

Status på målprogram

Opgaven

HK's ledelse har ønsket et indblik i, hvordan det går med at opfylde målprogrammet 2010-2013 vedtaget på sidste kongres. Opgaven med at lave en foreløbig statusopgørelse er blevet forankret i Politik og Analyse.

Udfordringer

Der er en række udfordringer ved at lave en status på realiseringen af målprogrammet:

- Målene er en blanding af faglige mål og mere politiske mål.
- Nogle mål er klare, og det er let at tjekke, om de er opfyldt eller ej. Andre mål er mere vage og sværere at tjekke opfyldelsen af.
- Vi har ikke fuld information fra de ansvarlige om, hvad der er gjort for at nå målene – eller om målene er nået.
- Der mangler mekanismer, der kan støtte realiseringen af målene og overvågningen heraf: Bedre koordinering, klare servicemål knyttet direkte til målene, systematiske medlems- og tilfredshedsundersøgelser, løbende og let tilgængelige evalueringer af målopfyldelsen o.l.

Metode

Vi har grebet opgaven således an:

- For overblikkets skyld er status beskrevet i et skema. For hvert konkret mål beskrives kendte initiativer og indsatser, og målopfyldelsen vurderes.
- Ved "mål" forstås det, der i står fremhævet med en "dot" eller "pind" i målprogrammet.¹
- Vægten er lagt på konkrete produkter og synlige resultater.
- Kilder er primært årsberetninger 2010-2011, oplysninger fra nøglepersoner, resultater fra Medlemsmåling 2012, faglige handlingsplaner samt bilag til FU og HB.

Begrænsninger

Forhold nævnt ovenfor under "Udfordringer" – fx mangel på information – lægger begrænsninger på, hvor klar, informativ og dækkende denne status på målprogrammet er.

Der vil nødvendigvis være et betydeligt element af skøn i udvælgelsen af initiativer og indsatser og i vurderingen af, om målene er nået eller ej.

¹ Undtagen i afsnittet om ligeløn og ligebehandling, hvor nogle mål i selve teksten er taget med – fx et væsentligt mål som "øremærkning af barselsorlov til mænd". Det må anbefales, at et nyt målprogram meget klart skelner mellem forklarende tekst og selve målet.