

Dørene åbnedes kl. 8.30 og kl. 9.00 var der morgensang. Der blev sunget "Sangen om Larsen" og "Murerarbejdsmandens ferie". Dan Mølholm spillede til.

kl. 9.15

Kongressen blev genoptaget.
Dirigenterne meddelte, at den digitale web-app ikke benyttes til afstemninger.

Dagens fødselar delegeret nr. 126 Susanne Bahne Hansen, HK Hovedstaden blev fejret på scenen og modtog chokolade.

09.20

Kim Simonsen bød velkommen til Lizette Risgaard formand for LO, der kom med en hilsen til kongressen og som fortalte om sit syn på den politiske situation og på LO-FTF-processen.

Beretningsdebatten fortsatte og følgende havde ordet:

Delegeret nr.	Navn	Afdeling
6	Per Tønnesen	Forbundssektorformand HK HANDEL
56	Bo Stougaard Vollertsen	HK/Hovedstaden Kommunal
329	Henny Fiskbæk Jensen	HK/Sydjylland Privat
25	Joan Hindsgaul-Nissen	HK/Hovedstaden Stat
92	Charlotte C. Kjøller Willems	HK/Hovedstaden Service
37	Ulla Moth-Lund Christensen	HK/Hovedstaden Stat
53	Teis Bo Rasmussen	HK/Hovedstaden HANDEL
142	Burak Ulrik Ulucan	HK/Sjælland HANDEL
69	Leif Luxhøj-Pedersen	HK/Hovedstaden Kommunal

I alt tog 41 delegerede og 1 observatør ordet til beretningen.

Kl. 10.00

Kl. 10.15

TEMATID ROBOME

Kim Simonsen bød velkommen til Thomas Nørmark – en rigtig teknologi-nørd, som er uddannet Cand.it, har arbejdet med SAP, Big Data og nu er han innovations- og teknologidirektør i Itelligence. Thomas Nørmark gav et bud på, hvad den nye teknologi betyder for os, og samtidig introducerede han noget af alt det, der foregår i foyeren, hvor de delegerede bl.a. kan møde RoboMe.

Kaffepause kl. 10.45
Mødet blev genoptaget kl. 11.15

Efter pausen blev der vist en kort film fra HK Hovedstaden om Jobbørs.

Dirigent Lene Roed gjorde opmærksom på, at indtjekningen fra i går fortsat er gældende. Det betyder, at der benyttes stemmekort, og hvis der skal være skriftlig afstemning, så skal stemmekortet vises, inden der udleveres en stemmeseddel.

Forbunds næstformand Mette Kindberg og forbundsformand Kim Simonsen replicerede på gårsdagens beretninger.

Beretningerne blev godkendt.

Kl. 11.55

PKT. 5 FORELÆGGELSE AF REGNSKAB

På Hovedbestyrelsens vegne fremlagde Villy Dyhr årsregnskaberne for 2013, 2014, 2015 og 2016. Villy Dyhr nævnte bl.a. at driftsøkonomien er stabil, egenkapitalen er vokset i perioden og at Hovedbestyrelsen har investeret strategisk i fremtiden.

Regnskaberne blev godkendt.

Kl. 12.05

PKT. 6 VEDTAGELSE AF 4-ÅRIGT MÅLPROGRAM

Forbundsformand Kim Simonsen fremlagde Hovedbestyrelsens forslag til målprogram, der lægger nogle meget vigtige spor for HK's udvikling de næste fire år. HK skal hæve medlemmernes formelle uddannelsesnivea, HK skal skabe et stærkere HK gennem flere medlemmer og HK skal skabe værdifulde medlemsoplevelser og øge medlemmernes tilfredshed med HK.

Frokost kl. 12.15

Kl. 13.30

TEMATID PANEL

Huxi Bach præsenterede under overskriften "Ad nye veje" dilemmaer om nye krav til medarbejdere og job. Dilemmaerne blev præsenteret af medlemmer, en minister, en arbejdsgiver og et par fagforeningsfolk. Dilemmaerne blev kommenteret og diskuteret af et panel med direktør for Future Navigator Liselotte Lyngsø, direktør i den deløkonomiske virksomhed GoMore Mathias Møl Dalgaard og medlem af Folketinget Ida Auken.

Kaffepause kl. 14.45

Mødet blev genoptaget kl. 15.20

Forbundsformand Kim Simonsen overrakte HK's sponsorat til repræsentanter fra Asylligaen, der arbejder med en bedre hverdag for – og en bedre integration af – asylsøgere i lokalområdet gennem fodbold. Bag projektet står Asylfodbold A/S og Røde Kors. Sponsoratet på kr. 125.000 om året i tre år blev modtaget af Per Bierregaard og Morten Bødskov, der sammen med et lille udsnit af spillere fra Asylligaen takkede for sponsoratet.

Kl. 15.25

PKT. 6 VEDTAGELSE AF 4-ÅRIGT MÅLPROGRAM - fortsat

Der indkom følgende ændringsforslag:

Linje 11 HK Stat Hovedstaden

Ændres til:

Forandringerne skaber nye muligheder og udfordringer for arbejdsmarkedet og HK's medlemmer.

Forslaget blev forkastet.

Linje 14-16 HK Stat Hovedstaden

Ændres til:

Medlemmer af HK skal være kendt som de ambitiøse kolleger, der kan og vil deltage i udviklingen af arbejdspladsen.

Forslaget blev vedtaget.

Linje 17 HK Stat Hovedstaden

Der tilføjes et nyt afsnit:

HK skal arbejde for at fastholde fokus på den offentlige sektors rolle i udviklingen af velfærdssamfundet og skabe vækst.

Forslaget blev forkastet.

Linje 24-25 HK Stat Hovedstaden

Ændres til

HK er en organiserende fagforening. Det betyder, at vi tager udgangspunkt i medlemmernes virkelighed og behov og sætter medlemmerne i centrum i alt, hvad vi gør. HK skal være til stede på arbejdspladserne og styrke relationerne til og mellem medlemmerne, så de oplever HK som nærværende, relevant og en værdifuld partner.

Forslaget blev vedtaget.

Linje 31-32 HK it, medie & industri Hovedstaden

Ændres til:

De unge, der møder fagbevægelsen for første gang, skal have vores særlige opmærksomhed.

HK Stat Hovedstaden

Ændres til:

HK har særligt blandt unge et stort medlemspotentiale.

Redaktionsudvalget indstiller en ny formulering til vedtagelse

HK har særligt blandt de unge et stort medlemspotentiale, vi skal udnytte. Derfor skal de unge, der møder fagbevægelsen for første gang, have vores særlige opmærksomhed.

Forslaget blev vedtaget med den tilføjelse at "vi skal udnytte" fjernes.

Forslaget blev vedtaget

Linje 36 HK it, medie & industri Hovedstaden

Efter:

Vi skal skabe et stærkere HK gennem flere medlemmer.

Tilføjes:

og stærke faglige fællesskaber.

Forslaget blev vedtaget.

Linje 38 HK Service Hovedstaden

Der tilføjes et nyt hovedmål:

Vi skal tage del i udviklingen af velfærden og forbedre rettighederne for lønmodtagerne.

Forslaget blev vedtaget.

Redaktionsudvalget indstiller forslaget til vedtagelse med den ændring, at det flyttes til linje 14 efter "...teknologier".

Ændringen blev forkastet.

Linje 52-53 HK Stat Hovedstaden

Ændres til:

HK skal etablere konkrete partnerskaber med arbejdsgiverne og sammen med dem og medlemmerne udvikle fremtidens opgaver og kompetenceprofiler.

Forslaget blev vedtaget.

Linje 65 og 66 HK Service Hovedstaden

Ændres til:

HK skal tage aktiv del i kampen mod social dumping, også når den opstår ved nye beskæftigelsesformer, eksempelvis via online platforme.

Redaktionsudvalget indstiller, at teksten ikke erstatter linje 65-66, men tilføjes efter linje 49.

Forslaget blev vedtaget.

Linje 67 Delegeret nr. 104 Jakob Nerup, HK Service Hovedstaden

Der tilføjes en ny mål-pind

HK skal arbejde for ligestilling og ligeløn på hele arbejdsmarkedet. HK arbejder for et arbejdsmarked, hvor der er plads til alle uanset køn, alder, religion eller seksuel orientering.

Forslaget blev forkastet.

Linje 71-73 HK Stat Hovedstaden

Der tilføjes et nyt afsnit:

Gode grunduddannelser skal danne grundlaget for et langt og lærerigt arbejdsliv. Derfor skal HK være med til at kvalitetssikre og videreudvikle erhvervsuddannelserne.

Forslaget blev vedtaget.

Linje 90-91 HK Service Hovedstaden

Ændres til:

HK skal i samarbejde med praktikvirksomhederne/uddannelsesinstitutionerne sikre og udvikle brede og fleksible uddannelser, som matcher arbejdsmarkedet og medlemmernes behov.

Forslaget blev trukket.

Linje 91 HK Stat Hovedstaden

Efter

HK skal i samarbejde med uddannelsesinstitutionerne sikre og udvikle brede og fleksible uddannelser, som matcher arbejdsmarkedet og medlemmernes behov.

Tilføjes

både på grund- og efteruddannelsesniveau.

Redaktionsudvalget indstiller en ny formulering til vedtagelse:

HK skal i samarbejde med uddannelsesinstitutioner på alle niveauer sikre og udvikle brede og fleksible uddannelser, som matcher arbejdsmarkedet og medlemmernes behov.

Forslaget blev vedtaget.

Linje 94 HK Stat Hovedstaden

Ændres til:

HK skal arbejde for et nyt sammenhængende og overskueligt efter- og videreuddannelsessystem, og medlemmerne skal sikres bedre vilkår for deltagelse på efter- og videreuddannelse, f.eks. via øgede realkompetencevurderinger.

Forslaget blev vedtaget.

Linje 110 HK Stat Hovedstaden

Ændres til:

Det kræver en styrket indsats i det forebyggende arbejde, en styrkelse af arbejdsmiljørepræsentanterne med fokus på det lokale samarbejde mellem de tillidsvalgte på arbejdspladserne samt et øget samarbejde med arbejdsgiverne.

Forslaget blev vedtaget.

Linje 124 HK Stat Hovedstaden

Ny sætning tilføjes:

HK skal også være opmærksom på work-life fusion.

Delegeret nr. 129 Thomas Bisballe, HK IMI Hovedstaden

HK skal også være opmærksom på sammensmeltning af arbejde og fritid.

Forslaget blev trukket.

Delegeret nr. 11 Line Petersen, HK Ungdom

HK skal også være opmærksom på fusionen mellem arbejdsliv og fritidsliv.

Forslaget blev trukket.

HK Stat Hovedstadens forslag blev vedtaget med den ændring, at worklifefusion skal staves work-life fusion.

Linje 125 HK Stat Hovedstaden

Der tilføjes en ny mål-pind:

HK skal blandt andet gennem jobpatruljen, oplyse unge om deres rettigheder og sikre et godt og trygt første møde med arbejdsmarkedet.

Forslaget blev vedtaget.

Linje 128 Delegeret nr. 110 Lisbeth Schmidt, HK Service Hovedstaden, delegeret nr. 104 Jakob Nerup, HK Service Hovedstaden og delegeret nr. 68 Karla Helle Kierkegaard, HK Kommunal Hovedstaden

Der foreslås en ny mål-pind:

HK skal medvirke til at skabe bedre sammenhæng mellem arbejds- og familieliv og medlemmernes fritid. HK vil arbejde for en generelt nedsat arbejdstid og deltage aktivt i såvel debat og forsøg med 30 timers arbejdsuge sammen med arbejdsgivere og øvrige faglige organisationer.

Forslaget blev forkastet.

Linje 134 Delegeret nr. 297 Søren Sørensen, HK Østjylland Privat og delegeret nr. 104 Jakob Nerup, HK Service Hovedstaden

Der foreslås en ny mål-pind:

HK skal arbejde for at alle lønmodtagere får en værdig tilbagetrækning fra arbejdsmarkedet. Derfor skal den nuværende pensionsalder ikke forhøjes, og der skal skabes bedre muligheder for tidligere og gradvis tilbagetrækning.

Forslaget blev vedtaget.

Linje 134 HK/Privat Midt og HK/Service Hovedstaden

Der foreslås en ny mål-pind:

HK skal samarbejde med LO om at sikre bedre trivsel for og inklusion af minoriteter på arbejdsmarkedet. Såvel i organisationen som ude på de enkelte arbejdspladser.

Redaktionsudvalget indstiller en ny formulering til vedtagelse:

HK skal sammen med LO arbejde for at sikre minoriteters trivsel og inklusion på arbejdspladser og i fagforeninger.

Forslaget blev vedtaget.

Linje 134 HK Service Hovedstaden

Der tilføjes ny mål-pind:

HK vil arbejde for, at det psykiske arbejdsmiljø ligestilles med det fysiske og at stress anerkendes som en erhvervssygdom.

Forslaget blev vedtaget.

Linje 158 HK Stat Hovedstaden

Der foreslås en ny mål-pind:

HK skal medvirke til, at der bliver oprettet flere elev- og praktikpladser inden for alle områder.

Forslaget blev vedtaget med den ændring, at "inden for alle områder" fjernes.

Linje 162 HK Stat Hovedstaden

Ændres til:

HK skal være tilgængelig på de kanaler, medlemmerne bruger, og skabe en sammenhængende service, der giver et stærkt helhedsindtryk.

Forslaget blev vedtaget.

Linje 173 HK Handel Hovedstaden

Ændres til:

HK's medlemmer skal opleve rådgivning og sagsløsning af høj faglig kvalitet.

Forslaget blev vedtaget med den ændring, at der tilføjes "en professionel" foran "rådgivning...".

Det samlede målprogram blev herefter vedtaget og findes i slutningen af denne protokol.

Dirigent Martin Rasmussen tilkendegav at kongressen onsdag mødes kl. 8.30, og at der venter en stram tidsplan.

Kongressen blev afsluttet med et fælles foto til Danmark for velfærd, hvor alle stod foran scenen.

Kl. 17.20

HK's målprogram 2018-2021

Dette målprogram er vedtaget på HK Danmarks kongres den 24. oktober 2017 og gælder fra 1. januar 2018. Målprogrammet er en fælles ramme for vores arbejde og fastlægger de mål, vi særligt vil arbejde med de næste fire år.

Sammen for fremtiden

Arbejdsmarkedet er i forandring. Ny teknologi betyder, at flere jobfunktioner ændres markant samtidig med, at funktioner og job stadig lettere kan flytte frem og tilbage over landegrænser og på tværs af landet. Den teknologiske udvikling sker hurtigere end tidligere og påvirker samfundet og alle dele af arbejdsmarkedet. Forandringerne skaber nye muligheder og udfordringer for arbejdsmarkedet, HK's medlemmer og HK's organisation.

HK skal sammen med medlemmerne være med til at forme fremtidens arbejdsmarked, så vi udnytter det potentiale, der er i de nye teknologier. Medlemmer af HK skal være kendt som de ambitiøse kolleger, der kan og vil deltage i udviklingen af arbejdspladsen.

HK skal sammen med arbejdsgivere, uddannelsesinstitutioner og tillidsrepræsentanter udvikle fremtidens job og fremtidens uddannelser. Dette arbejde foregår både politisk, i forhandlinger med arbejdsgiverne og i det daglige arbejde på den enkelte arbejdsplads.

HK er en organiserende fagforening. Det betyder, at vi tager udgangspunkt i medlemmernes virkelighed og behov og sætter medlemmerne i centrum i alt, hvad vi gør. HK skal være til stede på arbejdspladserne og styrke relationerne til og mellem medlemmerne, så de oplever HK som nærværende, relevant og en værdifuld partner.

Medlemmerne i HK er forskellige, og forskelligheden vil i fremtiden øges yderligere, når det gælder uddannelsesniveau, ansættelsesforhold, fagligheder og forventninger til HK. HK skal være fagforening for alle indenfor vores faglige område, både de, der er i job, er arbejdsløse eller under uddannelse. Vi skal gøre plads til nye fag og fagligheder, som ingen kender i dag, og vi skal organisere disse nye medlemsgrupper. HK har særligt blandt de unge et stort medlemspotentiale. Derfor skal de unge, der møder fagbevægelsen for første gang, have vores særlige opmærksomhed.

HK's overordnede mål for 2018 til 2021 er:

- Vi skal hæve medlemmernes formelle uddannelsesniveau.
- Vi skal skabe et stærkere HK gennem flere medlemmer og stærke faglige fællesskaber.
- Vi skal skabe værdifulde medlemsoplevelser og øge medlemmernes tilfredshed med HK.
- Vi skal tage del i udviklingen af velfærden og forbedre rettighederne for lønmodtagerne.

Herunder beskrives de politiske og organisatoriske delmål, der skal sikre, at vi i HK når vores mål og visioner.

Fremtidens job

Medlemmernes arbejde er i konstant forandring. Det er HK's opgave, gennem stærke relationer og samarbejde med arbejdsgivere, tillidsrepræsentanter og medlemmer, at understøtte transformationen af fagene og udvikle fremtidens job.

Fremtidens arbejdsmarked stiller nye krav til HK's medlemmer. Medlemmerne skal kunne omstille sig til nye fag, nye kolleger og hyppigere job- og brancheskift. Vi skal give medlemmerne gode råd og redskaber til at håndtere disse forandringer og sammen med medlemmerne sikre, at fremtidens job bliver gode job. HK skal tage aktiv del i kampen mod social dumping, også når den opstår ved nye beskæftigelsesformer, eksempelvis via online platforme.

Vi har følgende mål:

- HK skal etablere konkrete partnerskaber med arbejdsgiverne og sammen med dem og medlemmerne udvikle fremtidens opgaver og kompetenceprofiler.
- HK skal arbejde for, at der kommer politisk fokus på jobskabelse inden for HK's brancher, og at regeringens kommende vækstinitiativer også afspejler dette med målrettede indsatser.
- HK skal arbejde for at fastholde fokus på den offentlige sektors rolle i udvikling af velfærdssamfundet og vækstskabelse.
- HK skal tydeliggøre medlemmernes nye opgaver, kompetencer og ansvar. HK skal sikre en branding af medlemmernes fag og kompetencer på fremtidens arbejdsmarked.

Kompetencer og uddannelser til fremtiden

Nye fag og opgaver stiller nye krav til HK's medlemmer. Vi skal sikre, at medlemmerne har de kompetencer, der er nødvendige i fremtiden. HK's opgave er derfor at sikre gode og tidssvarende uddannelser og hæve medlemmernes uddannelsesniveau.

Gode grunduddannelser skal danne grundlaget for et langt og lærerigt arbejdsliv. Derfor skal HK være med til at kvalitetssikre og videreudvikle erhvervsuddannelserne.

HK's medlemmer skal løbende efter- og videreudanne sig gennem hele arbejdslivet. For at hæve vores nuværende og kommende medlemmers uddannelsesniveau skal vi sikre, at de rigtige uddannelser eksisterer, at medlemmerne kender dem og har mulighed for at benytte sig af dem, og at de er motiverede til at uddanne sig. Det er en opgave, vi skal løse sammen med medlemmerne, tillidsrepræsentanter, deres arbejdsgivere, uddannelsesinstitutionerne og staten.

Pensionsalderen vil de kommende år være stigende, og færre vil være omfattet af efterlønsordningen. HK's medlemmer skal være trygge ved udsigten til flere år på arbejdsmarkedet og skal fastholde deres værdi på arbejdsmarkedet via efter- og videreuddannelse gennem hele arbejdslivet.

Medlemmerne vil i fremtiden i højere grad skifte frem og tilbage på tværs af traditionelle faggrænser, og det betyder, at opfattelsen af faglighed ændrer sig. Vi skal organisere medlemmerne omkring deres fag og faglige interesser. HK skal være en relevant fagforening for alle uddannelsesgrupper, som varetager jobfunktioner inden for HK's område.

Vi har følgende mål:

- HK skal i samarbejde med uddannelsesinstitutioner på alle niveauer sikre og udvikle brede og fleksible uddannelser, som matcher arbejdsmarkedet og medlemmernes behov.
- HK skal arbejde for et nyt sammenhængende og overskueligt efter- og videreuddannelsessystem, og medlemmerne skal sikres bedre vilkår for deltagelse på efter- og videreuddannelse, f.eks. via øgede realkompetencevurderinger.
-
- HK skal sikre, at alle medlemmer får jobmuligheder og kompetenceudvikling i takt med den stigende folkepensionsalder.
- HK skal etablere målrettede aktiviteter, som øger medlemmernes efter- og videreuddannelsesaktivitet.
- HK skal skabe fællesskab for medlemmerne om deres fag og interesser på tværs af organisatoriske skel.

Et godt arbejdsliv

Vores opgave i HK er at skabe de rammer og vilkår, der er grundlaget for gode, sunde og sikre arbejdspladser for medlemmerne. Vores mål er et godt og sikkert arbejdsmiljø hele arbejdslivet.

Det kræver en styrket indsats i det forebyggende arbejde, en styrkelse af arbejdsmiljørepræsentanterne med fokus på det lokale samarbejde mellem de tillidsvalgte på arbejdspladserne samt et øget samarbejde med arbejdsgiverne. Via partssamarbejdet og en politisk indsats vil HK arbejde for at sikre et godt og sundt arbejdsmiljø på alle arbejdspladser. Og sammen med medlemmerne vil vi styrke arbejdsglæden og det gode kollegaskab. Vi vil arbejde for, at det psykiske arbejdsmiljø i praksis ligestilles med det fysiske.

Ny teknologi giver mulighed for at arbejde mere fleksibelt og i rammer tilpasset den enkelte. HK skal være med til at sikre, at potentialet i de nye teknologiske muligheder udnyttes til at skabe endnu bedre arbejdsforhold, og at udviklingen af et mere fleksibelt arbejdsliv ikke understøtter en yderligere kønsskævvridning på arbejdsmarkedet.

HK skal også være opmærksom på work-life fusion.

HK vil arbejde for gode rettigheder til alle medlemmer uanset jobtype. Medlemmerne ønsker en god og sund balance mellem arbejdsliv og privatliv, og HK skal deltage i dialogen på arbejdspladserne for at sikre denne balance.

Vi har følgende mål:

- HK skal blandt andet gennem jobpatruljen, oplyse unge om deres rettigheder og sikre et godt og trygt første møde med arbejdsmarkedet.
- HK skal medvirke til at sikre et sikkert og sundt arbejdsmiljø på medlemmernes arbejdspladser med fokus på det forebyggende arbejde.
- HK skal med sin politiske indsats og ydelser til medlemmerne være med til at sikre, at digitalisering betyder bedre job med gode rettigheder og fleksibilitet for medlemmerne.
- HK skal samarbejde med arbejdsgivere om at sikre god ledelse generelt og i særdeleshed i forandringsprocesser.
- HK skal arbejde for, at alle lønmodtagere får en værdig tilbagetrækning fra arbejdsmarkedet. Derfor skal den nuværende pensionsalder ikke forhøjes, og der skal skabes bedre muligheder for tidligere og gradvis tilbagetrækning.
- HK skal sammen med LO arbejde for at sikre minoriteters trivsel og inklusion på arbejdspladser og i fagforeninger.
- HK vil arbejde for, at det psykiske arbejdsmiljø ligestilles med det fysiske og at stress anerkendes som en erhvervssygdom.

Fremtidens fagforening

Når arbejdsmarkedet forandrer sig, kræver det, at vi også udvikler HK. Vi skal forstå medlemmernes forandrede arbejds-, uddannelses- og livssituation, og vi skal tilpasse os.

HK vil være en fagforening, hvor medlemmerne har indflydelse på deres arbejdsliv på alle niveauer. Medlemmerne er kilden til vores indflydelse. Derfor skal vi engagere og aktivere medlemmerne i vores faglige og politiske arbejde. Og derfor er det vigtigt, at vi også er relevante og attraktive for de nye medlemsgrupper, der kommer ud på arbejdsmarkedet.

HK er en organiserende fagforening og derfor skal vi forsat arbejde på at styrke vores relationer til medlemmer og potentielle medlemmer, så vi sikrer, at vi kan give dem det rette med- og modspil i deres arbejdsliv.

Ny teknologi giver os nye muligheder for at skabe værdifulde relationer og løbende vide, hvordan medlemmerne oplever os. Men teknologien betyder også, at medlemmernes krav til os stiger. Nye medlemsgrupper har nye typer af behov og forventninger, vi skal leve op til. Dette kræver, at vi fokuserer og professionaliserer vores relationsarbejde, så vi centralt og lokalt bliver bedre i stand til at spotte tendenser og udfordringer, som vi skal reagere på.

For at kunne være en relevant og nærværende organisation skal vi i HK udvikle den måde, vi arbejder på. Vi skal styrke HK's evne til at innovere, eksperimentere og reagere på forandringer. Og vi skal sikre, at vi som organisation også udnytter de muligheder, teknologien giver os.

Vi har følgende mål:

- HK skal medvirke til, at der bliver oprettet flere elev- og praktikpladser
- HK skal øge indsatsen rettet mod unge og nyuddannede på vores arbejdsmarked og øge antallet af nyuddannede, der forbliver medlemmer.
- HK skal være tilgængelig på de kanaler, medlemmerne bruger, og skabe en sammenhængende service, der giver et stærkt helhedsindtryk.
- Alle relevante HK-medarbejdere og politikere skal tilbydes uddannelse og træning i at arbejde professionelt med relationer, så vi bliver bedre til at aflæse medlemmernes ønsker og behov, så vi kan opnå stærkere resultater sammen med tillidsvalgte og medlemmer.
- HK skal løbende udvikle og automatisere sags- og arbejdsgange, så det bliver lettere at være medlem af HK. Vi skal bruge de frigjorte ressourcer til at øge den faglige indsats for medlemmerne.
- HK's medlemmer skal opleve en professionel rådgivning og sagsløsning af høj faglig kvalitet.
- HK skal skabe relevante og værdiskabende ydelser og oplevelser for medlemmer, der ikke er dækket af en overenskomst, og de medlemmer, der arbejder helt eller delvist som freelancere.
- HK skal sætte sig i spidsen for arbejdet med at udvikle Den danske model, så arbejdsgivere og arbejdstagere også fremover har direkte indflydelse på hvordan, vi regulerer arbejdsmarkedet.

Implementering

Med målprogrammet som fælles ramme vil HK de næste fire år arbejde for at forme fremtidens arbejdsmarked sammen med medlemmerne. Forbundet udarbejder en handlingsplan for sit arbejde med at gennemføre målprogrammet, og sektorer og afdelinger indarbejder målene i deres strategi- og handlingsplaner. Hovedbestyrelsen evaluerer løbende fremdriften i arbejdet med at nå målene.