

AF LISE MORTENSEN HØY FOTO PETER ELMHOLT

# NYE OPGAVER KRÆVER MERE UDDANNELSE



Man bliver nødt til at være både åben og nysgerrig og smide alle hævninger over bord, hvis man skal have det optimale ud af et kursus. Det kan godt være lidt svært, når man "bare" har siddet ved sit skrivebord i syv år, fortæller Ken Maishauge, der arbejder for Canon Danmark.

**Ken Maishauge uddanner sig i projektledelse i arbejdstiden. Uddannelsen betales gennem kompetencefondene, som blev oprettet ved overenskomstfornyelsen i 2007**

Ken Maishauge arbejder som Demand Planner Specialist i Canon Danmarks hovedkontor i Søborg. Hans arbejde består i at analysere markedet, og sammen med kolleger har han ansvaret for at få bestilt det rigtige antal af fotoudstyr, video, printere og kameraer hjem til det nordiske marked og de baltiske lande.

Før første januar 2009 havde Ken Maishauge og hans kolleger kun ansvar for det danske marked, men fra årsskiftet blev området udvidet, så Ken og hans kolleger samarbejder med Canons afdelinger i Norge, Sverige, Finland og Baltikum.

De mange forandringer og nye krav i samarbejdet med de udenlandske kolleger medførte, at forårets udviklingssamtaler i Canon Danmarks Business Operations-afdeling i høj grad kom til at handle om efteruddannelse, der kunne matche den nye organisation.

Efter en snak med sin nærmeste leder og HR-afdelingen blev Ken Maishauge opmærksom på muligheden for efteruddannelse igennem den nyoprettede kompetencefond, og han fik aftalt med Canon, at han kunne komme på ni dages kursus i projektledelse.

- Stort set alt, hvad vi arbejder med i dagligdagen, foregår som projekter, hvor vi er flere involverede. Så det er højaktuelt for mit arbejde.

## FORSKELLE FRA LAND TIL LAND

Kurset foregår i arbejdstiden, Kompetencefonden betaler kursusafgiften og giver løntilskud, og arbejdspladsen supplerer op til fuld løn.

- Så det er en meget fin ordning, siger en glad Ken Maishauge, der fandt kurset i Kompetencefondens onlinekatalog over uddannelser.

- For det kræver, at vi samarbejder på en helt ny måde i det daglige, fortæller Ken.

Helt grundlæggende har det vist sig at være en væsentlig udfordring for organisationen, at rigtig meget af



► det daglige tætte samarbejde nu foregår sammen med kolleger i andre lande og ofte over mail. Kens oplevelse er, at selv i det samarbejde, som foregår inden for Norden, er der kulturforskelle. I Danmark påtager man sig gerne hele ansvaret og er ret bredtfavnende, mens de i nogle af de andre lande har en mere hierarkisk opbygning.

- Derfor har vi måttet se på vores titler og justere vores arbejdsbeskrivelser, så vi kan finde frem til de rette personer i de andre lande, forklarer Ken Maishauge.

Et af de steder, hvor kulturforskellene viste sig, var i mailkorrespondancen, hvor nordmændene ikke altid fik de ønskede svar på deres forespørgsler, når de skrev på engelsk til kolleger i andre lande.

Men da kollegerne i Danmark og Norge fik nærlæst de norske mail, viste det sig, at de ikke indeholdt de høfligheder, der er selvfølgelig på både dansk og engelsk. Vendinger som eksempelvis "Please" og "I need your kind assistance" var ikke med, fordi man ikke bruger den slags i skrivende form på norsk.

### HØJ FAGLIGHED

Da Ken mødte op til det første af de i alt fire kursusmoduler på Handelsskolen København Nord i Lyngby, var han ret spændt på, hvor meget han ville få med hjem, men kurset viste sig på flere måder at være både overraskende lærerigt og berigende.

- Det er rigtig mange år siden, at jeg har gået i skole, og jeg er virkelig positivt overrasket.

Der er meget høj faglighed, der er fornuftige omgivelser, og vi har en fantastisk dygtig og engageret lærer.

Der er 16 kursister på holdet, og de kommer fra forskellige fag og med vidt forskellige erfaringer.

- Men alle er åbne, og alle kommer for at lære mest muligt, så der er en rigtig god stemning, siger Ken Maishauge.

Alle på holdet har blandt andet taget en personanalyse, hvor resultatet gav Ken en ahaoplevelse.

- Da de andre hørte resultatet af min analyse, var deres reaktion, at det kunne de da godt have fortalt mig. Det var jeg da lidt overrasket over, for vi havde kun været sammen i fem dage.

Men forløbet har også givet mig en god pejling af, at man sagtens kan arbejde sammen, selv om man er vidt forskellige, når bare alle er enige om, hvor vi skal hen, og holder sig inden for projektets rammer.

Ud over selve programmet i timerne har Ken også følt, at det har været fint at komme væk fra den vante dagligdag på arbejdspladsen og se lidt af "samfundet udenfor".

- Og så har det også været sjovt at fortælle samarbejdspartnerne fra de andre lande, at jeg har været på kursus, hvor fagforeningen og firmaet betaler det hele. Vi kan godt glemme det, men det er nogle ret gode vilkår, vi har ...

### MERE UDDANNELSE

Midt i december blev Ken Maishauge færdig med det sidste todages modul i projektlederuddannelsen og fik sit kursusbevis.

- Jeg har fået nogle meget konkrete og anvendelige værktøjer med mig hjem. Jeg er ikke leder af vores arbejdsgruppe i Canon Danmark, men jeg kan allerede nu byde ind på projekterne med meget af det, jeg har lært.

Og det er bestemt ikke sidste gang, han skal på efteruddannelse.

- Heldigvis er ledelsen og HR-afdelingen i Canon Danmark meget opmærksomme på, at de store strukturelle forandringer i virksomheden kræver, at vi bliver efteruddannet.

Allerede til foråret skal vi have udviklingssamtaler igen, og der bliver dagsordenen for mit vedkommende helt sikkert efteruddannelse. Selv om vi har meget intern uddannelse, så er det min opfattelse, at det giver meget mere at komme ud blandt folk fra andre arbejdspladser, og heldigvis fik jeg da også oplevelsen af, at deres græs ikke er grønere end mit. □