

DIALOGKORT

⑤ Dialogkortet har til formål at skabe dialog om et fagetisk dilemma, der ikke ejes af en af dem, der deltager i dialogen.

Dialogkortet kan bruges til at debattere forskellige forståelser af fagetiske værdier og hvilke ledetråde, der er relevante.

Debatterne er med til at udvikle en fagetisk ansvarlig praksis.

⑤ Del fx dialogkortene ud på et medlemsmøde efter en kort præsentation af fagetikkens værdier.

Lad medlemmer diskutere dialogkort i grupper.

Etiske dilemmaer opstår, når der er flere løsninger på en situation afhængig af hvilke værdier, man vælger at følge.

TROVÆRDIGHED – OM AT HOLDE SIT LØFTE OVER FOR BORGEREN

Susanne tager imod telefon- og borgerhenvendelser. Hun oplever flere gange, at en anden kollega, ikke ringer tilbage på de henvendelser, som hun tager imod og lægger besked om til kollegaen. En dag møder en borger op. Han er godt sur på Susanne over ikke at være blevet ringet op af kollegaen.

- ⑤ Hvad ville du/I gøre i Susannes situation?
I forhold til borgeren? I forhold til kollegaen?
- ⑤ Hvilke fagetiske værdier er vigtige?
- ⑤ Hvilke muligheder giver værdierne for at handle?

HJÆLP ELLER RETSSIKKERHED?

Alle borgere i kommunen har fået brev om at vælge læge enten i x eller y kommune. Hvis en borger vil have hjælp til lægeskift foregår det i Borgerservice ved personligt fremmøde. I dag er borgerservice lukket, men en kollega fra en anden afdeling hjælper til ved skranken.

Kollegaen tager imod en kvinde, som har 3 breve med om lægeskift; mandens, sønnens og hendes eget brev. Kollegaen har svært ved at kommunikere med kvinden på grund af sprogbarriere. Kvinden forstår ikke, at man skal møde personligt op og ønsker blot, at kollegaen hjælper hende med alle tre breve.

- ⑤ Hvad ville du/I gøre i samme situation?
- ⑤ Hvilke fagetsiske værdier er vigtige?
- ⑤ Hvilke muligheder giver værdierne for at handle?

FAIR BEHANDLING - TRODS BEDRAGERI?

En borger har fået et stort tilbagebetalingskrav pga. bedrageri. Borgeren ringer, er utilfreds og har svært ved at forstå afgørelsen, som han har fået. Borgeren kommer med begrundelser og giver oplysninger, der måske betyder, at borgeren kan pålægges et endnu større tilbagebetalingskrav. Palle, som er sagsbehandler, taler med borgeren og overvejer bagefter, hvad han skal gøre.

Afgørelsen er i princippet truffet, men nu foreligger der nye oplysninger, som borgeren har givet i vrede over afgørelsen. Palle ved ikke om oplysningerne er korrekte og om de kan danne grundlag for en ændring af afgørelsen.

- ⑤ Hvad ville du/I gøre i Palles situation?
- ⑤ Hvilke fagetsiske værdier er vigtige?
- ⑤ Hvilke muligheder giver værdierne for at handle?

LOV OG RET - ER DER PLADS TIL BARNETS TARV?

Lise er sagsbehandler i familieafdelingen. Hun sidder med en svær sag. Et stærkt handicappet barn bliver hver dag kørt i taxa til og fra en specialscole i en anden kommune for at modtage undervisning, der især består af stimulering og træning.

Det er lange køreture på 1,5 timer hver vej, hvor barnet bliver utilpas, utilfreds og ofte også syg. Moderen til barnet har tilbudt at undervise sit barn selv for at barnet kan undgå de lange køreture og få mere ud af træningen.

Lise synes det er en svær beslutning. Det der gør sagen svær er, hvordan Lise skal fortælle moderen til det handicappede barn, hvis hun ikke kan finde en løsning inden for lovgivningens rammer.

- ⑤ Hvad ville du/I gøre i Lises situation?
- ⑤ Hvilke fagetiske værdier er vigtige?
- ⑤ Hvilke muligheder giver værdierne for at handle?

TAVSHEDSPLIGT

Pernille er lægesekretær på et hospital og har som sundhedsperson tavshedspligt over for patienter over 15 år. Pernille har lige talt med en forælder, der beder om oplysninger om sit barn - en pige over 15 år, som er patient, hvor Pernille arbejder. Pernille har fortalt forælderen, at det kan hun ikke på grund af sin tavshedspligt.

Pernille bliver overrasket over, at hun bagefter sidder og overvejer, om det ville være bedst for familien, hvis hun havde givet forælderen oplysninger.

- ⑤ Hvad ville du/I gøre i Pernilles situation?
- ⑤ Hvilke fagetsiske værdier er vigtige?
- ⑤ Hvilke muligheder giver værdierne for at handle?

BORGERES SELVBESTEMMELSE OG FÆLLESSKABETS INTERESSER

Tove arbejder i et jobcenter. Hun arbejder på at få en sygemeldt borger i virksomhedspraktik. Borgeren har fortalt Tove, at den kommende arbejdsplads godt må vide, at hun har en depression, men den må ikke vide at hun også har en personlighedsforstyrrelse.

Tove anerkender fuldt ud borgerens behov for personlig integritet og vil gøre alt for at beskytte borgeren. Toves job er imidlertid også at skabe gode vilkår for borgeres virksomhedspraktik. Derfor er det også vigtigt at give virksomheden information om borgerens skånebehov. Det er virkelig et dilemma. Kan de to ting forenes?

- ⑤ Hvad ville du/I gøre i Toves situation?
- ⑤ Hvilke fagetsiske værdier er vigtige?
- ⑤ Hvilke muligheder giver værdierne for at handle?

OMSORG FOR ELEVEN

Ellen er skolesekretær og i hendes team får de ofte besøg af elever. Nogle af eleverne kommer næsten dagligt. For eksempel Gustav. Ofte har han ondt et eller andet sted. I dag er han er faldet i skolegården og har slået foden. Ellen taler med Gustav og ser på foden. Gustav får lov at ringe hjem til sin mor, men hun siger, at han skal tage sig sammen. Gustav får ikke lov til at gå hjem. Ellen taler lidt mere med Gustav og efter et stykke tid går han tilbage til klassen.

Ellen er bagefter i syv sind. Hvad skal hun og teamet gøre? Hun synes det er tydeligt, at Gustav har behov for omsorg, men hvem skal give Gustav omsorg?

- ⑤ Hvad ville du/I gøre i Ellens situation? I forhold til eleven, moderen og kolleger på skolen?
- ⑤ Hvilke fagetiske værdier er vigtige?
- ⑤ Hvilke muligheder giver værdierne for at handle?