

# **IT sikkerhed – når det nu er noget andet end systemer.....**

Ved chef for Borgerservice, IT og Digitalisering i  
Haderslev kommune

Anne-Mette Faurholm Michelsen

# Baggrunden for undersøgelsen og hvordan?



TV2 laver undersøgelse om IT sikkerhed i det offentlige

Formålet er at teste kommunernes samlede sikkerhed – er det fysisk muligt at få adgang til kontorer og fortroligt materiale, hvordan er skepsis overfor mails og udlevering af password, kan man udnytte hjælpsomhed, kan de få adgang til personfølsomme oplysninger

At deltage er en del af vores **awerness**

KPMG – undersøgelse i ca 3 måneder

- Mail – phishing etc.
- Snyde ansatte
- Følge ansatte/fysisk indtrængen
- Finde password og personfølsomt materiale i skrald
- Hacking af interneteksponerede servere
- Og meget andet

# Hvad viste undersøgelsen?

- Forskellige udgaver af Windows – fremadrettet alle windows 10
- Videoløsning – Avaya – udfordringer i administrationsmodulet – nu Skype
- AD administratorer – ikke samme konto som den normale konto
- Administratorrettigheder på lokale PC'ere – fremadrettet IT
- Komplexitet på Password – fra 2 til 3 tegn
- Webmail – arbejder på en større sikkerhed ved webmail
- Brugeradministration – sletning af ophørte medarbejdere/"kopi af"
- Borger PC'ere/ administrative PC'ere i det offentlige rum – yderligere sikring af disse

men størst af alt –

# AWERNESS!!!!

# Awerness – den største udfordring for IT sikkerheden

- 700 e-mail til ansatte – drillenissen
- 70 hits de følgende dage
- 38 sendte deres password og kode.....
- Via dette etablerede hackerne en bagdør, der gjorde det muligt at "overtage" en konto

Og hvad viste disse brugere

- Mail indeholdende cpr.nr, psykolograpporter – personfølsomme oplysninger
- Kodeord

Ved disse oplysninger har en hacker adgang til Haderslev kommunes netværk og kan ved tid opnå domaine admin rettigheder – og vi ser det ikke, før det er for sent!

# Og hvad gør vi så - alt eller intet.....

- Vi indgår aftale med KPMG om et fortsat samarbejde om vores sikkerhed
- Har fokus på i det hele taget at holder gryden i kog
- Større awarenesskampagne
- Har fokus på, hvad der kan skærmes i forhold til sikkerheden
- ESDH-strategien – hvor gemmer vi data?
- Giver lederne information, der kan hjælpe på vej
  - Hvad ligger på drev
  - Hvor meget på mailserveren
  - Usikre mails
  - Etc

# Og lige nogen tal.....

## Mail

Måned	Antal Usikre Mails	Sikre mails - CPR i emnefelt
• Dec. 17	513	46
• Aug. 18	285	8

## Drev

	F-drevet	G-drevet
• Nov. 17	25.330	42.403
• Sept. 18	12.606	23.980

P-drev har vi ikke endnu haft fokus på, men her er i denne måned fundet 36.000 filer, hvor der i alt er 330.000 cpr.numre i.

Det er regneark, workdokumenter etc – mange meget gamle

Vi arbejder videre med

## **AWERNESS**

Uden fokus på dette område er vores sikkerhed meget truet

IT systemer kan ikke gøre det alene

- Lokumsvers
- Keyhangere
- Lister om email, drev etc
- Kurser i IT sikkerhed, sikker kommunikation etc.

# "Lokumsvers....."



Haderslev

