

2020

# DEN PERFEKTE BLACK FRIDAY-KUNDE



- Husk myndighedernes **corona-retningslinjer**: Hold afstand, sprit hænder, bær mundbind – og bliv hjemme, hvis du har symptomer.
- **Handl så vidt muligt alene**, og undgå travle tidspunkter med mange kunder.
- Vær tålmodig, og **respekter køkulturen**. De andre kunder har sikkert også travlt.
- **Lad være med at tale i telefon**, mens du bliver ekspederet.
- Læg dine varer i **ét lag** på disken eller rullebåndet.
- Vil du klage, så gør det **uden at hidse dig op**. Butiksmedarbejderen har ikke lavet fejl med vilje.
- **Respekter reglerne i butikken**. Butiksmedarbejderen kan ikke ændre reglerne – heller ikke selvom du bliver vred.
- **Hils på ekspedienten**, og har du fået god service, så sig tak – det er altid rart at blive anerkendt for sin faglighed.