

Kursus katalog

TILLIDSVALGTE

Kurser som gør din dagligdag lettere som tillidsvalgt i HK Handel Hovedstaden



SPECIALVARER



KONTOR

HK
HANDEL
HOVEDSTADEN



LAGER



DAGLIGVARER



E-HANDEL



Få styr på din arbejdstid, så du ikke bliver snydt
Spark røv på arbejdspladsen med fagligt selvforsvar
Bliv en god bisidder for dine kolleger

Fokus på din overenskomst - COOP Inkl. B&S/FU

Førstehjælp - red liv

Nedsæt din arbejdstid med en senioraftale
Fokus på din overenskomst - DIO II

Brush-up på ferieloven
Fokus på din overenskomst - COOP Inkl. B&S/FU

SoMe - der sælger for TR
De dage af din arbejdstid, så du ikke bliver snydt

A-kasseregler for TR

Brush-up på ferieloven

Tør du sige det højt

Fokus på din overenskomst -
Bliv en god elevansvarlig

Spark røv på arbejdspladsen med fagligt selvforsvar
Tips og Tricks til lokalaftale

Tips og Tricks til løbforhandling
Erhvervsrådgivningen - få nye vinkler på dit arbejde og din uddannelse

A-kasseregler for TR
Bliv en god bisidder for dine kolleger

A-kasseregler for TR
Erhvervsrådgivningen - få nye vinkler på dit arbejde og din uddannelse

Fokus på din overenskomst -
Bliv en god bisidder for dine kolleger

Bliv en god elevansvarlig

Spark røv på arbejdspladsen med fagligt selvforsvar

Nedsæt din arbejdstid med en senioraftale

Få anerkendt din faglighed - gå fra ufaglært til faglært

Fokus på din overenskomst - DIO II

Forstå din lønseddel og undgå at blive snydt

Få styr på din arbejdstid, så du ikke bliver snydt

Bliv en god bisidder for dine kolleger

Fokus på din overenskomst - Salling Group

Efteruddannelsescafe: Få nye vinkler på dit arbejdsliv og din uddannelse

Førstehjælp - red liv

Konflikthåndtering

Tør du sige det højt
Optimal brug af din smartphone

Konflikthåndtering

Fokus på din overenskomst - Salling Group

Fokus på din overenskomst - DEA

Få anerkendt din faglighed - gå fra ufaglært til faglært

Bedre arbejdsmiljø

SoMe - der sælger
Læge, mulighed og varighed
Læge, mulighed og varighed
Grøn Forandringsagent
Optimal brug af din smartphone
Fokus på din overenskomst - DEA

Bedre arbejdsmiljø
Grøn Forandringsagent

Forstå din lønseddel og undgå at blive snydt

Tips og Tricks til lokalaftale

Fokus på din overenskomst - DEA

Tips og tricks til løbforhandling

Optimal brug af din smartphone

Fokus på din overenskomst - DIO II



Fokus på din overenskomst

– Diverse inkl. DIO II (undtagen Coop og Dansk Erhverv)



Lær din egen overenskomst at kende og få forståelse for de udfordringer der kan være i overenskomsten.

Nu får du mulighed for at få kendskab til den overenskomst, som du og dine kollegaer er omfattet af. Sammen med tillidsrepræsentanter, som har samme eller tilsvarende overenskomst, får du mulighed for at fordybe dig i overenskomstens bestemmelser, og ikke mindst de bestemmelser, som giver udfordringer i din hverdag.

Du vil få indsigt i og forståelse for, de særlige udfordringer der er inden for HK HANDELS område, herunder et indblik i de fagpolitiske sager og prioriteringer der er.

Endvidere vil du få indsigt i, hvad du skal gøre i praksis, når en kollega har en sag, uanset om det er en opsigelse, advarsel, ændringer af arbejdsplan, manglende lønsamtale m.m.

På dette kursus får du masser af konkrete værktøjer med hjem, som du kan bruge i mange situationer.

På kurset lærer du:

- / at finde rundt i din egen overenskomst
- / hvad eller hvem der er dækket af din overenskomst – elever, mellemledere m.m.?
- / fokus på arbejdstid og arbejdsplan
- / hvad der er gældende med hensyn til lønfastsættelse
- / hvordan du anvender overenskomsten i praksis
- / tillidsrepræsentantens rolle og ansvar når der opstår en sag på arbejdspladsen
- / uddannelse – fra overenskomst til virkelighed.



HK HANDEL



6., 7. og 8. september 2022



Hotel Scandic, Sydhavnen



Tilmeld dig her:

<https://www.hk.dk/aktuelt/kalender/D2292242252>



Fokus på din overenskomst

– COOP inkl. BA/SFU

Lær din egen overenskomst at kende og få forståelse for de udfordringer der kan være i overenskomsten.

Nu får du mulighed for at få kendskab til den overenskomst, som du og dine kollegaer er omfattet af. Sammen med tillidsrepræsentanter, som har samme eller tilsvarende overenskomst, får du mulighed for at fordybe dig i overenskomstens bestemmelser, og ikke mindst de bestemmelser, som giver udfordringer i din hverdag.

Du vil få indsigt i og forståelse for de særlige udfordringer, der er inden for HK HANDELS område, herunder et indblik i de fagpolitiske sager og prioriteringer der er.

Endvidere vil du få indsigt i, hvad du skal gøre i praksis, når en kollega har en sag, uanset om det er en opsigelse, advarsel, ændringer af arbejdsplan, manglende lønsamtale m.m.

På dette kursus får du masser af konkrete værktøjer med hjem, som du kan bruge i mange situationer.

På kurset lærer du:

- / at finde rundt i din egen overenskomst
- / hvad eller hvem der er dækket af din overenskomst – elever, mellemledere m.m.?
- / fokus på arbejdstid og arbejdsplan
- / hvad der er gældende med hensyn til lønfastsættelse
- / hvordan du anvender overenskomsten i praksis
- / tillidsrepræsentantens rolle og ansvar når der opstår en sag på arbejdspladsen
- / uddannelse – fra overenskomst til virkelighed.



HK HANDEL



13. 14. og 15. september 2022



Hotel Scandic, Sydhavnen



Tilmeld dig her:

<https://www.hk.dk/aktuelt/kalender/D2292242245>



FYSISK

Fokus på din overenskomst

– Salling Group (DEA)

Lær din egen overenskomst at kende og få forståelse for de udfordringer der kan være i overenskomsten.

Nu får du mulighed for kendskab til den overenskomst, som du og dine kollegaer er omfattet af. Sammen med tillidsrepræsentanter, som har samme eller tilsvarende overenskomst, får du mulighed for at fordybe dig i overenskomstens bestemmelser, og ikke mindst de bestemmelser, som giver udfordringer i din hverdag.

Du vil få indsigt i og forståelse for de særlige udfordringer, der er inden for HK HANDELS område, herunder et indblik i de fagpolitiske sager og prioriteringer der er.

Endvidere vil du få indsigt i, hvad du skal gøre i praksis, når en kollega har en sag, uanset om det er en opsigelse, advarsel, ændringer af arbejdsplan, manglende lønsamtale m.m.

På dette kursus får du masser af konkrete værktøjer med hjem, som du kan bruge i mange situationer.

På kurset lærer du:

- / at finde rundt i din egen overenskomst
- / hvad eller hvem der er dækket af din overenskomst – elever, mellemledere m.m.?
- / fokus på arbejdstid og arbejdsplan
- / hvad der er gældende med hensyn til lønfastsættelse
- / hvordan du anvender overenskomsten i praksis
- / tillidsrepræsentantens rolle og ansvar når der opstår en sag på arbejdspladsen
- / uddannelse – fra overenskomst til virkelighed.



HK HANDEL



27., 28. og 29. september 2022



Hotel Scandic, Hvidovre



Tilmeld dig her:

<https://www.hk.dk/aktuelt/kalender/D2292242242>



Fokus på din overenskomst

– Dansk Erhverv (Funktionær og Butik)

Lær din egen overenskomst at kende og få forståelse for de udfordringer der kan være i overenskomsten.

Nu får du mulighed for at få kendskab til den overenskomst, som du og dine kollegaer er omfattet af. Sammen med tillidsrepræsentanter, som har samme eller tilsvarende overenskomst, får du mulighed for at fordybe dig i overenskomstens bestemmelser, og ikke mindst de bestemmelser, som giver udfordringer i din hverdag.

Du vil få indsigt i og forståelse for de særlige udfordringer, der er inden for HK HANDELS område, herunder et indblik i de fagpolitiske sager og prioriteringer der er.

Endvidere vil du få indsigt i, hvad du skal gøre i praksis, når en kollega har en sag, uanset om det er en opsigelse, advarsel, ændringer af arbejdsplan, manglende lønsamtale m.m.

På dette kursus får du masser af konkrete værktøjer med hjem, som du kan bruge i mange situationer.

På kurset lærer du:

- / at finde rundt i din egen overenskomst
- / hvad eller hvem der er dækket af din overenskomst – elever, mellemledere m.m.?
- / fokus på arbejdstid og arbejdsplan
- / hvad der er gældende med hensyn til lønfastsættelse
- / hvordan du anvender overenskomsten i praksis
- / tillidsrepræsentantens rolle og ansvar når der opstår en sag på arbejdspladsen
- / uddannelse – fra overenskomst til virkelighed.



HK HANDEL



4., 5. og 6. oktober 2022



Hotel Scandic, Sydhavnen



Tilmeld dig her:

<https://www.hk.dk/aktuelt/kalender/D2292242248>



A-kasseregler: Hvad bør du være opmærksom på?



Det er ikke altid lige let at svare på spørgsmål om A-kasseregler, men som TR får du sikkert mange af dem.

På dette kursus lærer du derfor om de vigtigste regler.

Mange medlemmer henvender sig til deres TR, når de er i tvivl om a-kassereglerne. Det kan handle om alt fra deres dagpengeregulering til karantæneperiode, hvis de selv har sagt op.

Det er altså ikke småting, man bliver bedt om at svare på – og reglerne er heller ikke altid lige simple og lette at forstå. Derfor tilbyder vi et kursus i de mest gængse a-kasseregler, så du som TR kan svare på de mest almindelige spørgsmål. På kurset får du brugbar viden om a-kassereglerne, som gør det nemmere for dig at hjælpe medlemmerne på din arbejdsplads.

På kurset lærer du om:

- / regler for a-kasser
- / forskellen på fagforening og a-kasse
- / de mange ting, som a-kassen kan tilbyde medlemmerne
- / og meget andet!

Det spiller ikke nogen rolle, om du har været TR igennem kort eller lang tid. Hvis du er nyvalgt, så får du en god indsigt i de spørgsmål, du formentligt kommer til at få – og hvis du har været TR i længere tid, så får du de svar, du har gået og manglet.



Merete Leerbeck og
Sonny Andersen, HKA



1. november 2022 kl. 17.00-18.30



Online



Tilmeld dig her:
<https://www.hk.dk/aktuelt/kalender/D2292244688>



Bliv en god bisidder for dine kolleger



– værktøjer og viden til at blive en stærk støtte

Hvad skal jeg gøre? Gør jeg det rigtige? Hvad er min rolle?

Sommetider har dine kolleger brug for, at du som tillidsvalgt går med dem til samtaler på arbejdspladsen. Det kan være samtaler om mange forskellige ting: Fx misbrug, samarbejdsproblemer eller advarsler. Den slags samtaler kan være meget følelsesladede og svære for den, det handler om. Men også for den, som skal sidde ved siden af som bisidder.

På dette kursus får du masser af konkrete værktøjer med hjem, som du kan bruge i mange situationer.

På kurset får du værktøjer ift:

- / samarbejdsproblemer
- / sygefravær
- / misbrug
- / advarsler
- / samtalens tre faser
- / egen adfærd og egenskaber
- / spørge- og lytteteknik
- / tolkning af parternes adfærd
- / anerkendende feedback

Du får et overblik over i hvilke situationer, du kan blive bisidder. Nogle af bisiddersituationerne vil vi arbejde med i dybden. På kurset får du viden og klarhed om processen i en bisiddersamtale, og på den rolle og de opgaver en bisidder har. Du kommer til at arbejde med samtalens tre faser: Forberedelse, samtalen selv og opfølgning.

Du vil få kendskab til, hvilke egenskaber der skal til for at være bisidder. Du lærer, hvilke teknikker du kan bruge i forbindelse med opgaven: fx kommunikation, lytte- og spørgeteknik, egen adfærd og tolkning af kollegaens reaktioner. Du kommer også til at bruge dine egne erfaringer og cases, så du kan blive tryk ved bisidderrollen.



HK Kursusafdelingen



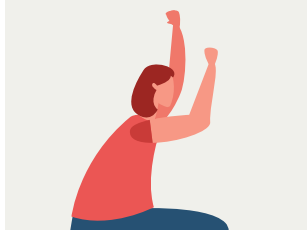
17. og 18. november 2022



Hotel Christiansminde, Svendborg



Tilmeld dig her:
<https://www.hk.dk/aktuelt/kalender/D2292240262>



Tør du sige det højt: Yes you can

– sådan bliver du hørt og forstået



En stor del af arbejdet som TR eller AMR handler om at tage bladet fra munden. På dette kursus bliver du tryk ved at tale højt om problemerne på din arbejdsplads, så der kan blive taget hånd om dem.

Nogle gange kan det være svært at råbe op, når der er problemer på arbejdspladsen, men hvis ingen gør det, så sker der heller ikke noget.

Derfor står vi klar til at klæde dig på til at tage bladet fra munden, så du kan gøre det med ro i maven og selvtilliden i top. Vi hjælper dig med at formulere dig klart og tydeligt, så det bliver let for både dine kollegaer og din arbejdsgiver at forstå dig.

På dette kursus får du konkrete værktøjer med videre, som gør dig til en bedre TR eller AMR.

På kurset lærer du:

- / om adfærd, hvorfor gør vi som vi gør
- / at afkode forskellige personlighedstyper og bliver selv testet
- / om kropssprog
- / at bruge adfærdsdesign til at fremlægge dit budskab så modtageren får lyst til at gøre det, du gerne vil have dem til at gøre

Vores håb er, at du forlader kurset med masser af redskaber, som gør dig tryk ved at råbe op. Der vil desuden være god mulighed for at udveksle erfaringer med andre tillidsvalgte i samme situation – og lære af dem, som har haft succes med at råbe op.



Lasse Due Andersen,
Empa10



30. november og
1. december 2022 kl. 9-16



HK Handel Hovedstaden
Svend Aukens Plads 11
2300 København S



Tilmeld dig her:

<https://www.hk.dk/aktuelt/kalender/D2292244689>



Tips og Tricks til lokalaftale

Sådan sikrer du bedre vilkår lokalt på arbejdspladsen



ONLINE

En lokalaftale er et redskab, hvor ledelsen og HK-klubben/TR/AMR sammen har mulighed for at tilpasse eller præcisere nogle forhold på virksomheden, eller en overenskomstbestemmelse hvor man tager udgangspunkt i de faktiske forhold på arbejdspladsen.

Det kan være en aftale om kollektiv lønforhandling, aftale om tillæg, provisionsaftale, aftale om ferieplanlægning, frugtordning eller andet som giver mening på din arbejdsplads. Det er kun fantasien, der sætter grænser.



Aase Lohmann,
HK Handel Hovedstaden



1. december 2022, kl. 17-19



Online



Tilmeld dig her:

<https://www.hk.dk/aktuelt/kalender/D2292244690>

Vær med i kampen om OK23

Nu tager vi snart hul på OK23, hvor vi skal forhandle nye overenskomster med arbejdsgiverne. Derfor vil vi høre, hvad du og dine kollegaer synes, vi skal tage med til forhandlingsbordet.

Ved de seneste overenskomstforhandlinger er arbejdsgiverne mødt op med krav, der ville ramme dig og dine kollegaer i handelsbranchen hårdt. Hver eneste gang har vi sat foden ned og kæmpet imod, fordi I fortjener bedre.

Men vi står stærkere i forhandlingerne, når så mange som muligt bakker op. Derfor har vi samlet tre forslag til, hvordan du og dine kollegaer kan være med i kampen.

1. Indsaml krav fra dine kollegaer

Hvis ikke du allerede har fået dem, så modtager du snart nogle postkort om OK23. Dem kan du dele ud på din arbejdsplads for at indsamle krav. Både fra medlemmer og dem der ikke har meldt sig ind endnu.

2. Invitér os ud på din arbejdsplads

Hvis du gerne vil have os ud for at snakke med dine kollegaer om OK23 til morgenkaffen, i frokostpausen eller over et stykke eftermiddagskage, så er vi klar! Skriv til din faglige hvis det kunne have interesse for jer.

3. Kom til fyraftensmøde

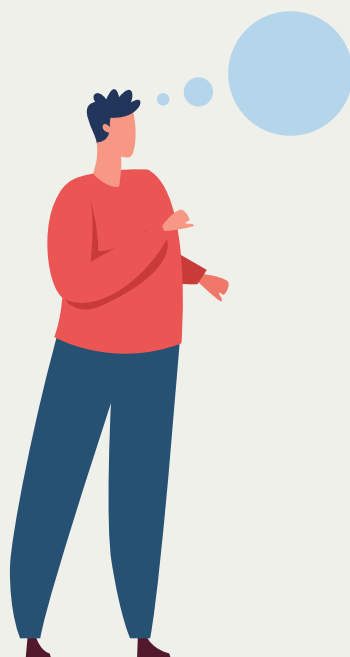
Den 14. september kl. 17-20 afholder vi et fyraftensmøde i HK Hovedstaden, hvor vi håber på at se dig. Her vil OK23 være på dagsordenen, og vi vil tale om krav, strategi og forventninger til forhandlingerne.

Vi håber, at du og dine kollegaer vil engagere jer i OK23, så vi sammen kan stå stærkt i kampen for bedre lønninger og arbejdsforhold.



Forslag til kursus?

Vi tager altid gerne imod forslag til kurser!
Send en mail til tina.lind.larsen@hk.dk



HK
HANDEL
HOVEDSTADEN
SAMMEN
ER DU
STÆRKERE /