

Rundspørge til ansatte i jobcentre om erfaringer i tiden med corona

Gennemført i samarbejde med
Dansk Socialrådgiverforening
i perioden 28. maj-10. juni 2020

HK
KOMMUNAL
RUNDSPØRGE

Indhold

1. Hvad er din primære arbejdsopgave?	3
2. Hvilke målgrupper arbejder du med?	3
3. I hvilket omfang har du haft borgerkontakt under suspenderingen?.....	3
4. Har du oplevet i højere grad selv at have mulighed for at vurdere, hvilke borgere som har behov for samtaler og tilbud?	3
5. Hvordan vurderer du, det har påvirket forløbet med borgerne, at du bedre har kunnet prioritere indsatsen?.....	4
6. Hvilke alternative kontaktformer har du benyttet dig af?	4
7. Hvordan vurderer du, at borgerne har taget imod at blive kontaktet på denne alternative måde?	4
8. Hvordan har du selv oplevet brugen af alternative kontaktformer?	4
9. Hvordan oplever du kvaliteten af samtalerne på de alternative kontaktformer?	5
10. Hvordan vurderer du, det har påvirket forløbet med borgerne, at der har været færre krav?	5
11. Har du deltaget i et virtuelt rehabiliteringsmøde?	5
12. Hvordan vurderer du de virtuelle rehabiliteringsmøder?	5
13. I hvilket omfang har du haft kontakt med virksomheder under nedlukningen?	6
14. Hvad har indholdet af kontakten været?.....	6
15. Hvordan vurderer du, at virksomhederne har taget imod at blive kontaktet på denne måde?.....	6
16. Hvilke konsekvenser vurderer du, at nedlukningen har haft for dit arbejde som virksomhedskonsulent?.....	7

1. Hvad er din primære arbejdsopgave?

	I alt
Jobkonsulent/sagsbehandler på beskæftigelsesområdet	73,2%
Virksomhedskonsulent/virksomhedsrettet kontakt	10,5%
Administrative funktioner	3,8%
Anden	12,5%
I alt	2.017

2. Hvilke målgrupper arbejder du med?

Markér alle relevante

	I alt
Ny-ledige (personer som er blevet ledige under covid-19-krisen)	18,3%
Øvrige jobparate (forsikrede og kontanthjælpsmodtagere)	26,2%
Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere	32,8%
Unge på uddannelseshjælp	20,1%
Sygedagpengemodtagere	27,4%
Ressourceforløbsydelsesmodtagere	27,5%
Borgere i eller godkendt til fleksjob	12,0%
I alt	1.963

3. I hvilket omfang har du haft borgerkontakt under suspenderingen?

	I alt
Som normalt	33,3%
Mindre end jeg plejer	57,5%
Mere/oftere end jeg plejer	7,8%
Jeg har primært været udlånt til andre opgaver	1,4%
I alt	1.963

4. Har du oplevet i højere grad selv at have mulighed for at vurdere, hvilke borgere som har behov for samtaler og tilbud?

	I alt
Ja, jeg har haft bedre mulighed for at vurdere behovet	40,9%
Det er det samme	42,7%
Nej, jeg har haft dårligere mulighed for at vurdere behovet	16,3%
I alt	1.949

5. Hvordan vurderer du, det har påvirket forløbet med borgerne, at du bedre har kunnet prioritere indsatsen?

	I alt
Jeg vurderer, det har givet bedre forløb for borgerne	55,4%
Jeg vurderer, at borgerne har oplevet den samme kvalitet	33,9%
Jeg vurderer, det har givet dårligere forløb for borgerne	10,7%
I alt	776

6. Hvilke alternative kontaktformer har du benyttet dig af?

Markér alle relevante

	I alt
Kontakt via telefon	98,3%
Kontakt via SMS	34,9%
Kontakt via e-mail	42,4%
Kontakt via Teams, Skype, Zoom osv.	38,5%
I alt	1.921

7. Hvordan vurderer du, at borgerne har taget imod at blive kontaktet på denne alternative måde?

	I alt
Meget positivt	42,4%
Overvejende positivt	41,6%
Neutralt	15,1%
Overvejende negativt	0,8%
Meget negativt	0,1%
I alt	1.910

8. Hvordan har du selv oplevet brugen af alternative kontaktformer?

	I alt
Det er generelt lettere/hurtigere at komme i kontakt med borgerne på denne måde	44,4%
Det er generelt besværligt/sværere at komme i kontakt med borgerne på denne måde	11,0%
Det er blandet	44,6%
I alt	1.885

9. Hvordan oplever du kvaliteten af samtalerne på de alternative kontaktformer?

	I alt
Det giver samlet set en bedre kontakt med borgerne	18,0%
Det er samlet set sværere at være i kontakt med borgerne digitalt	13,3%
Det er meget forskellige alt efter, hvilke borgere det er	68,6%
I alt	1.866

10. Hvordan vurderer du, det har påvirket forløbet med borgerne, at der har været færre krav?

	I alt
Jeg vurderer, det har givet bedre forløb med borgerne	33,6%
Jeg vurderer, at borgerne har oplevet den samme kvalitet	38,6%
Jeg vurderer, det har givet dårligere forløb for borgerne	27,8%
I alt	1.832

11. Har du deltaget i et virtuelt rehabiliteringsmøde?

	I alt
Ja	28,3%
Nej	71,7%
I alt	1.884

12. Hvordan vurderer du de virtuelle rehabiliteringsmøder?

	I alt
De fungerer generelt dårligt	5,5%
De fungerer generelt godt	73,7%
Det afhænger meget af, hvem der deltager	20,8%
I alt	528

13. I hvilket omfang har du haft kontakt med virksomheder under nedlukningen?

	I alt
Som normalt	16,2%
Mindre end jeg plejer	73,2%
Mere/oftere end jeg plejer	10,6%
I alt	198

14. Hvad har indholdet af kontakten været?

Markér alle relevante

	I alt
Opfølgning på igangværende forløb med borgere (løntilskud, praktik osv.)	71,8%
Afklaring af virksomhedernes forventninger til fyringer eller hjemsendelse af ansatte	41,0%
Afklaring af virksomhedernes behov for arbejdskraft nu og i den kommende tid	54,4%
Afklaring af virksomhedernes forventning til jobcentret under suspenderingen af beskæftigelsesindsatsen	35,9%
Andet	17,9%
I alt	195

15. Hvordan vurderer du, at virksomhederne har taget imod at blive kontaktet på denne måde?

	I alt
Meget positivt	31,3%
Overvejende positivt	45,1%
Neutralt	21,5%
Overvejende negativt	2,1%
Meget negativt	0,0%
I alt	195

16. Hvilke konsekvenser vurderer du, at nedlukningen har haft for dit arbejde som virksomhedskonsulent?

	I alt
Samlet set er det gået OK, men jeg glæder mig til at kunne besøge virksomhederne fysisk	52,6%
Det har besværliggjort mit arbejde, men skaden har været begrænset	25,5%
Det har gjort mit arbejde vanskeligt, og jeg skal genopbygge en del af mine kontakter	12,8%
Andre konsekvenser (uddyb gerne herunder)	1,5%
Ingen konsekvenser	7,7%
I alt	196