

KONFERENCE

Tirsdag den 17. september 2019
kl. 10 - 15.45
Hotel Nyborg Strand

ARBEJDS- RELATERET VOLD TRUSLER OG CHIKANE I FRITIDEN

PROGRAM - KONFERENCE OM ARBEJDSRELATERET VOLD, TRUSLER OG CHIKANE

Kl. 9.30-9.55

Ankomst og registrering

Der serveres kaffe/the og morgenbrød

Kl. 10.00

Velkomst

Kl. 10.10

'Stickersvin' – en film om vold udenfor arbejdstid.

V. Vold som Udtryksform

Kl. 10.15

Os, der er her i dag – Præsentation

Kl. 10.25

Arbejdstilsynet: Regler, praksis og erfaringer

Arbejdstilsynet har siden 2016 kunne træffe afgørelser om arbejdsrelateret vold uden for arbejdstid. Hør om reglerne og om Arbejdstilsynets erfaringer med arbejdsrelateret vold, trusler og chikane uden for arbejdstid. (Læs mere side 2)

Kl. 11.00

Vold og trusler, uden for murene

Kriminalforsorgen havde en række udfordringer med voldsomme overfald og trusler mod ansatte udenfor arbejdspladsen. Det havde store konsekvenser. Overfaldene ramte tilfældige medarbejdere, hvilket øgede usikkerheden hos mange ansatte. Hør hvad Kriminalforsorgen gjorde for at vende udviklingen. (Læs mere side 2)

Kl. 11.40

Dialog om konkrete eksempler

Kl. 12.15

Frokost

Kl. 13.15

Hjernen og arbejdsmiljøet

Hvor i hjernen sidder arbejdsglæden? Hvor sidder vreden som får borgeren til at true og slå og hvad sker der i hjernen, når vi udsættes for vold, trusler og chikane? Hør speciallæge i psykiatri, hjerneforsker, forfatter, radiovært Peter Lund Madsens bud.

Kl. 14.15

Pause

Kl. 14.35

Den digitale chikane respekterer ikke lukketid

Digital chikane kan sendes via telefon og nettet døgnet rundt og rammer derfor tit offeret i en sårbar situation, hvor man sidder derhjemme og skal håndtere den arbejdsrelaterede trussel selv. Hvad er digital chikane og hvordan kan arbejdspladsen beskytte medarbejdere og håndtere ubehagelighederne. (Læs mere side 2)

Kl. 15.35

Afslutning

Cristina Lage, formand for Arbejds miljørådet, runder dagen af.

Kl. 15.45

Farvel og tak for i dag

Moderator: Bille Sterll, journalist, radiovært mv.

TILMELD
DIG HER

ARBEJDSRELATERET VOLD, TRUSLER OG CHIKANE I FRITIDEN

Arbejdstilsynet: Regler, praksis og erfaringer

Arbejdstilsynet har siden 2016 kunne træffe afgørelser om arbejdsrelateret vold uden for arbejdstid. Reglerne skal være med til at forebygge risikoen for, at ansatte bliver udsat for vold, trusler og anden krænkende adfærd på grund af deres arbejde, uanset hvor og hvornår dette finder sted.

Oplægsholderen vil fortælle om reglerne på området og om hvilke krav, Arbejdstilsynet stiller til arbejdsgiveren i forhold til reglerne. Desuden vil der blive givet et indblik i Arbejdstilsynets erfaringer med arbejdsrelateret vold, trusler og chikane uden for arbejdstid, ligesom der også vil blive fremlagt eksempler på reaktioner, der er givet til virksomheder siden reglerne ikrafttrædelse.

Anna Mette Svanborg. Tilsynsførende i Arbejdstilsynet. Uddannet Cand. Pæd. Pæd. Psyk. Ansat i Arbejdstilsynet siden 2012. Anna Mette fører primært tilsyn med virksomheder, hvor de ansatte beskæftiger sig med menneske, herunder sygehuse, psykiatriske hospitaler, bosteder, skoler, plejecentre, jobcentre, døgninstitutioner mv.

Vold og trusler, uden for murene

Kriminalforsorgen havde i 2016 og årene derefter en række voldsomme overfald og trusler mod ansatte udenfor arbejdspladsen. Konsekvenserne for organisationen af de voldsomme overfald udenfor arbejdspladsen var alvorlige. Ikke kun de direkte berørte, men mange ansatte i kriminalforsorgen følte sig berørt. Overfaldene ramte tilfældige medarbejdere, hvilket øgede usikkerheden hos mange ansatte. Tryghed for medarbejderne i en utryk situation fik organisatorisk topprioritet, ikke mindst med henblik på at reducere omfanget af sekundær traumatisering. Få et indblik i de konkrete initiativer om sikkerhed i fritiden som Kriminalforsorgen efterfølgende satte i værk.

Eva Worm. Leder af enheden Strategi og Implementering i Kriminalforsorgens Koncern-HR. Hun er uddannet jurist og har en master i organisationspsykologi. Hun har mere end

15 års ledererfaring på mange forskellige organisatoriske niveauer i kriminalforsorgen.

Ina Rasmussen. Arbejdsmiljøkonsulent og projektleder i Direktoratet for Kriminalforsorgen. Hun har en bred erfaring fra kriminalforsorgen på såvel styrelses- som institutionsniveau. Projektlederporteføljen indeholder blandt andet forebyggelsesindsatser, styrket opfølgning efter alvorlige hændelser, udbygning af systematisk kriseberedskab samt støtte til alvorligt tilskadekomne.

Hjernen og arbejdsmiljøet

Hvor i hjernen sidder arbejdsglæden? Og hvor sidder det modsatte? Hvor sidder vreden som får borgeren til at true og slå? Hvad sker der i hjernen, når vi udsættes for vold, trusler og chikane? Hvordan kan vi håndtere stress og andre belastninger?

Peter Lund Madsen. Læge, dr.med., speciallæge i psykiatri, hjerneforsker, forfatter, radiovært mm.

Den digitale chikane respekterer ikke lukketid

Krænkelser kan sendes via telefon og nettet døgnet rundt og rammer derfor tit offeret i en langt mere sårbar situation, hvor man ikke med det samme kan gå til en kollega eller leder, men sidder derhjemme og skal håndtere den arbejdsrelaterede trussel selv.

Oplægget gennemgår den typiske digitale chikane og ridser nogle muligheder op for, hvordan en arbejdsplads kan beskytte medarbejdere og håndtere ubehagelighederne også uden for normal arbejdstid. En krænkelse af en medarbejder er en krænkelse af arbejdsplads, både dag og nat.

Abelone Glahn. Uddannet journalist. Kommunikationsrådgiver med speciale i beskyttelse mod digital chikane. Arbejder nu som selvstændig konsulent, forfatter og blogger. www.abeloneglahn.dk