – 01.09		Løbende optag*	Regnskab 1 21.09 – 28.09
Daglig registrering i et økonomistyringsprogram	2	17.08 – 18.08 21.09 – 22.09	07.09 – 08.09	21.09 – 22.09 26.10 – 27.10	Løbende optag*	Regnskab 1 21.09 – 28.09
Registreringsmetoder ved virksomhedens drift	2	20.08 – 21.08 24.09 – 25.09	14.09 – 15.09			Regnskab 2 29.09 – 06.10
Anvendelse af periodisk beregning og registrering	2	24.08 – 25.08 28.09 – 29.09	21.09 – 22.09			Regnskab 2 29.09 – 06.10
Kontoplaner og virksomhedens rapporteringsbehov	2	26.08 – 27.08 01.10 – 02.10	28.09 – 29.09		Løbende optag*	Regnskab 3 19.10 – 22.10
Konteringsinstrukser	1	01.09 – 01.09 05.10 – 05.10	30.09 – 30.09			Regnskab 3 19.10 – 22.10
Kontering af køb, salg og drift af biler og ejendom	2	02.09 – 03.09 06.10 – 07.10	05.10 – 06.10			Regnskab 2 29.09 – 06.10
Kreditorstyring	1	17.08 – 17.08 15.09 – 15.09	19.10 – 19.10	15.09 – 15.09 26.10 – 26.10	Løbende optag*	Regnskab 5 04.11 – 10.11
Debitorstyring	2	18.08 – 19.08 16.09 – 17.09	20.10 – 21.10	16.09 – 17.09 27.10 – 28.10	Løbende optag*	Regnskab 5 04.11 – 10.11
Økonomisk styring af lageret	2	21.08 – 24.08 18.09 – 21.09	26.10 – 27.10			Regnskab 5 04.11 – 10.11
Likviditetsstyring	1	04.09 – 04.09 18.09 – 18.09	28.10 – 28.10			Regnskab 3 19.10 – 22.10

Regnskabsafstemninger ifm. årsafslutningen	2	25.08 – 26.08 22.09 – 23.09	02.11 – 03.11	22.09 – 23.09 03.11 – 04.11		
Årsafslutning af bogholderiet	2	28.08 – 31.08 25.09 – 28.09	09.11 – 10.11		Løbende optag*	Regnskab 4 26.10 – 03.11
Værdiansættelse af elementerne i årsregnskabet	3	02.09 – 04.09 30.09 – 02.10	16.11 – 18.11			Regnskab 4 26.10 – 03.11
Opstilling og analyse af årsregnskabet	2	07.09 – 08.09 05.10 – 06.10	23.11 – 24.11			Regnskab 4 26.10 – 03.11
Resultatbudgettering	2	02.09 – 03.09	30.11 – 01.12			
Personalejura i lønberegningen	2	22.09 – 23.09	25.11 – 26.11			12.11 – 13.11
Overenskomster m.v. i lønberegningen	2	29.09 – 30.09	02.12 – 03.12			
<b>ADM. KURSER</b>						
IKV (Individuel kompetencevurdering)	5	Efter aftale	Efter aftale	Efter aftale	Efter aftale	Efter aftale
Kommunikation i teams	3	22.09 – 24.09	08.09 – 10.09	22.09 – 24.09		21.09 – 23.09
Målrettet mundtlig komm. i adm. Arbejde	1	06.10 – 06.10	16.09 – 16.09	06.10 – 06.10	28.09 – 28.09	19.10 – 19.10
Skriftlig kommunikation: Virksomhedens breve	4	20.10 – 23.10	28.09 – 01.10	20.10 – 23.10		
Skriftlig kommunikation: Image	4	01.10 – 06.10	26.10 – 29.10		09.11 – 12.11	
Kommunikation og konflikthåndtering	3	27.10 – 29.10	16.11 – 18.11	27.10 – 29.10	19.10 – 21.10	
Konflikthåndtering for salgsmedarbejdere	1	03.11 – 03.11	Efter aftale			07.12 – 07.12
Administration i indkøb	2	10.11 – 11.11	Efter aftale			23.11 – 24.11
Notat- og referatteknik	3	22.09 – 24.09	Efter aftale		28.09 – 30.09	
Arbejdsplanlægning i den adm. funktion	2	02.12 – 03.12	Efter aftale			03.12 – 04.12
Medar. som deltager i forandringsprocesser	2	12.11 – 13.11	Efter aftale	12.11 – 13.11		01.10 – 02.10
Kvalitet og kundeservice i et kundekontaktc.	2	29.10 – 30.10	Efter aftale		26.10 – 27.10	
Problem. via telefon i et kundekontaktcenter	1	02.12 – 02.12	Efter aftale		30.10 – 30.10	
<b>LEDELSE</b>						
Økonomi for ledere	12	19.08 – 21.01			08.09 – 09.12	
Grundlæggende lederuddannelse	13	15.09 – 16.12 20.10 – 10.02		15.09 – 16.12	24.08 – 09.12 14.09 – 16.12	26.08 – 17.12
Konflikthåndtering som ledelsesværktøj	2	03.11 – 04.11		03.11 – 04.11		21.10 – 23.10
Kommunikation som ledelsesværktøj	3	24.11 – 26.11		24.11 – 26.11	22.09 – 24.09	23.09 – 25.09
Mødeledelse	2	15.12 – 16.12			24.11 – 25.11	25.11 – 26.11
Ledelse af forandringsprocesser	3	02.10 – 05.10 og 30.10 – 30.10				01.12 – 03.12
Gennemførelse af personalesamtaler	3	13.11 – 17.11		13.11 – 17.11	06.10 – 08.10	
Projektlederuddannelse	6	26.08 – 29.10				
Projektledelse	3	26.08 – 27.08 og 30.09 – 30.09			10.11 – 12.11	02.11 – 04.11
<b>DETAIL/SALG</b>						
E- markedsføring og reklameindsats	2	04.09 – 07.09	Efter aftale		23.11 – 24.11	
Dialogbaseret markedsføring	1	11.09 – 11.09	Efter aftale			
Personligt salg – kundens behov/løsning.	3	10.11 – 12.11	Efter aftale			14.12 – 16.12
Salgsteknik for salgs- og servicemedarbejder	2	17.11 – 18.11	Efter aftale		28.10 – 29.10	08.12 – 09.12
<b>TURIST OG REJSE</b>						
Dækningsbidrag og indtjening i oplevelsesøkonomien	2		20.10 – 21.10			
Budgetkalkulationer i oplevelsesøkonomien	2		27.10 – 28.10			
<b>Yderligere information herunder flere kursusdatoer, pris og kursusgodtgørelse: (se hjemmesider eller ring for brochure)</b>		<b>Aalborg Handelsskole</b>  99 36 47 20 ahkurser.dk	<b>EUC NORD</b> <b>Kompetence-centret</b>  72 24 60 00 eucnord.dk	<b>Kursuscentret</b> <b>Frederikshavn</b> <b>Handelsskole</b> 96 20 55 97 kursuscentretfth.dk	<b>EUC Nordvest</b> <b>Kursuscentret</b>  99 19 19 19 eucnordvest.dk	<b>Minerva Erhverv</b> <b>Hobro</b>  87 11 44 00 hsminerja.dk

Aalborg Handelsskole: De med \* kan på Aalborg Handelsskole også gennemføres i Åbent Læringscenter, de med \*\* er der undervisning hver torsdag, de med \*\*\* er der undervisning onsdag

Minerva Erhverv, Hobro: De med \* kan på Minerva, Hobro også gennemføres i IT-værkstedet. Du kan vælge mellem Office 2003 eller Office 2007

EUC Nordvest: De med \* gennemføres på EUC Nordvest i StudieCenter

## AALBORG - REBILD - JAMMERBUGT LOKALOMRÅDE



TA' MEDTIL

### CIRKUS I BÆLUM

Oplev en hyggelig eftermiddag i Cirkusparken i Bælum, hvor der foruden forestilling i Cirkus No Name også er hesteforestilling med Katja Schumann.

Vi mødes ved naturlegepladsen, hvor vi spiser vores medbragte mad.

Her får du også lejlighed til at møde din formand for HK Nordjylland

**IVAN ZIEGLER**



Udover cirkus består parken af blomster- og aktivitetspark. Bag står Tema LA - unge fra det socialpædagogiske opholdssted No Name, der med park og cirkus har skabt et "rigtigt" og meningsfyldt job.

Team LA forsøger at skabe rammer til en totaloplevelse for alle. Energieffekten af mange forskellige aktiviteter på samme sted giver inspiration og en god oplevelse med masser af nye indtryk.

**Arrangementsnr.:** 4061-09-08-09

**Tid:** Søndag den 9. august 2009 kl. 12.00

**Sted:** Team LA, Graverhusevej 4, Solbjerg, Bælum

**Antal:** Min. 20, max. 100 efter først til mølle

**Pris:** Billetter sælges kl. 13.00.

Voksne: 25 kr., Børn 12-18 år: 10 kr.

**Målgruppe:** HK-medlemmer i Aalborg, Rebild og Jammerbugt kommuner med familier

**Tilmelding:** Senest 5. august 2009 (se side 31)

## SEJLTUR PÅ LIMFJORDEN

Ta' med HK Nordjylland lokalråd i Aalborg, Rebild og Jammerbugt på en sejltur med MS Kysten, hvor rådmand **THOMAS KASTRUP-LARSEN** (A) vil fortælle om Aalborgs byudvikling nu og i fremtiden.



**Arrangementsnr.:** 4060-09-09-07

**Tid:** Mandag den 7. september 2009 kl. 18.00-20.00

**Sted:** Kajpladsen ud for Restaurant Rosdahl, Aalborg

**Antal:** Maks. 30 pladser efter først til mølle

**Pris:** Gratis

**Målgruppe:** HK-medlemmer i Aalborg, Rebild og Jammerbugt

**Tilmelding:** Senest 2. september 2009 (se side 31)



# EFTERLØN?

Overvej du at gå på efterløn? Så er der sikkert allerede dukket mange spørgsmål op... Nu kan du få svar på dine spørgsmål, når HK Nordjylland orienterer om love, regler og muligheder i efterlønsordningen.

Der serveres kaffe/te med brød.

- AALBORG**
- Mandag den 18. maj. 2009 kl. 19-ca. 21.30, Hasserisvej 124 (**Arr.nr.** 9011-09-05-18).
  - Mandag den 7. sept. 2009 kl. 19-ca. 21.30, Hasserisvej 124 (**Arr.nr.** 9011-09-09-07).
  - Mandag den 16. nov. 2009 kl. 19-ca. 21.30, Hasserisvej 124 (**Arr.nr.** 9011-09-11-16).
- HJØRRING**
- Tirsdag den 26. feb. 2009 kl. 19-ca. 21.30, Amtmandstoftens 2 (**Arr.nr.** 9011-09-02-26).
  - Torsdag den 24. sept. 2009 kl. 19-ca. 21.30, Amtmandstoftens 2 (**Arr.nr.** 9011-09-09-24).
- HOBRO**
- Onsdag den 22. april 2009 kl. 19-ca. 21.30, Hasserisvej 124 (**Arr.nr.** 9011-09-04-22).
- FR.HAVN**
- Tirsdag den 24. marts 2009 kl. 19-ca. 21.30, Fredensgade 5 (**Arr.nr.** 9011-09-03-24).
  - Onsdag den 21. okt. 2009 kl. 19-ca. 21.30, Fredensgade 5 (**Arr.nr.** 9011-09-10-21).
- THISTED**
- Mandag den 2. november 2009 kl. 19-ca. 21.30, Sofievej 13 (**Arr.nr.** 9011-09-03-09).

**Målgruppe:** Medlemmer med ledsager.

**Tilmelding:** Senest 2 dage før det pågældende møde (se side 31).



## Rådgivning om pension

For medlemmer af  
HK Privat Nordjylland og HK Handel Nordjylland

### Få tjek på din pensionsordning

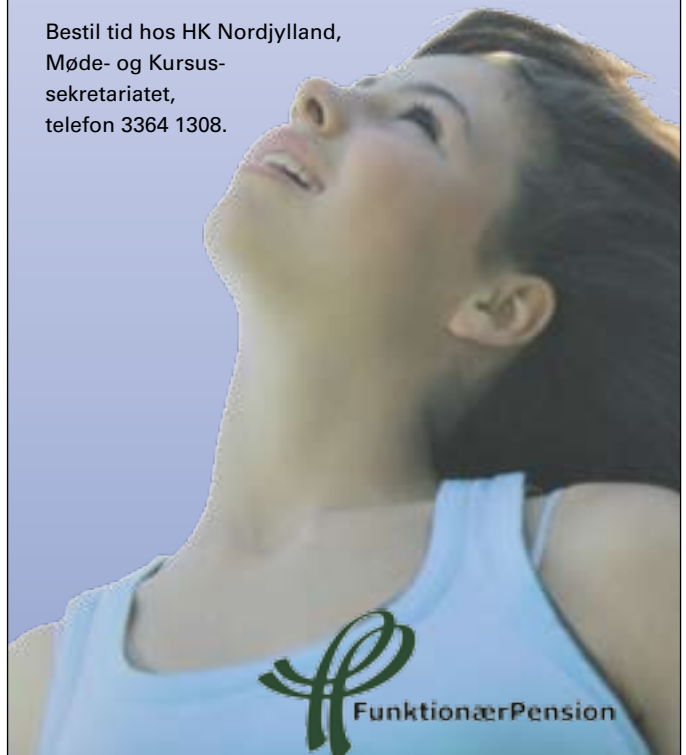
Mennesker har forskellige behov. Derfor kan du som medlem af HK Privat og HK Handel Nordjylland nu få en personlig samtale med rådgivere fra FunktionærPension, så du kan tilpasse din pensionsordning nøjagtigt til dine og familiens behov.

### MØD DIN PENSIONSRADGIVER

Du kan møde rådgivere fra FunktionærPension på **HK Nordjyllands kontorer på Hasserisvej 124 i Aalborg, Amtmandstoftens 2 i Hjørring og Sofievej 13 i Thisted** følgende datoer:

Mandag den 10. august kl. 13-17 i Aalborg  
Tirsdag den 11. august kl. 10-15 i Hjørring  
Mandag den 7. september kl. 14-17 i Frederikshavn  
Tirsdag den 8. september kl. 10-15 i Aalborg  
Mandag den 5. oktober kl. 14-17 i Hjørring  
Tirsdag den 6. oktober kl. 10-15 i Thisted  
Mandag den 2. november kl. 13-17 i Aalborg  
Tirsdag den 3. november kl. 10-15 i Hjørring  
Mandag den 30. november kl. 13-17 i Aalborg  
Tirsdag den 1. december kl. 10-15 i Thisted

Bestil tid hos HK Nordjylland,  
Møde- og Kursussekretariatet,  
telefon 3364 1308.



## Medlemsmøde

Branchesektion IT, MEDIE & KOMMUNIKATION holder delegeretmøde den 21. og 22. november 2009 på HK's kursus- og konferenceejendom Christiansminde i Svendborg.

### Støt op om demokratiet

Vi holder et medlemsmøde for at vælge delegerede, så vi sikrer, at Nordjylland er repræsenteret på delegeretmødet.

**Arr.nr.:** 2100-09-08-18  
**Tid:** Tirsdag den 18. august 2009 kl. 19.00  
**Sted:** HK Nordjylland, Hassersvej 124, Aalborg  
**Målgruppe:** Medlemmer af Branchesektion IT, MEDIE & KOMMUNIKATION  
**Tilmelding:** Senest 14. august 2009 (se side 31)

IT, MEDIE &  
KOMMUNIKATION



## tast dit cpr-nummer

Når du ringer til HK, sætter dit cpr-nummer\* dig automatisk i forbindelse med den medarbejder, der kan hjælpe dig

**70 11 45 45**



\*) HK's telefon er et lukket system

## AkademiMerkonomer Nordjylland

Formand: Gitte Barker



## Bygnings- kulturens dag

Vores sædvanlige kulturbyvandring i august udgår og erstattes af "Bygningskulturens Dag".



Turen vil formentlig være en bustur med Aalborg som udgangspunkt og finde sted 12. eller 13. september 2009. Reserver allerede nu dagene.

Turen er for medlemmer med ledsager. Den er sponsoreret og derfor gratis.

Læs mere i næste nummer af HK Bladet Nordjylland 28. august 2009.

## AkademiMerkonomer Nordjylland og Vendsyssel



## Fusions-generalforsamling

AkademiMerkonomerne i Nordjylland og Vendsyssel lægger klubberne sammen.

Det sker ved en fælles generalforsamling

**Onsdag den 30. september 2009**

Læs mere i næste nummer af HK Bladet Nordjylland, der udkommer 28. august 2009.





**B**erlin er blevet Europas nye hovedstad, og udgør det ideelle mål for en storbyferie.

Berlin har det hele – spændende museer med alt fra moderne kunst til historiske fortællinger, opera og koncerter i verdensklasse og ikke mindst fantastisk shopping.

Den kontrastfyldte by udgør samtidig en spændende og udtømmelig historisk smeltedigel.

## PROGRAM

### Dag 1

Vi kører fra Frederikshavn kl. 08:00, hvorefter vi fortsætter sydpå mod Berlin, med ankomst sidst på eftermiddagen. Vi tjekker ind på vores 4-stjernede Hotel Holiday Inn Berlin City East, hvorefter resten af dagen og aftenen er til fri afbenyttelse.

### Dag 2

Efter morgenmaden kører vi på sightseeing. Vores rejseleder fortæller om den tyske hovedstads spændende og til tider barske historie. Undervejs kommer vi forbi mange af Berlins kendte attraktioner, så som Brandenburger Tor og Unter den Linden. Sidst på eftermiddagen vender vi tilbage til vores hotel. Aften til fri afbenyttelse

### Dag 3

Vi spiser morgenmad på hotellet, hvorefter vi kører på udflugt til Potsdam. Potsdam ligger sydvest fra Berlin midt i et fascinerende landskab med talrige søer og skove. I 1990 blev området optaget på UNESCO's liste over Verdenskulturarven. Først på eftermiddagen vender vi tilbage til vores hotel.

Resten af dagen er til fri afbenyttelse til museums besøg, shopping i Kurfürstendamm eller måske en afslappende spadseretur rundt i Berlins gader – mulighederne er mange. Vores rejseleder er behjælpelig med inspiration og informationer.

### Dag 4

Vi spiser morgenmad, hvorefter vi tjekker ud fra vores hotel og sætter kurs mod Danmark. Vi gør stop ved en af grænsebutikkerne, hvor der vil være tid til indkøb. Først på aftenen er vi tilbage i Frederikshavn.

## Akademi- Merkonomer Vendsyssel



Formand: Randi Offersø

## Storbyferie Berlin

4 dages busrejse til den tyske hovedstad  
20. - 23. august 2009

## Personaletilbud

Til ansatte og familie  
Akademimerkonomer  
i HK /Vendsyssel



### INKLUDERET I PRISEN

- Bus Frederikshavn – Berlin t/r
- 3 overnatninger på 4-stjernet Hotel Holiday Inn Berlin City East
- 3 x morgenmad
- Sightseeing i Berlin
- Udflugt til Potsdam
- Dansk rejseleder på hele turen
- Alle skatter og afgifter
- Bidrag til Rejsegarantifonden.

### IKKE INKLUDERET I PRISEN

- Frokost
- Aftensmad
- Drikkepenge
- Forsikringer

Pris pr. person i db. vær. **1.845**

Eneværelses tillæg: **350,-**  
Børnerabat u/16 år ifølge m/2 voksne: **50%**

Teknisk arrangør: Best Travel

Tilmelding til rejsen på [tilmeld-nordjylland@hk.dk](mailto:tilmeld-nordjylland@hk.dk)  
Arrangementsnr.: 3041-09-08-20 · Tilmeldingsfrist 8. juli 2009



## HK Produktion Nordjylland

Formand: Lone Christensen, mail: [l-o-c@live.dk](mailto:l-o-c@live.dk)

### Hvem, hvad, hvor, hvordan i HK...

## Studietur til København

Få svar på disse spørgsmål og mange flere ved at deltage i vores spændende og afvekslende studietur til København fredag den 11. september og lørdag den 12. september 2009. Vi skal se, hvor HK'er er ansat, se hvordan HK påvirker politikkerne og hvor HK bor.

Turen forbereder vi på en studieaften den 18. august, hvor vi gennemgår HK's struktur og medlemsindflydelse og vi får besøg af folketingsmedlem Bjarne Laustsen, som vil fortælle om sit arbejde i Folketinget.

#### Foreløbigt program for studieturen:

- Afgang fra Aalborg fredag kl. 7.45
- Besøg på Radiometer, i Folketinget, i HK's forbundshus og i DR byen
- Fredag aften er til egen disposition.
- Ankomst til Aalborg lørdag kl. 22.45

#### Arrangementsnr.:

3100-09-09-11

#### Tid og sted:

STUDIEAFTEN: 18. august 2009 kl. 18.30-21.00

(HK Nordjylland, Hasserisvej 124, Aalborg)

STUDIETUR: 11. og 12. september 2009

(afg. Aalborg Lufthavn 11. sept. kl. 7.45)

**Målgruppe:** Alle erhvervsaktive/jobsøgende medlemmer af Branchesektionsklubben Produktion i Nordjylland.

**Antal:** Max. 25 deltagere. Lodtrækning ved overtegning.

**Pris:** 750 kr. Beløbet dækker fly t/r København, overnatning i dobbeltværelse, transport og aftensmad lørdag aften samt entre til DR rundvisning. Beløbet skal betales på studieaften den 18. august.

**Tilmelding:** Senest 5. august 2009 (se side 31).

Tilmeldingen er bindende og beløbet kr. 750 vil ved framel-  
ding blive betragtet som ekspeditionsgebyr.



## BRANCHEKLUBBEN FOR HK'ERE I PRODUKTION

# HK Produktion

De arbejder på chokoladefabrikker og i virksomheder, der fremstiller tandlægeapparatur, beton og cement, laver dæk og reparerer biler... fremstiller øl og el, foderstoffer og færdigretter... vindmøller, varme- og ventilationsanlæg...

Nævn et produkt - og der er HK'ere med. På kontoret, i bogholderiet, laboratoriet eller måske på lageret.

HK'ere i produktionsvirksomheder af enhver art er ikke blot medlemmer af fagforeningen; de er samtidig medlemmer af brancheklubben HK Produktion. Det er godt 32.000 HK'ere i hele landet.

Og med 3.600 medlemmer er HK Produktion den største brancheklub i HK Nordjylland.

-HK er jo en stor organisation, så vi vil gerne være et netværk for kolleger, der laver det samme, siger formanden for HK Produktion Nordjylland, Lone Christensen.

Mange HK'ere i mindre virksomheder arbejder alene og savner kollegial kontakt. Det hul kan brancheklubben være med til at udfylde.

-Er man for eksempel bogholder i en virksomhed, så laver man jo i princippet det samme som bogholdere i andre virksomheder, uanset hvad virksomhederne fremstiller. HK Produktion kan netop sætte bogholdere fra forskellige fremstillingsvirksomheder i forbindelse med hinanden. Det er vores styrke, siger Lone Christensen.

#### Arrangementer

Med medlemmer indenfor en lang række fagområder, er det imidlertid vanskeligt for klubben at være meget fagrettede i sine arrangementer.

-Vores medlemmer har forskellige uddannelser og vidt forskellig baggrund, siger Lone Christensen.

-Men vi forsøger at lave arrangementer, der rammer alle medlemmer bredt med et fagligt og socialt indhold.

I september arrangerer klubben således en tur til København, hvor der er besøg på en HK-arbejdsplads, i HK's forbundshus og i Folketinget.

En nordjysk HK-arbejdsplads er på programmet i oktober, hvor HK Produktion besøger virksomheden AKV i Langholt. Virksomheden fremstiller kartoffelstivelse og netop i efteråret er produktionen på sit højeste.

arbejdspladsen

# - en samlet mangfoldighed

Og i oktober arrangerer klubben et kursus om trivsel og udvikling.

Men der er flere arrangementer i støbeskeen.

Specielt for kvinderne bliver der et mini-kursus, "Kvinde, kend din bil!". Kurset er endnu ikke programsat med dato, men klubben har særdeles gode forbindelser indenfor branchen. HK'ere ansat på autoværksteder er nemlig også medlemmer af HK Produktion.

I februar holder klubben generalforsamling med rundvisning i Aalborg Lufthavn.

## Frem med gode ideer

-Vi vil meget gerne have gode ideer fra

medlemmerne om hvilke arrangementer, klubben skal holde, siger klubformand Lone Christensen. -Vi vil f.eks. gerne kunne tilbyde arrangementer til børnefamilier. Så det er bare om at komme frem med ønskerne, siger hun.

HK Produktion Nordjylland vil også gerne have flere mail-adresser på medlemmerne. Det vil gøre det hurtigt - og billigt - at udsende invitationer og nyheder fra klubben.

**VIND 3 FLASKER  
 RØDVIN**

Giv os din mail-adresse inden 9. juli  
 og vær med i lodtrækningen.  
 Indtast din mailadresse på  
[www.mithk.dk](http://www.mithk.dk).

Du modtager herefter klubbens  
 program på mail.

## Sælger strøm til nordjyderne

Det er jo ikke fordi, de sidder og tramper i pedalerne for at lave strøm til nordjyske stikkontakter.

Alligevel er de omkring 30 HK'ere hos elselskabet HEF og Energi Nord i Aalborg medlemmer af branchesektions-klubben HK Produktion Nordjylland.

Én af HK'erne er Anja Foldager.

Som den ene af fem ansatte i sekretariatet er det hende, der bl.a. står for posten. Om morgenen sorterer og journaliserer hun den indgående post og i løbet af dagen læser hun korrektur på udgående post, som hun også retter til, så brevene overholder selskabets standarder.

-Arbejdet har forandret sig enormt i løbet af de tolv år, jeg har været på arbejdspladsen, fortæller Anja Foldager.

Det er især it og internet, der gør arbejdet varieret. Det er nemlig også en af Anja Foldagers opgaver at holde selskabets

intranet ajour og desuden at holde styr på medarbejdernes elektroniske ID-kort, der giver adgang til arbejdspladsen.

-Der kommer hele tiden nye måder at gøre arbejdet på, og det gør det varieret, siger Anja Foldager.

Under samme tag arbejder også HK'ere, der er ansat hos Energi Nord.

Energi Nord er ejet af elselskaberne HEF, ENV (Elforsyningen Nordvendsystem) og ESV (Elforsyningen Sydvendsystem) og står for kundeservice og salg

af el til omkring 157.000 nordjyder. Det er således Energi Nord, kunderne er i kontakt med. Og det er HK'ere her, der bl.a. står for fakturering til kunderne.

-Det betyder meget for mig at have en brancheklub, hvor man kan være sammen med kollegerne om både det faglige og det sociale, siger Anja Foldager.

*Anja Foldager er som HK'er i elselskabet HEF medlem af brancheklubben HK produktion.*



Akademiuddannelsens modul

# “kommunikation i praksis”

6 uger med kommunikation i praksis

Alle virksomheder efterspørger medarbejdere, der har kommunikationskompetencer. Når du har viden om virksomhedens kommunikationsbehov og muligheder, giver det dig et fortrin i jobsøgningen, især hvis du kan kombinere den med en solid faglig viden.

HK Nordjylland tilbyder nu i samarbejde med **Kommunikation** og BEC Management et 6 ugers kursus, der giver dig et indblik i mundtlig og skriftlig kommunikationsteori og praksis med særligt fokus på din personlige gennemslagskraft.

Du vil blandt andet tilegne dig redskaber, du kan bruge i virksomhedens praktiske kommunikation, såsom: Kommunikationspsykologi . Planlægnings- og formidlingsværktøjer . Kommunikationsopgaven i praksis  
Som en integreret del af undervisningen udarbejder du et projekt i form af en selvvalgt kommunikationsopgaves løsning i praksis. Kurset kan afsluttes med en mundtlig eksamen med udgangspunkt i projektet (10 ECTS point).

**Forudsætninger:** Kurset henvender sig til alle, der ønsker at arbejde med virksomhedskommunikation i praksis.

**Tid:** 5. august - 11. september 2009. Der er undervisning på hverdage fra klokken 08.30-14.30.

**Sted:** Kurset foregår på Mylius Erichsens Vej 1, Aalborg SØ.

**Støtte:** Hvis du er fyldt 25 år, kan du søge støtte svarende til dagpengesatsen fra SVU, se mere på hjemmesiden [www.svu.dk](http://www.svu.dk).

**Vil du vide mere:** Du kan få nærmere oplysninger og få tilsendt ansøgningsskema og kursusplan hvis du kontakter:

## Kommunikation

Organisation og Mennesker

Mylius Erichsens Vej 1 . 9210 Aalborg SØ

Kontaktperson: Lene Cato, tlf. 202 081 67, [lc@aof-danmark.dk](mailto:lc@aof-danmark.dk)

### Informationsmøde

Du kan få mere at vide om kurset

**Onsdag den 22. juli 2009 kl. 9.30**  
hos HK, Hasserisvej 124, Aalborg.

**Arrangementsnummer:** 1000-09-07-22

**Tilmelding:** Senest 20. juli (se side 31)

**AOF**

Gør noget ved dit liv

B E C

Management



NORDJYLLAND

## Lægesekretærer Nordjylland

Af Hanne Giversen



### Klubben for lægesekretærer i Nordjylland lukker og slukker

Efter 13 år bliver Brancheklubben for lægesekretærer nedlagt!

Ved den ordinære generalforsamling 2. april 2009 lykkedes det ikke at få valgt en ny bestyrelse.

Derfor blev der indkaldt til ekstraordinær generalforsamling 25. maj, hvor det blev besluttet at nedlægge klubben.

Ved stiftende generalforsamling 4. marts 1996 blev "Brancheklubben for Amtskommunale og Kommunale lægesekretærer" dannet. Fra starten bestod klubben af repræsentanter fra Farsø, Dronninglund, Brovst, Aalborg Sygehus samt Aalborg Psykiatriske Sygehus med Anni Jørgensen som formand.

I december 1999 kom praksissekretærene med i klubben. De var på daværende tidspunkt ikke i stand til at få dannet en bestyrelse, hvorfor klubberne blev lagt sammen, nu med Ellen Tolstrup

som formand. Siden er flere kommuner kommet med i klubben, som nu henvender sig til medlemmer i Thisted, Jammerbugt, Aalborg, Vesthimmerland, Rebild og Mariager Fjord Kommune.

Klubben tæller ca. 1.000 sekretærer fordelt med ca. 1/3 fra praksis og 2/3 fra sygehusene.

Gennem årene har klubben holdt mange forskellige arrangementer af faglig og social karakter. Ligeledes har der ca. hvert 2. år været arrangeret weekendophold, som altid har haft særdeles stor opbakning.

De senere år har klubben imidlertid oplevet en dalende opbakning fra medlemmerne til arrangementer.

Samtidig er det økonomiske tilskud fra HK blevet kraftigt reduceret, hvilket har gjort det tiltagende vanskeligt for bestyrelsen at holde arrangementer

inden for de økonomiske rammer.

Det er fra HK's side besluttet, at brancheklubben i Nordjylland skal lægges sammen med klubberne i Hjørring og Frederikshavn, således at der kun bliver én brancheklub for lægesekretærer i HK Nordjylland – ligeledes at der fremover kun afholdes arrangementer ud fra HK's 4 spydspidser, nemlig: Overenskomst – Arbejdsplads – Kompetencer – Uddannelse. I den forbindelse vil HK Nordjylland til efteråret indkalde medlemmerne til et møde med henblik på at få oprettet en ny Brancheklub for lægesekretærer i HK Nordjylland.

Bestyrelsen vurderer, at sammenlægningen af klubberne sammen med det dalende tilskud fremover vil gøre det endnu sværere at fastholde medlemmer til arrangementer.

Arrangementsnr.:  
3091-09-08-08

Lørdag 8. august 2009

## Sommertur til Göteborg/Liseberg



Ta' med Grafisk Brancheklub Nordjylland på sommertur til Göteborg og forlystelsesparken Liseberg i Sverige 8. august.



Vi mødes ved færgen i Frederikshavn senest kl. 9.00, med afgang kl. 9.45. Hjemtur fra Göteborg kl. 18.45 med ankomst i Frederikshavn kl. 22.00. På hjemturen vil der være en orientering om selvvalgt uddannelse ved faglig medarbejder Bo Madsen, HK Nordjylland. Transport til og fra Frederikshavn er for egen regning.

**Pris:** 100,- pr. person, børn under 7 år gratis. Turen er for medlemmer af brancheklubben med partner og børn/børnebørn. Max. deltagerantal: 60 personer.

**Tilmelding:** Du kan tilmelde dig på [www.hk.dk/nordjylland](http://www.hk.dk/nordjylland), sende en mail til [tilmeld-nordjylland@hk.dk](mailto:tilmeld-nordjylland@hk.dk), ringe på tlf. 33 64 13 08 eller sende kuponen bag i bladet **senest fredag den 3. juli kl. 12.00**. Husk at meddele arrangementsnummer, CPR-nummer, antal deltagere, børnenes alder samt telefonnummer og evt. email-adresse. De tilmeldte medlemmer vil efter udløbet af tilmeldingsfristen modtage information om betaling m.m.





Formand:  
Tage Sørensen

## Generalforsamling

Hermed indkaldes til ordinær generalforsamling i SAM-DATA Nordjylland.

Generalforsamlingen holdes på den gamle Isbryder EL-BJØRN i Aalborg havn.

Vi starter med selve generalforsamlingen og bagefter er der spisning med mulighed for kammeratligt samvær.

Dagsorden:

1. Valg af dirigent.
2. Bestyrelses beretning.
3. Regnskab.
4. Indkomne forslag.
  - a. Alm. forslag
  - b. Forslag til delegeretmødet
5. Valg.
  - a. Valg af 3 bestyrelsesmedlemmer for 2 år.
  - b. Valg af mindst 2 bestyrelsessuppleanter.
  - c. Valg af revisor.
  - d. Valg af revisorsuppleant.
  - e. Valg af delegerede til Sam-Data's delegeretmøde den 26. september 2009.
  - f. Valg af suppleanter til delegeretmødet.
6. Eventuelt.

Forslag til generalforsamlingen skal være HK Nordjylland i hænde senest 12. august 2009.

**Arrangementsnr.:** 3310-09-08-20

**Tid:** Torsdag den 20. august 2009 kl. 18.00

**Sted:** ELBJØRN, Strandvejen 6b, Aalborg

**Målgruppe:** Medlemmer af SamData Nordjylland

**Tilmelding:** Senest 14. august 2009 kl 12.00 (se side 31)

## HK Seniorer Frederikshavn

Anna V. Jensen, 98473047 . Jonna Ahlmann, 98429682



## God sommer

Vi starter igen den 16. september 2009 kl. 15.00 med besøg på Kastaniegården.

## HK Seniorer Hobro

Formand: Paul Bager



## Efterårsudflugt til TV2 i Odense

Udflugten går til TV2 i Odense, hvor vi kl. 13.00 skal se, hvordan en nyhedsudsendelse bliver til.

Der serveres her sodavand/øl.

Vi skal også høre om husets historie, programplanlægning, seertal, reklamer, finansiering m.v.

Efterfølgende er der rundvisning i huset med besøg i nyhedsstudiet og sports- og aktualitetsstudiet.

På vejen derned serveres "sen" formiddagskaffe"

Kl. ca. 15.00 køres hjemad mod Hobro. Vi spiser tidlig aftensmad på et Cafeteria på vejen hjem.

Drikkevarer er hele dagen for egen regning.

**Arr.nr.:** 5021-09-09-17

**Tid:** Torsdag den 17. september 2009

**Mødested:**

HADSUND kl. 8.15 ved Busstoppestedet gl. posthus

ASSENS kl. 8.25 ved Dagli' Brugsen

MARIAGER kl. 8.35 ved Havnegrillen

HOBRO kl. 09.00 ved Rutebilstationen.

**Pris:** Medlemmer 250 kr. og 300 kr. for ledsagere.

**Målgruppe:** Medlemmer med ledsager.

**Bindende tilmelding:** Senest den 1. september 2009 (se side 31)

## KOMMENDE ARRANGEMENTER

### Foredrag

ved tidligere formand for HK Seniorerne, Jonna Frederik  
Torsdag den 12. november 2009

### Julefrokost

Tirsdag den 8. december 2009

Nærmere om arrangementerne vil komme i de relevante blade, men reserver allerede nu datoerne.



# FAGbevægelse

## HK Nordjyllands MOTIONSLØB 2009

Onsdag den 9. september klokken 19.00  
Opvarmning fra klokken 18.45

*Vi gentager den store succes fra de tidligere år...*

Uanset om du er nybegynder eller eliteløber, kan du være med.

Vi løber 5 km med start og slut ved HK Nordjylland, Hassersvej 124 i Aalborg.

Alle deltagere får deres egen personlige tid. Efter løbet kan diplom hentes på internettet.

Hovedpræmien er et weekendophold i feriehus i Danmark (afgøres ved lodtrækning).

Præmier til de første i mål i alle aldersgrupper.

Desuden trækkes lod om mange lækre præmier fra løbets sponsorer.

**Pris for deltagelse:** 120 kroner.

For den pris får du bl.a. en lækker løbe-T-shirt.

**Tilmelding** senest 28. august 2009 på [www.aalborgatletik.dk](http://www.aalborgatletik.dk)

**Ved tilmelding herefter er deltagergebyret 145 kroner og du får ingen løbe-T-shirt.**



Løbet er arrangeret i samarbejde med Aalborg Atletik & Motion, der står for afvikling, tidtagning og diplomer.

Husk, at der kan tilmeldes firmahold

### HOVEDSPONSORER:

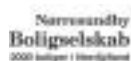


Nordjylland



Arbejdernes Landsbank

Øvrige sponsorer af lækre gaver og gavekort:



### SPONSOR AF HOVEDPRÆMIE:

(2 x 1 weekendophold for op til 6 personer i feriehus i Danmark)

**FolkeFerie.dk**