



Helle Larsen
Kundeservice | Salg | Markedsføring
Region Hovedstaden, Danmark

Besked

Mere...



Virksomhed



Uddannelsessted

Om

Jeg motiveres af at skabe varige relationer, at sætte kunden i centrum og skabe et værdifuldt salg.
Kundeservice: Jeg lægger vægt på at være tilgængelig og arbejde tæt sammen med kunden for at finde den mest holdbare løsning.
Salg: Jeg overholder deadlines og når dermed nemt mine KPI'er. I mit salg har jeg fokus på både at opsøge nye kunder samtidig med, at jeg plejer mine eksisterende kunder.
Markedsføring: Min kommercielle forståelse er god. Jeg er opmærksom på at øge virksomhedens synlighed, branding og dermed salget.
Særligt er jeg optaget af digitale platforme og interaktive online begivenheder for at skabe relevant content marketing.
Jeg er idérig og vægter et tæt samarbejde med kolleger, da det er i fællesskab, at vi skaber de bedste resultater og oplevelser for kunden.

#Kundeservice #Salg #Markedsføring

Erfaring



Salgs- og marketingassistent
Virksomhedens navn
2017 – nu – 6 år

- Udvikling af markedsføringsstrategi
- Markedsføring på sociale medier
- Udarbejdelse af nyhedsbreve, hjemmeside mv.
- Planlægning af events, messer og konferencer



Kundeservicemedarbejder
Virksomhedens navn
2013 – 2017 – 4 år

- Betjening af kunder personligt, telefonisk og skriftligt
- Relationsskabende salg
- Produktrådgivning
- Ordrebehandling
- Bestilling af lagerleverancer



Kontorassistent
Virksomhedens navn
2009 -2011 – 2 år

- Telefonbetjening
- Ordrebehandling
- Salgssupport
- Sekretæropgaver
- Udarbejdelse af prislister
- Opdatering af sociale medier

Uddannelse



Skolens navn
Markedsføringsøkonom
2013

Som uddannet markedsføringsøkonom har jeg opnået en bred viden inden for markedsføring, salg og kommunikation, som jeg kan bruge til at planlægge og koordinere virksomhedens markedsføringsstrategi.



Skolens navn
Kontoruddannelse med speciale i administration
2009

Under min uddannelse som kontorassistent har jeg lært at yde kundeservice, formidle mundtligt og skriftlig samt opdatere hjemmesider.

Erfaring som frivillig



Frivilligkoordinator
Organisationens navn
2016 – nu – 7 år

- Kommunikationsopgaver
- Eventplanlægning
- Fundraising

Kompetencer og anerkendelser



Kundeservice
Anerkendt af 10 af Helles kolleger



Marketing
Anerkendt af 8 af Helles kolleger



Sociale medier
Anerkendt af 6 af Helles kolleger



Salg
Anerkendt af 5 af Helles kolleger

Accomplishments

3

Sprog

Dansk • Engelsk • Tysk