

HK's Klagenævn



DANMARK

HK's Klagenævn

I en organisation med over 360.000 medlemmer og ca. 1.700 medarbejdere kan det vanskeligt undgås, at der opstår situationer, hvor et medlem føler sig forkert behandlet. Hvis du mener, at HK har handlet ukorrekt i en konkret sag, har du selvfølgelig ret til at klage.

Hvornår kan du klage?

Hvis du mener, at HK ikke har handlet korrekt i en bestemt sag, kan du klage over sagsbehandlingen. Du kan også klage, hvis du mener, at du i forbindelse med et kursus eller anden undervisning udbudt af HK har oplevet ting, som bør ændres. Eksempelvis kan du klage over bevidst eller ubevidst etnisk diskrimination.

Hvordan klager du?

HK-medarbejderen, der har behandlet din sag

Da en klage altid skal behandles tættest muligt på den instans, der klages over, skal du i første omgang fremlægge din klage for den medarbejder, der har behandlet sagen. Hvis det fører til et resultat, du kan være tilfreds med, er sagen ude af verden.

HK's afdelingsbestyrelser

Fører din henvendelse til HK-medarbejderen ikke til et resultat, du kan acceptere, så er du i din fulde ret til at gå videre med din klage til bestyrelsen i din lokale HK-afdeling.

Du kan enten aftale et møde med afdelingsformanden, hvor du mundtligt fremfører din klage. Eller du kan skrive til afdelingsbestyrelsen og på den måde forelægge din klage.



Afdelingsbestyrelsen vil så gennemgå din sag og beslutte, om der er grund til at tage sagen op til ny behandling, eller om sagen er behandlet korrekt. Hvis behandlingen i afdelingsbestyrelsen fører til et resultat, som du er tilfreds med, er sagen afsluttet.

HK's Klagenævn

Hvis du fortsat er utilfreds med afgørelsen, så kan du anmode HK's Klagenævn om at tage sagen op til behandling. Når Klagenævnet modtager din klage, skal nævnets sekretariat i første omgang sikre sig, at de tidligere nævnte klageinstanser har fået sagen forelagt.

Er klagen ikke blevet behandlet de rigtige steder, vil Klagenævnet sende klagen videre til disse og bede om en udtalelse i sagen. Har din klage derimod allerede været forelagt de relevante klageinstanser, vil klagenævnetsformanden og nævnets sekretariat gennemgå sagen. Der vil eventuelt blive indhentet yderligere oplysninger fra dig og den klageinstans, der sidst har behandlet klagen. Klagenævnetsformanden formulerer derefter en udtalelse, der sendes direkte til dig og den/de berørte HK-instanser, der er klaget over.

Hvad er HK's Klagenævn?

HK's Klagenævn er din garanti for, at en klage bliver behandlet af en uvildig instans uden omkostninger for dig. Klagenævnet består af fem personer og en formand. Ingen af nævnets medlemmer må være ansat i HK-organisationen eller være valgt til HK's centrale organer.

Klagenævnet er ikke forpligtet til at behandle en sag, der indgives mere end et år efter, at den har været behandlet i afdelingsbestyrelsen. Der henvises i øvrigt til nedenstående retningslinjer for HK's Klagenævn.

Skulle du være utilfreds med den afgørelse, Klagenævnet træffer, har du stadig ret til at rejse sagen ved domstolene.

Har du spørgsmål, som denne folder ikke giver svar på, så ring til Klagenævnets sekretariat på 33 30 43 43 eller mail til klagenaevnet@hk.dk

Retningslinjer for HK's Klagenævn

§ 1.

Formålet med HK's Klagenævn er at give medlemmerne adgang til at få prøvet klager over sagsbehandlingen i HK af en uvildig instans, der ikke er lønnet af HK eller valgt til HK's centrale organer og dermed ikke direkte ansvarlig for HK's arbejde.

§ 2.

Klagenævnets formand, der vælges af HK's hovedbestyrelse efter hver ordinær kongres, skal være en person, der ikke er medlem af HK.

Til at assistere Klagenævnets formand i sit arbejde stiller HK/Danmark den nødvendige sekretariatsbistand til rådighed for Klagenævnets formand.

§ 3.

Klagenævnet består af Klagenævnets formand og 5 medlemmer. Ingen af nævnets medlemmer må have sæde i en forbundssektorbestyrelse eller i hovedbestyrelsen og/eller være lønnet af HK.

Klagenævnet har ingen indflydelse på de enkelte sagers behandling.

Klagenævnet afholder en gang årligt møde med Klagenævnets formand, hvor man med baggrund i en skriftlig årsberetning drøfter nævnets arbejde.

§ 4.

Klagenævnets medlemmer udpeges af HK's hovedbestyrelse således:

Forbundets forretningsudvalg indstiller en kandidat som Klagenævnets formand.

Forbundet afdelinger opdeles i 5 regioner, der har ret til at indstille kandidater til Klagenævnet.

Hovedbestyrelsen vælger herefter Klagenævnets formand og 5 medlemmer til Klagenævnet blandt de indstillede kandidater, således at hver region repræsenteres i Klagenævnet.

§ 5

Klagenævnet har til opgave at behandle:

- A. Klager over konkrete sager i HK's organisationsapparat.
- B. Klager over kurser og undervisning.
- C. Klager over bevidst eller ubevidst etnisk diskrimination.
- D. Klagenævnet kan endvidere selv optage generelle forhold til undersøgelse.

§ 6

Klagenævnet kan optage sager til behandling i henhold til disse regler.

§ 7

Klagenævnet har ingen forpligtigelse til at behandle klager, der indgives mere end et år efter at en sag er afsluttet.

Klagenævnet kan kun tage en klage op til behandling, hvis den forinden har været forelagt og behandlet i det politiske organ, f.eks. afdelingsbestyrelse eller forbundssektorbestyrelse, der er politisk ansvarlig i den pågældende sag.

Modtager Klagenævnet sager, der ikke har været forelagt det ansvarlige politiske organ, skal Klagenævnet videresende sagen til den indklagede instans og samtidig underrette klageren om arbejdsgangen.

Afgørelser fra HK's Klagenævn kan ikke ankes i HK systemet, men fratager ikke klageren retten til at rejse sagen ved domstolene.



§ 8

Klager over politiske afgørelser kan ikke tages op til behandling af Klagenævnet, men skal henvises til HK's politiske forsamlinger:

- Afdelingsbestyrelse, forbundssektorbestyrelse, hovedbestyrelse, generalforsamling eller kongres.
- Klager over afgørelser i a-kassesager kan ikke tages op til behandling af Klagenævnet, men henvises til de regler, der er givet af Direktoratet for Arbejdsløshedsforsikring.
- Klager over medlemstilbud kan ikke tages op til behandling af Klagenævnet, men henvises til de regler, der gælder for branchen eller gældende lovgivning.

§ 9

Klagenævnensformanden tager alene og suverænt stilling til de enkelte klager.

Klagenævnensformanden afgør, om en klage giver tilstrækkelig anledning til undersøgelser.

§ 10

En gang årligt udsender Klagenævnet en beretning over de sager som Klagenævnensformanden har behandlet.

Retningslinjerne er revideret og godkendt af HK/Danmarks hovedbestyrelse den 1. marts 2006.

HK's Klagenævn
Weidekampsgade 8
Postboks 470
0900 København C

Telefon: 33 30 43 43
E-mail: klagenævnet@hk.dk
www.hk.dk
www.mithk.dk

April 2006
HK/Udvikling
Oplag: 5.000 stk.
Lager nr. 4407051005