

## **Mere synlig på arbejdspladsen – tak!**

Halvdelen af HK's medlemmer tænker først på deres tillidsrepræsentant eller den lokale afdeling, når de tænker på HK, og de vil gerne have, at HK bliver endnu mere synlig på arbejdspladsen.

HK'S MEDLEMSUNDERSØGELSE 2009

## **Faget skal i fokus**

Hvert andet medlem vil blive mere tilfreds med medlemskabet af HK, hvis der kom større fokus på deres fag.

HK'S MEDLEMSUNDERSØGELSE 2009

# HK

**FAG,  
UDDANNELSE  
OG MENINGER**



**DANMARK**

## HK – FAG, UDDANNELSE OG MENINGER

Denne pjece præsenterer en række af de forventninger, medlemmerne har til HK, og den indeholder tal og fakta, som fortæller om medlemmernes fag og uddannelse.

Oplysningerne er baseret på tal fra Danmarks Statistik, HK's Arbejdsliv og analyseafdeling samt en medlemsundersøgelse gennemført sammen med Capacent med svar fra næsten 24.000 medlemmer.

### HK's medlemmer er overalt

HK har over 300.000 medlemmer. De fleste er erhvervsaktive og arbejder inden for alle brancher på det danske arbejdsmarked. Med andre ord er der en HK'er på langt de fleste arbejdspladser. Ofte fungerer de som nøglepersoner, der har en uundværlig viden om stort og småt på arbejdspladsen. De spiller en vigtig rolle i at sikre professionel og kompetent håndtering af de funktioner, der er en forudsætning for, at arbejdspladsen fungerer effektivt.

Mange HK'eres job har ændret sig gennem de seneste år. HK'erne har taget udfordringen op med nye opgaver på arbejdspladserne, og de spiller i dag en langt mere offensiv rolle på arbejdspladserne. De fungerer som rådgivere og konsulenter og er ofte arbejdspladsens ansigt udadtil, fx som medarbejdere i kommuners borgerservicecentre. Det stiller store krav til kommunikative og administrative evner, og det er netop, hvad der kendetegner mange HK'ere.

### Stærkt HK sikrer løn og arbejdsvilkår

Det er vigtigt for medlemmerne, at de har en stærk partner i ryggen. Medlemmerne siger, at HK er en nødvendighed for at sikre ordentlig løn og gode arbejdsvilkår.

HK'S MEDLEMSUNDERSØGELSE 2009

Det store flertal af HK's medlemmer er i beskæftigelse. Men HK har også mange medlemmer, der er under uddannelse. De er enten elever på skole eller i praktik eller studerende på en af de videregående uddannelser inden for HK's område. Desuden vælger en del medlemmer at blive i HK, selvom de forlader arbejdsmarkedet.

**TABEL 1:****HK'S FULDIDS- OG DELTIDSMEDLEMMER 2007,  
FORDELT PÅ BRANCHE**

<b>Branche</b>	<b>Antal</b>
Landbrug, gartneri og skovbrug	510
Fiskeri mv.	8
Råstofudvinding	141
Nærings- og nydelsesmiddelindustri	3.137
Tekstil-, beklædnings- og læderindustri	482
Træ-, papir- og grafisk industri	9.010
Mineralolie-, kemisk- og plastindustri mv.	4.570
Sten-, ler- og glasindustri mv.	653
Jern- og metalindustri	5.880
Møbelindustri og anden industri	1.111
Energi- og vandforsyning	460
Bygge- og anlægsvirksomhed	3.353
Handel m. biler, autorep., servicestationer	4.359
Engros- og agenturhandel undt. m. biler	12.777
Detailh. og reparationsvirks. undt. biler	31.822
Hotel- og restaurationsvirksomhed mv.	960
Transportvirksomhed	8.559
Post og telekommunikation	3.612
Finansierings- og forsikringsvirksomhed	2.933
Udlejning og ejendomsformidling	4.373
Forretningsservice mv.	18.180
Offentlig administration mv.	36.690
Undervisning	11.404
Sundhedsvæsen mv.	17.758
Sociale institutioner mv.	7.148
Renovation, foreninger og forlystelser mv.	11.117
Uoplyst	33.712
<b>I alt</b>	<b>234.719</b>

**Medlemmerne  
forventer kvalitet**

Medlemmerne af HK forventer, at de får kvalitet for pengene, og de forventer en rigtig god service, når de henvender sig til HK. Medlemmerne ønsker, at HK direkte kan fortælle dem mere om de fordele, de har ved at være medlem af HK.

HK'S MEDLEMSUNDERSGELSE 2009

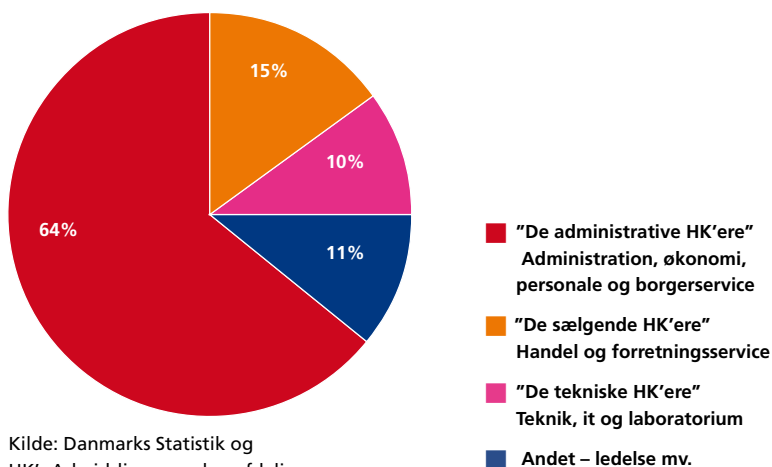
Anm: Medlemstal er primo 2007.  
Kilde: Danmarks Statistik og HK's  
Arbejdsliv og analyseafdeling.

## ARBEJDSOPGAVER OG UDDANNELSE BESTEMMER FAGLIG IDENTITET

Selv om betegnelsen HK'er i dag nærmest er blevet et begreb, er det ikke entydigt, hvad en HK'er er. Der er mange forskellige slags HK'ere. En undersøgelse, HK har gennemført, viser, at syv ud af ti HK'ere definerer deres faglighed ud fra de opgaver eller den jobfunktion, de varetager. De yngre medlemmer mener desuden, at deres uddannelse er afgørende for deres faglighed.

Overordnet kan HK'erne inddeles i tre hovedgrupper samt en gruppe, der samler en række mindre fag op. I figur 1 er fordelingen vist.

**FIGUR 1:**  
**Fagområder blandt HK's fuldtidsmedlemmer**



Kilde: Danmarks Statistik og HK's Arbejdsliv og analyseafdeling.

### HK skal deltage i den politiske debat

HK's medlemmer synes, det er vigtigt, at HK er synlige og deltager i den politiske debat i offentligheden.

HK'S MEDLEMSUNDERSØGELSE 2009

## **ADMINISTRATION, ØKONOMI, PERSONALE OG BORGERSERVICE**

Eksempler på denne hovedgruppe er medlemmer med disse arbejdsopgaver:

- økonomi og kvalitetsstyring
- bogholderi og regnskabsarbejde
- sagsbehandling, forvaltning og oversættelsesarbejde
- rådgivning og konsulentarbejde
- HR og personalearbejde
- administration og koordinering

eller som er ansat i en stilling som:

- lægesekretær
- administrativ medarbejder hos staten, fx hos told og skat, politi og domstole eller en uddannelsesinstitution
- medarbejder i den kommunale borgerservice, jobkonsulent i jobcenter, socialformidler, biblioteksassistent eller skolesekretær
- advokatsekretær, passagerassistent, medarbejder på posthus eller hos DSB
- receptionist eller call-centermedarbejder
- sekretær

Kompetencer, der kendetegner disse medlemmer, er evnen til at administrere, koordinere, kommunikere, informere, sagsbehandle og yde service.

## **HANDEL OG FORRETNINGSSERVICE**

Eksempler fra denne hovedgruppe er medlemmer med disse arbejdsopgaver:

- finansiering, spedition og marketing
- salg og indkøb
- lagerarbejde

eller som er ansat i en stilling som:

- ekspedient i butik eller specialvareforretning

## **Medlemmerne foretrækker en personlig kontaktform**

Langt de fleste medlemmer ønsker en personlig kontaktform, primært i form af e-mail med tilbud målrettet det enkelte medlem. Meget få ønsker at blive ringet op.

HK'S MEDLEMSUNDERSØGELSE 2009

## Et mere opsøgende HK

Mere end 80 % af medlemmerne foretrækker, at HK nogle gange er opsøgende og tager direkte kontakt til det enkelte medlem, når HK har ydelser eller services, som HK tror, vil være relevante for det enkelte medlem.

HK'S MEDLEMSUNDERSØGELSE 2009

### TEKNIK, IT OG LABORATORIUM

Eksempler fra denne hovedgruppe er medlemmer med disse arbejdsopgaver:

- grafisk og digital kommunikation
- IT og multimediedesign – konsulent, drift, support og udvikling
- laboratorie- og miljøarbejde

eller som er ansat i en stilling som:

- tandklinikassistent eller fitnessinstruktør

Gruppen "Andet – ledelse mv." består bl.a. af medlemmer i forskellige ledelsesfunktioner samt medlemmer inden for en lang række mindre fag, der ikke kan placeres i de 3 hovedkategorier.

### ANDRE FAKTORER AF BETYDNING FOR FAGLIG IDENTITET

Selvom langt de fleste altså beskriver deres faglige identitet ud fra arbejdsfunktion og arbejdsopgaver, så er der også andre faktorer, som påvirker den. Det er i prioriteret rækkefølge: Kompetencer og færdigheder, uddannelsen, branchen, virksomheden og de kollegaer, som man arbejder sammen med.

Det er lidt forskelligt fra faggruppe til faggruppe, hvad der vægter højest.

- Blandt "de administrative HK'ere" har branchen ikke nogen væsentlig betydning i forhold til at definere fag eller fagområde. Det har derimod jobfunktion og arbejdsopgaver og kompetencer.
- Hos "de sælgende HK'ere" har branchen større betydning.
- Hos "de tekniske HK'ere" har uddannelsen større betydning for den faglige profil og forståelsen af fagområde.

Tabellen viser top 3-prioriteringen hos medlemmerne opdelt på tolv fagområder

HVAD DEFINERER MIT FAG ELLER FAGOMRÅDE ?	I PRIORITERET RÆKKEFØLGE
<b>"De administrative HK'ere"</b>	
Økonomi, controller, bogholder- og regnskabsarbejde	Jobfunktion/arbejdsopgaver, kompetencer/færdigheder Uddannelsen
Sagsbehandling, forvaltning og oversættelsesarbejde	Jobfunktion/arbejdsopgaver Kompetencer/færdigheder Uddannelsen
HR og personalearbejde	Jobfunktion/arbejdsopgaver Kompetencer/færdigheder Uddannelsen
Lægeseekretær	Jobfunktion/arbejdsopgaver Uddannelsen Kompetencer/færdigheder
Administrativt kontor- og sekretærarbejde i øvrigt	Jobfunktion/arbejdsopgaver Kompetencer/færdigheder Uddannelsen
<b>"De sælgende HK'ere"</b>	
Finansiering, spedition, marketing, salgs- og indkøbsarbejde	Jobfunktion/arbejdsopgaver Branchen Kompetencer/færdigheder
Ekspedientarbejde	Jobfunktion/arbejdsopgaver Branchen Uddannelsen
Lagerarbejde	Jobfunktion/arbejdsopgaver Branchen Virksomheden
<b>"De tekniske HK'ere"</b>	
Grafisk Arbejde	Uddannelsen, Branchen, Jobfunktion/arbejdsopgaver prioriteres lige højt
IT-arbejde – konsulent, drift, support og udvikling	Jobfunktion/arbejdsopgaver Kompetencer/færdigheder Branchen
Assistent ved sundhedsarbejde (tandklinikassistenter mv.)	Jobfunktion/arbejdsopgaver Uddannelsen Branchen
Laboratorie- og miljøarbejde	Uddannelsen Jobfunktion/arbejdsopgaver Kompetencer/færdigheder

Kilde: HK's medlemsundersøgelse 2009.

## HK skal give mig flere muligheder i mit arbejdsliv

Medlemskabet af HK skal give medlemmerne flere muligheder for at udvikle sig i deres arbejdsliv.

Medlemmerne siger, at det blandt andet kan ske ved at fortælle mere om mulighederne for uddannelsestilbud og kompetenceudvikling.

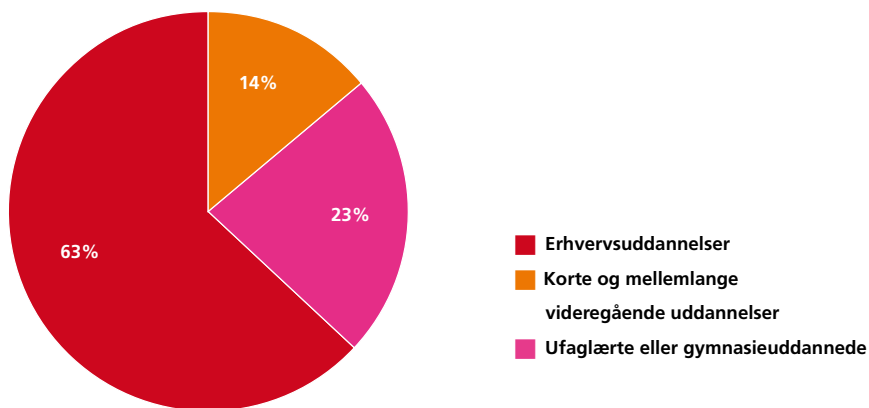
HK'S MEDLEMSUNDERSØGELSE 2009

## HK'S MEDLEMMER HAR FORSKELLIGE UDDANNELSER

HK's medlemmer har mange forskellige slags uddannelser. Langt de fleste er erhvervsuddannede inden for det merkantile område, men der er også mange, som har uddannelser inden for det grafiske område, web, IT, design, laboranter, specialuddannelser inden for offentlig administration og meget andet.

FIGUR 2:

HK's fuldtidsmedlemmer fordelt på uddannelse



Kilde: Danmarks Statistik og  
HK's Arbejdsliv og analyseafdeling.

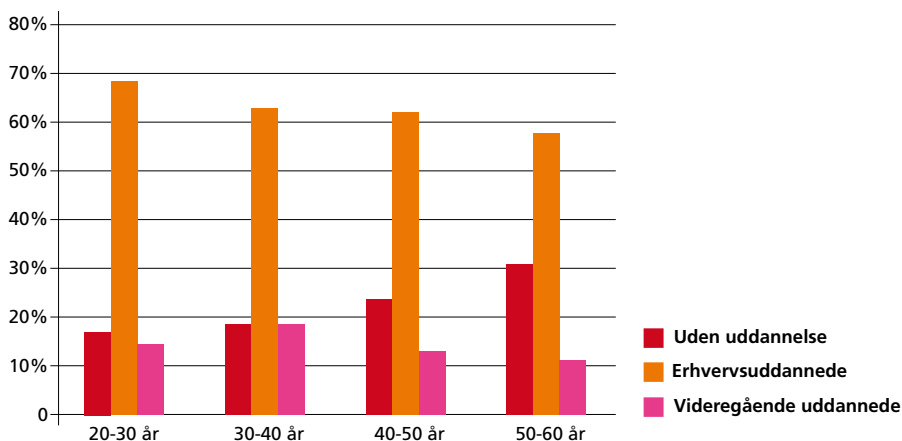
## DE UNGE I HK ER BEDRE UDDANNET

Jo yngre HK's medlemmer er, jo bedre uddannede er de generelt.

I årgangene mellem 20-30 år og 30-40 år er der forholdsvis flere medlemmer med en videregående uddannelse, og det er også tydeligt, at andelen af medlemmer med en erhvervsuddannelse er størst i de yngre årgange.

**FIGUR 3:**

**HK's fuldtidsmedlemmer fordelt på uddannelse og alder**



Kilde: Danmarks Statistik og HK's Arbejdsliv og analyseafdeling.

### Høj tilfredshed, men HK kan blive mere attraktiv

Næsten ni ud af ti medlemmer er tilfreds eller meget tilfreds med den behandling, som de får som medlem af HK. To ud af tre medlemmer synes, at HK sammenlignet med andre fagforeninger/a-kasser er lige så attraktiv eller mere attraktiv.

HK'S MEDLEMSUNDERSØGELSE 2009

## HK er en god forsikring

Det er helt afgørende for HK's medlemmer, at HK er en forsikring i forbindelse med arbejdsløshed og uretmæssigheder på arbejdspladsen. Det siger 95 % af medlemmerne, at HK skal være, og 89 % mener også, at HK er det i dag.

HK'S MEDLEMSUNDERSØGELSE 2009

Langt størsteparten af HK's medlemmer har en erhvervsuddannelse. Betegnelsen dækker over en lang række forskellige uddannelser, som fremgår af listen i Boks 1.

### BOKS 1

#### ERHVERVSUDDANNELSER, DER ORGANISERES AF HK

##### Merkantile uddannelser

- Kontoruddannelse med specialer
  - Administration
  - Advokatsekretær
  - Lægeseekretær
  - Offentlig administration
  - Rejseliv
  - Revision
  - Spedition og shipping
  - Økonomi
- Kontoruddannelse, generel
- Kontorserviceuddannelsen
- Kundekontaktcenteruddannelsen
- Detailhandel med specialer
  - Blomsterdekoratør
  - Butiksmedhjælper
  - Dekoratør
  - Salgsassistent
- Handelsuddannelse med specialer
  - Handelsassistent, salg
  - Indkøbsassistent
  - Logistikassistent
- Eventkoordinator
- Eventassistent

##### Uddannelser inden for medieproduktion:

- Bogbinder
- Digital media
- Grafisk tekniker
- Grafisk trykker
- Mediegrafiker
- Mediegrafisk assistent
- Serigraf
- Web Integrator

##### Andre uddannelser:

- Ferskvareassistent
- Fitnessinstruktør
- Tandklinikassistent

Kilde: HK's Arbejdsliv og analyseafdeling.

Der er en tendens til, at jobkravene øges inden for HK's organisationsområder. Derfor er det også naturligt, at flere medlemmer har en kort eller mellemlang videregående uddannelse.

## Mit HK er et hit

Langt de fleste medlemmer har brugt og besøgt Mit HK. Det er blandt andet muligheden for at udfylde blanketter, der hitter. Det er også populært at forberede sig godt til lønforhandlingerne ved at tjekke lønstatistikker. Endelig er jobsøgning og tilmelding til kurser blandt de mest populære funktioner.

HK'S MEDLEMSUNDERSGØELSE 2009

### BOKS 2:

## VIDEREGÅENDE UDDANNELSER, DER ORGANISERES AF HK

### Uddannelser HK organiserer i dag:

#### KVU:

- Markedsføringsøkonom
- Handelsøkonom
- Finansøkonom
- Laborant
- Datamatiker
- Multimediedesigner
- Designteknolog
- Serviceøkonom
- Logistikøkonom
- Administrationsøkonom

#### Professionsbachelor uddannelser:

- Økonomi og IT
- Grafisk Kommunikation
- Karakteranimation
- Medieproduktion og ledelse
- Designer
- Leisure management

#### Bachelor uddannelser:

- Erhvervsproglig bachelor

### Eksempler på uddannelser som HK vil organisere fremover:

#### Professionsbachelor uddannelser:

- Offentlig administration
- International handel og markedsføring
- Eksport og teknologi
- Finans
- Laboratorie-, fødevarer- og procesteknologi
- Softwareudvikling
- Webudvikling
- Professionsbacheloruddannelse i Design & Business
- Sportsmanagement
- Natur- og kulturformidling
- Business Administration and Service
- Management

Kilde: HK's Arbejdsliv og analyseafdeling.

## HK'S NØGLETAL, 30. SEPTEMBER 2009

<b>NØGLETAL</b>	<b>KVINDER</b>	<b>MÆND</b>	<b>I ALT</b>
<b>HK's medlemmer</b>			
Deltid	12.643	2.350	14.993
Elev	7.666	2.635	10.301
Fuldtid	151.387	45.152	196.539
Gratis medlemmer, under uddannelse	17.651	13.275	30.926
Øvrige	43.839	15.387	59.226
<b>I alt</b>	<b>233.186</b>	<b>78.799</b>	<b>311.985</b>
0-19 år	11.510	8.387	19.897
20-24 år	17.813	9.878	27.691
25-29 år	14.907	5.812	20.719
30-34 år	18.001	5.671	23.672
35-39 år	22.632	6.231	28.863
40-44 år	25.663	6.239	31.902
45-49 år	24.433	5.721	30.154
50-54 år	22.314	6.078	28.392
55-59 år	23.710	6.607	30.317
60-64 år	24.642	6.671	31.313
65- år	27.561	11.504	39.065
<b>I alt</b>	<b>233.186</b>	<b>78.799</b>	<b>311.985</b>
Offentligt ansatte medlemmer	87.501	17.505	105.006
Privat ansatte medlemmer	145.685	61.294	206.979
<b>I alt</b>	<b>233.186</b>	<b>78.799</b>	<b>311.985</b>
Antal arbejdspladser HK's medlemmer findes på			41.572
<b>HK's overenskomster</b>			
Antal overenskomster HK har indgået			1.319
Antal virksomheder HK har overenskomst med			20.201
Antal HK-medlemmer, der er omfattet af en overenskomst	128.623	37.049	165.672
<b>HK's tillidsrepræsentanter</b>			
Antal tillidsrepræsentanter i HK	2.984	1.101	4.085
<b>HK's sikkerhedsrepræsentanter</b>			
Antal sikkerhedsrepræsentanter i HK	3.300	1.113	4.413

Kilde: HK's Arbejdsliv og analyseafdeling.

Anm.: Ved arbejdsplads forstås et arbejdssted, der er registreret både i HK's systemer og i CVR-registret, og hvor der er ansat mindst et HK-medlem.