



# KOM MED TIL **UDVIKLINGS-DAGE** OG BLIV KLOGERE PÅ **DIT ARBEJDSLIV**

Vil du blive klogere på, hvordan du kan bidrage til at skabe bedre sammenhæng i sundhedsvæsenet – og blive inspireret til at understøtte data og teknologi, få gode råd til nye karriereveje og et mere fleksibelt arbejdsliv?

**Så skynd dig at tilmelde dig udviklingsdagene for lægesekretærer og sundhedsadministrative.**

**Tirsdag 26. september 2023 kl. 10.00**  
**til onsdag 27. september 2023 kl. 12.30**  
På Hotel Nyborg Strand, Østerøvej 2, 5800 Nyborg

HK og Danske Sundhedsadministratorers Landsforening byder velkommen til to dage spækket med interessante oplæg og fagsessioner, og du får et vitaminboost af inspiration, ny viden, positive indspark til dit arbejdsliv og mulighed for erfaringsudveksling med lægesekretærer fra hele landet.

I år sætter vi fokus på nogle af de udfordringer, som sundhedsvæsenet aktuelt står overfor.

Du kan blandt andet blive klogere på, hvordan vi som sundhedsadministrative undgår at patienterne havner i en Bermuda-trekant mellem egen læge, det kommunale system og sygehusene.

## Læs mere og tilmeld dig nu

- Læs hele programmet og tilmeld dig **inden 30. juni** på HK's hjemmeside  
Log på MITHK via dette link:  
<https://bit.ly/udvik23>
- Kursusnr. 060023-12

## Pris

Enkeltværelse: 3.200 kr. pr. person  
Delt dobbeltværelse: 2.600 kr. pr. person  
(HUSK at skrive, hvem du vil dele værelse med)  
Uden overnatning: 1.900 kr. pr. person

Konferenceprisen dækker deltagelse i konferencen, overnatning, fuld forplejning og evt. materialer.  
HK SAL dækker ikke transportudgifter og tabt arbejdsfortjeneste.

## Målgruppe

Medlemmer af HK Kommunal og HK Privat, som er lægesekretærer eller sundhedsadministrativt personale ansat i private lægepraksis, privathospitaller eller de offentlige sygehuse.  
Der er max. 150 pladser og tilmelding foregår efter først-til-mølle-princippet.

SE PROGRAM

Tirsdag 26. september 2023

9.30

Ankomst – og morgenmad, kaffe/te

10.00

Velkomst



**Nathali Degn**, formand for Danske Sundhedsadministratorers Landsforening, byder velkommen.

10.15

Åbningstale

Udviklingsdagene bliver skudt godt i gang med spændende oplæg fra John Brodersen. Med udgangspunkt i sin forskning om overdiagnostik og prioritering i sundhedsvæsenet giver han sit bud på, hvordan man kan arbejde for at skabe et mere effektivt og bæredygtigt sundhedsvæsen.

**John Brodersen**, professor ved Københavns Universitet og praktiserende læge. Har i 2022 udgivet bogen "Snart er vi alle patienter", gæstet Svend Brinkmanns radioprogram "Brinkmanns briks" og været oplægsholder på Kommunernes Landsforenings Sundhedskonference 2023.



11.00

PAUSE

11.15

Data i sundhedsarbejdet

Det danske sundhedsvæsen er hurtigt og gennemgribende blevet digitaliseret i løbet af de sidste 20+ år. Danmark er i dag et af de mest digitale sundhedsvæsen i Vesteuropa og fremhæves ofte som digital 'frontrunner'. Data-drevet sundhed er et mål, som regioner, regering og styrelser stræber efter. Men i de store fortællinger om data-drevne potentialer i big data og AI glemmes ofte, at data ikke bare er noget, vi pumper op af jorden.

Pernille Bertelsen og Casper Knudsen fortæller om den historiske og teknologiske rejse, som lægesekretærprofessionen har gennemgået, og de dykker sammen med jer ned i eksempler på, hvordan lægesekretærernes arbejde med data i dag er med til at understøtte det nuværende og fremtidige datadrevet sundhedsvæsen.



**Pernille Bertelsen**, lektor og **Casper Knudsen**, Ph.d.-studerende, Aalborg Universitet.

12.45



FROKOST

13.30

Et sygdomsforløb på tværs af sektorer

Et sammenhængende patientforløb på tværs af sygehuse, almen praksis og kommuner er et højt prioriteret område i sundhedsvæsenet. Politisk og fagligt bruges der mange ressourcer på at drøfte, hvordan økonomi, organisering og de rette kompetencer sikres i det tværsektorielle samarbejde. Men hvordan opleves det for den enkelte patient? Hvor ligger de store knaster og forhindringer? Og hvordan kan lægesekretærer og sundhedsadministrative bidrage til et bedre og mere smidigt patientforløb?

Vi har inviteret en patient, som i en årrække har skulle navigere i det danske sundhedsvæsen på tværs af sektorer til at sidde sammen med



**Annette Wandel**, vicedirektør i Danske Patienter og tale om, hvilke udfordringer sundhedsvæsenets strukturer kan give for mange patienter.



Samtalen styres af **Mogens Jepsen**, journalist i HK Kommunal.

14.15

PAUSE

14.30

FAGSESSIONER

- vælg én af disse tre fagsessioner, når du tilmelder dig

**1: Cyber- og informationssikkerhed – et kig ind i hackerens værksted!**

Hør Søren Bank Greenfield og Ole Fisker fortælle om, hvordan du kan være med til at sikre jeres data, IT-systemer, og hvordan det hjælper at tænke som en hacker.

- Hvem er hackerne?
- Hvorfor gør de det?
- Hvorfor er sundhedsdata så lækre for en hacker?
- Hvad kan der ske, hvis man ikke passer på?
- Hvordan gør de, og hvor nemt er det?

**Søren Bank Greenfield** og **Ole Fisker**, cyber- og informationssikkerhed, Sundhedsdatastyrelsen.

**2: Hvad kan du blive? – Bliv klogere på mulige karriereveje inden for sundhedsadministration**

Hør Michelle Guldborg Hagelberg fortælle om, hvilke muligheder du har som lægesekretær og sundhedsadministrativ medarbejder og bliv inspireret til nye karriereveje og efter- og videreuddannelse.

Derudover vil Michelle komme med forslag og gode råd til, hvordan man over for sin leder, både på sygehuse og i privat praksis, kan argumentere for vigtigheden af at sende sine medarbejdere afsted på kurser og kompetenceudvikling – også i en travl hverdag.

**Michelle Guldborg Hagelberg** er selv uddannet lægesekretær, har været ledende lægesekretær i 12 år og har mange års erfaring fra det regionale område. I dag er hun selvstændig og arbejder med efter- og videreuddannelse af bl.a. lægesekretærer.

**3: De første erfaringer fra Den Sundhedsadministrative Koordinatoruddannelse**

Hør to SAK-studerende, **Carina List** og **Henriette Paula Bentsen** fortælle om, hvordan mødet med praktikken, de fremtidige kollegaer og sundhedsvæsenet har været. Hvad har været det mest overraskende? Hvordan kan de bruge de teoretiske værktøjer fra studiet ude i praksis?

Derudover vil **Lene Kristensen**, praktikvejleder i akutafdelingen på Regionshospitalet Viborg fortælle om, hvordan de SAK-studerende er blevet taget imod på afdelingerne og give sit bud på, hvordan man bedst skaber det gode samarbejde mellem lægesekretærer og de nye studerende i praktikperioden.

Herefter en dialog med jer om, hvordan vi kan forventningsafstemme, når de studerende kommer fra skolen og ud i praktik. Det er ikke altid samme billede, der er på skolen, som i "den virkelige verden" – og hvordan skaber vi en ny fælles faglighed og et godt fremtidigt samarbejde?

15.15

PAUSE

FORTSÆTTES

## Udviklingsdage for lægesekretærer og sundhedsadministrative 2023



15.30

### Sundhedsvæsenets Bermuda-trekant

Hør Mickael Beck fortælle om, hvordan patienter i sundhedsvæsenet kan lande i den såkaldte Bermuda-trekant: egen læge, det kommunale system og sygehusene. Han vil blandt andet komme ind på, hvordan lægesekretærer og sundhedsadministrative spiller en afgørende rolle i at samle de løse ender og sikre,

at patienterne ikke falder mellem to stole i sundhedsvæsenet.

Oplægget vil gøre os klogere på, hvordan man skaber bedre sammenhæng og koordinering i patienternes behandlingsforløb.

**Mickael Bech**, professor, Syddansk



Universitet, og tidligere forsknings- og analysechef i Sundhedsafdelingen, VIVE.

16.30

### Afslutning på dagens program v/Nathali Degn

18.30

Middag + netværk, hygge og quiz



## Onsdag 27. september 2023

9.00

### Godmorgen – opsamling og introduktion til dagens tema v/Nathali Degn

9.15

### Det hybride arbejdsliv

■ Hybride og fleksible arbejdsformer fylder mere og mere på arbejdspladserne. Det kan skabe både større arbejdsglæde og højere effektivitet.

Vi har inviteret **Hanne Hansen Rützou**, ledende lægesekretær og **Louise Amanda Jonshøj**, lægesekretær fra Regionshospitalet Horsens samt **Anita Bredahl Christensen**, ledende lægesekretær, og **Katja Holst Wismer-Pedersen**, lægesekretær fra Sjællands Universitetshospital i Roskilde til at fortælle om deres erfaringer med en mere fleksibel arbejdsform, fx hjemmearbejde m.v.

Med dette oplæg får du inspiration fra både Horsens og Roskilde til, hvordan du og dine kollegaer kan få større indflydelse i arbejdstilrettelæggelsen og et mere fleksibelt arbejdsliv.

10.30

### Pause

10.45

### Hvad kan du, hvad vil du, og hvor skal du hen?

Det kan være svært at sætte ord på, hvad vi kan, og hvad vi vil, for vi har sjældent tid til at stoppe op og reflektere, når hverdagen ruller derudad. Vi kan blive blinde overfor, hvad vi selv er gode til, men have meget lettere ved at se og anerkende vores kolleger. Men hvis vi glemmer at stoppe og reflektere og tage styring over vores karriere, bliver det ofte tilfældighederne og forandringerne, der definerer vores vej i arbejdslivet.

Sammen med **Louise Theil Bock**, leder af HK's Karrieretelefon, tager vi os tiden til et øjeblik at bliver klogere på, hvor vi er, og i hvilken retning vi gerne vil flytte os. Vi prøver kræfter med vores nysgerrighed, forestillingsevne og omstillingsevne og bliver forhåbentlig inspireret til, hvordan og hvilke skridt vi gerne vil tage fremadrettet.



12.15

### Opsamling på dagene v/Nathali Degn

12.30

### Tak for denne gang – og frokost to-go



Der tages forbehold for evt. ændringer i programmets indhold og tider.

