

EN UDFORDRING - DER KAN LØSES

om lange sagsbehandlingstider hos
Arbejdsskadestyrelsen

DER SKAL FINDES
LØSNINGER
PÅ TVÆRS
AF SYSTEMER

UDFORDRINGEN

Borgeren, der skal have en sag behandlet hos Arbejdsskadestyrelsen, venter i årevis på en afgørelse. 4, 5 måske 10 år, er ikke ualmindeligt. Særligt mht. erhvervsevnetab er sagsbehandlingstiden al for langsommelig. Ifølge Arbejdsskadestyrelsens egne oplysninger (ASK) er sagsbehandlingstiden fra sagen er "klar" gennemsnitligt 27 måneder (2015). Den forventes nedsat til 21 måneder i 2018. Men da sagsbehandlingstiden skal regnes fra det tidspunkt, hvor borgeren har været igennem en vurdering af, om eksempelvis den arbejdsbetingede lidelse kan forventes at blive anerkendt, kan der gå mange år, før der træffes en afgørelse.

ÅRSAGEN

- / Efter Kammeradvokatens undersøgelse, skal Arbejdsskadestyrelsen revidere et stort antal sager.
- / I 2013 trådte Førtidspensions- og fleksjobreformen i kraft. Med den blev der et øget fokus på, om arbejdsevnen hos borgeren kan udvikles. Derfor skal der træffes mange midlertidige afgørelser og samlet kan det tage mange år, inden myndighederne kan afgøre den endelige arbejdsevne. Så længe der arbejdes på en udvikling af arbejdsevnen, kan ASK ikke træffe endelig afgørelse i sagen.

KONSEKVENSEN

For nogle borgere, kan en arbejdsskade ændre livet markant. Det kan betyde, at de, resten af livet, skal leve med et fysisk handicap. Andre har været udsat for en så alvorlig psykisk belastning, at de har udviklet angst og depression. Men uanset, hvor alvorlige konsekvenser, arbejdsskaden medfører for den enkelte, er det HK's opfattelse, at de alle ønsker at komme hurtigt videre og tilbage på arbejdsmarkedet i det omfang de evner. Med den lange sagsbehandlingstid i ASK, er det dog det modsatte, der sker. Borgerne fastholdes i en situation som "offer", og uden viden om, hvornår sagen kan afsluttes og livet gå videre. Borgeren oplever systemet som en modstander. For borgeren medfører den lange sagsbehandlingstid en stor usikkerhed, både hvad angår den fremtidige tilknytning til arbejdsmarkedet, men i høj grad også usikkerhed omkring økonomi. Erstatninger kan eksempelvis ikke udbetales, før sagen er afgjort. Denne økonomiske belastning påvirker ofte borgere i så stor grad, at det overkygger arbejdet med at komme videre efter arbejdsskaden.

LØSNINGEN

- / ASK SKAL VÆRE EN AKTIV SPILLER, FREM FOR EN AFVENTENDE MYNDIGHED, NÅR EN SAG SKAL AFGØRES.**
- / DER SKAL FINDES LØSNINGER PÅ TVÆRS AF SYSTEMERNE, SÅ DET SIKRES, AT ALLE MYNDIGHEDER, BORGEREN OG DEN FAGLIGE ORGANISATION TRÆKKER I SAMME RETNING. ASK SKAL DELTAGE I DEN ARBEJDSFASTHOLDENDE INDSATS.**
- / DE DELE AF SAGEN, DER KAN AFGØRES, SKAL AFGØRES MED DET SAMME. I DAG KAN EKSEMPELVIS ANSØGNING OM MEDICINTILSKUD TIL BEHANDLING AF ARBEJDSKADEN, TRÆKKE UD I FLERE ÅR. I MENS SKAL BORGEREN SELV BETALE.**
- / PROFESSIONELLE I FAGLIGE ORGANISATIONER MV. SKAL HAVE EN KONTAKTPERSON I ASK, SÅ FEJL, MISFORSTÅELSER OG SVÆRE SPØRGSMÅL KAN RETTES OG DISKUTERES PÅ EN HURTIG OG EFFEKTIV MÅDE. I DAG FOREGÅR DET MED BREVE MELLEM "DEM" OG "OS", HVILKET SKABER STOR FRUSTRATION OG HÅBLØSHED HOS BORGEREN.**

HVORFOR SKAL DET TAGE SÅ LANG TID?

EN HELT ALMINDELIG JULIDAG I 2012 VAR "JENS" PÅ ARBEJDE. MEN DAGEN ÆNDREDE HANS LIV. VOLDELIGE OG MASKEREDE RØVERE RETTEDE EN PISTOL I MOD HAM OG SLOG HAM OMKULD. SIDEN HAR HAN KÆMPET MED ALVORLIGE PSYKISKE MÉN – OG MED ARBEJDSKADESTYRELSEN OM AT FÅ EN AFGØRELSE.

I 2012 havde han store planer om fremtiden. Uddannelse og job. Og en drøm om at blive selvstændig. I dag gør han, hvad han kan, for at kæmpe sig tilbage til et liv på arbejdsmarkedet. Men de fleste tanker bliver brugt på at forstå, hvorfor Arbejdsskadestyrelsen endnu ikke har truffet en afgørelse i hans sag.
- Det er et utrolig kompliceret system, som jeg ikke selv kan finde ud af. Jeg havde ganske enkelt opgivet, hvis ikke HK havde hjulpet mig, siger han.

"Jens", der hverken ønsker sit navn eller ansigt frem, fordi han er bange for røverne, er en af de 20 medlemmer hos HK Østjylland, der lige nu har ventet mere end et år på en afgørelse. Jens har ventet 39 måneder.
- Det skaber en stor usikkerhed. Både personligt, men også økonomisk. Jeg har problemer med at betale min faste udgifter. Jeg har ikke lyst til at stifte stor gæld i banken, men det er også svært at blive ved med at låne af familie og venner, siger han.

Det voldelige røveri medførte alvorlige psykiske mén, der kræver medicinsk behandling.
- Den medicin jeg tager, er meget dyr. Og jeg har faktisk ikke råd til den. Men hvis jeg ikke tager medicinen, kan jeg ikke overskue at kæmpe mig ud på arbejdsmarkedet igen. Og det er jo det, jeg gerne vil, fortæller han.

Medicinen har betydet, at han, med hjælp fra psykologer, kommune og HK Østjylland, har overvundet angsten for røverne så meget, at han nu kan arbejde få timer om ugen.
- Jeg kæmper virkelig for at komme tilbage. Men det er ikke let, når jeg samtidig skal kæmpe med systemet og konsekvenserne af den lange sagsbehandlingstid. Arbejdsskadestyrelsen har endnu ikke truffet afgørelse, om jeg kan få tilskud til medicinen. Havde de gjort det, så havde jeg ikke haft den bekymring at slås med også.

Han opfordrer politikerne til at gøre noget ved den lange sagsbehandlingstid i Arbejdsskadestyrelsen.
- Jeg kan godt forstå, at der skal indhentes oplysninger i en sag, men det er altså 39 måneder siden, at jeg var udsat for et røveri, og der er ingen udsigt til, at min sag bliver afgjort i den nærmeste fremtid. Det betyder, at jeg fastholdes i min dårlige situation. Jeg bliver hele tiden minde om røveriet og det får jeg det dårligere af. Hvis de traf afgørelser hurtigere, så kunne jeg komme videre. Koncentrere mig om fremtiden i stedet for fortiden. Tænke på familien og et job. Det ville være rigtig godt for mit helbred, siger han.

KONTAKT



VIGGO THINGGAARD

Fællesformand

Telefon: 33 64 32 68

Mobil: 21 21 39 66

E-mail: viggo.thinggaard@hk.dk



STEFFEN FRIIS

Socialrådgiver

Telefon: 33 64 32 62

E-mail: steffen.friis@hk.dk

**FØLG
HK ØSTJYLLAND
PÅ
FACEBOOK**