

Velfærdens FUNDAMENT



#velfærdensfundament

Administration er en forudsætning for velfærd

Regionerne skal den kommende tid lægge budgetterne for 2021. I den forbindelse vil HK Kommunal gerne gøre opmærksom på betydningen og værdien af det administrative arbejde. **Nogle tror**, at administration er overflødig papiruseri, som kan skæres væk, uden at nogen mærker det. Men **realiteten er**, at administration omfatter vitale funktioner, der er afgørende for at kunne drive et godt sundhedsvæsen og få dagligdagen til at fungere for patienter, deres pårørende og de forskellige personalegrupper.

Lægsekretærer og administrative HK'ere er uddannet til at koordinere og styre administrative opgaver smidigt og effektivt, så fx lægen, sygeplejersken, SOSU'eren og fysioterapeuten kan koncentrere sig om deres kerneopgave: At operere, pleje og genoptræne patienterne.

Lægsekretærer bestiller bl.a. blodprøve og tager sig af indskrivninger/udskrivninger og bestiller ambulancekørsel.

Lægsekretærer modtager patienterne, guider dem igennem behandlingsforløbet og oplyser patienten og de pårørende om sagsgangen og de praktiske forhold på hospitalet og i forbindelse med undersøgelser osv.

Lægsekretærer koordinerer med kommunen og den praktiserende læge, når patienten skal hjem.

Lægsekretærer sikrer korrekt registrering og journalskrivning samt håndterer Sundhedsplatformen og andre IT-systemer.

Administrative HK'ere sikrer, at de ansatte får den korrekte løn til tiden.

Administrative HK'ere koordinerer digitaliseringsindsatser og data, udarbejder ledelsesrapportering og yder IT-support til kolleger og borgere.

Administrative HK'ere tager sig også af opgaver med økonomistyring og indkøb på hospitalerne.

Administrative HK'ere bemander regionernes vagtcentraler og tager sig bl.a. af alarmopkald og telefonhenvendelse fra borgere, radiokommunikation under indsatser osv.





Det administrative arbejde forsvinder ikke

Når man fyres lægesekretærer og administrative HK'ere, bliver det administrative arbejde bare væltet over på andre faggrupper (fx læger, sygeplejersker og SOSU'ere), som får mindre tid til kerneopgaven. **Kvaliteten af det administrative arbejde** falder også, fordi de pågældende ikke er uddannede til det.

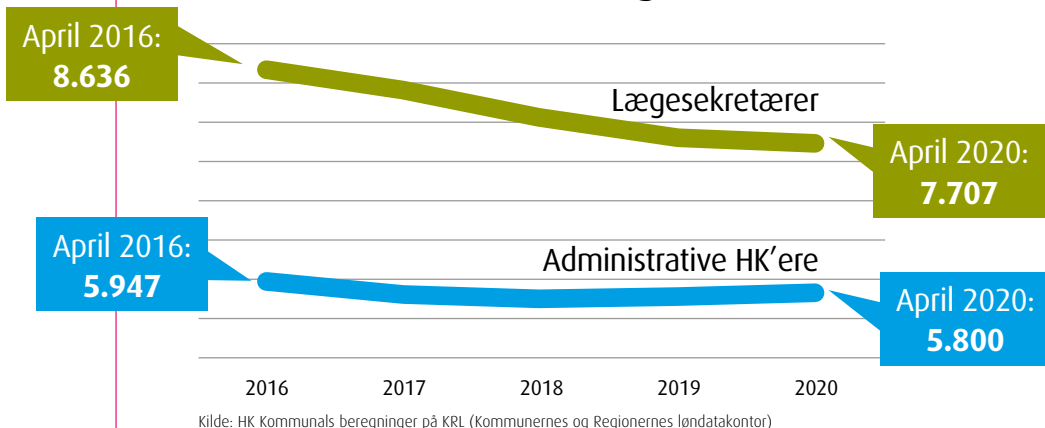
Det er et paradoks, at de sundhedsfaglige faggrupper har fået **stigende kontrol- og dokumentationsarbejde** – samtidig med, at der er blevet færre lægesekretærer og HK-administrative de senere år.

Knap 1.000 færre lægesekretærer og 150 færre administrative HK'ere i regionerne siden 2016



Hvis man tror, at man kan erstatte lægesekretærene, så begår man virkelig en stor fejl

HENRIK FLYGER
Ledende overlæge,
brystkirurgisk afdeling,
Herlev Gentofte Hospitaler



DK i front på lave administrative omkostninger i sundhedsvæsenet

Det glemmes ofte, at Danmark har et **særdeles veldrevet offentligt sygehusvæsen** med lave administrative omkostninger.

Ifølge en OECD-undersøgelse fra 2016 gik **2,4 pct. af sundhedsudgifterne til administration** – mod 3 pct. i gennemsnit for OECD-landene. USA var topscorer med 8,3 pct. i administrationsandel. Tyskland, Holland og Schweiz lå med administrationsandele på 4,8 pct., 3,9 pct. og 3,8 pct. En Deloitte-analyse fra 2018 viste, at **effektiviteten af regionernes administration** inden for områder som økonomi og HR lå på niveau med de 25 pct. mest effektive private virksomheder på verdensplan.

Velfærdens
FUNDAMENT



www.hk.dk/velfund
[#velfaerdensfundament](https://twitter.com/velfaerdensfundament)