

Borgerinddragelse, samskabelse og demokrati



Mødet mellem myndighed og borger

Lidt gymnastik

- ***Borgerinddragelse*** er en central del af demokratiet – medborgerroller
- ***Vælger, medborger, kontrollant, høringspart, legitimering, dialogpartner***
- ***Samskabelse*** er et aktuelt organiseringsprincip for og af velfærd
- **Borgere og myndigheder *skaber løsninger* sammen**
- **Samskabelse *kan* have demokratiske effekter**

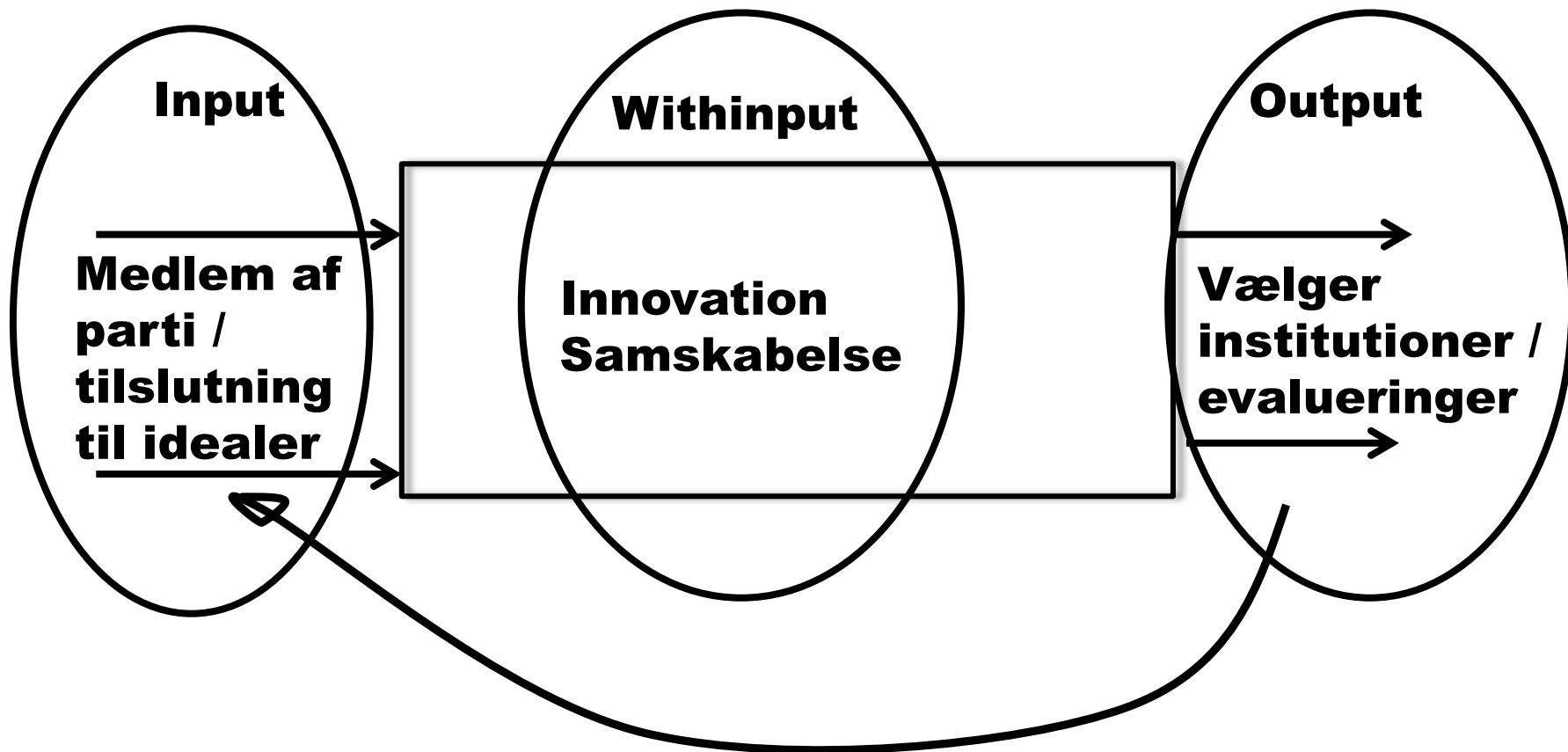
Velfærdsstaten

- **Solidaritet – fælles om at nyde og betale**
- **Omsorg – hvis du har problemer**
- **Faguddannelse**
- **Et sikkerhedsnet**
- **Danmarks velfærdssolidaritet**
- **Fundamentet for demokratisk medborgerskab**
- **Kultur og engagement – forskellighed**

Velfærdsstaten

- **Service – af professionelle**
- **Med ledere i spidsen**
- **Problemopfattelse: flere gamle, kronisk syge, færre hænder og færre ressourcer**
- **Problemløsning: Mægtiggørelse / bl.a. via teknologi og uddannelse**
- **Innovation, samskabelse og individuelle valg som prioritering af ressourcer**
- ***Individuel ansvarlighed***

Politisk kultur: Samspil mellem borgere og politik



Borgerinddragelse - som socialisering

Nedprioriteret

Opprioriteret

Input

Withinput

Output

Medlem af
parti /
tilslutning
til idealer

Innovation
Samskabelse

Vælger
institutioner /
evalueringer

Den repræsentative politik nedprioriteres
Den private politik (mine behov) opprioriteres

Den traditionelle, den forbrugeristiske og den innovative medborger

- **Den traditionelle velfærdsstøtte**
- **Betaler sin skat med glæde**
- **Vægter omsorg og pleje**
- **Fokus på tryghed**
- **Aktivitet som fælles pligt**

- **Den innovative**
- **Kan være medproducent**
- **Frivillighed – svær at stoppe**
- **Fokus på udvikling og modernisering**
- **Aktiv når det betaler sig**

- **Forbrugeren**
- **Stiller krav**
- **Og vælger nye institutioner**
- **Uforudsigelig adfærd**
- **Fokus på at medarbejderne opper sig**
- **Aktiv gennem til- og fravalg**

Medborgerperspektiver

- **Fra generelle forpligtelser til individuelle valg og interaktiv deltagelse**
- **Inviteres til at vælge ud fra egne prioriteter og behov**
- **Fokus: *Mit eget fælles bedste***
- **Tror ikke på repræsentanter men søger inspiration og muligheder**
- ***Ranglister***

Politikere

- **Politikere konfronteres med borgere der er troløse (op til 40 pct. skifter parti)**
- **Og et konstant kørende medielandskab der kræver kontante svar – uden tøven**
- **Brug for at opsøge og afprøve nye samarbejdsrelationer med administration og borgere**
- ***Politikere skal lære, at der er forskel på at høre og at lytte***

Aktive selvbevidste borgere

- **Borgere udfolder selvstændig stillingtagen og direkte engagement**
- **Gerne sammen med andre**
- **I en politisk kultur hvor man samtidig bliver mere og mere *selvoptagne***
- ***Skal udvikle forståelse for, at individuelle valg kan (og skal) udfoldes i demokratiske rammer***

Administration og service

- **Administration og offentligt ansatte får flere muligheder for at agere dynamisk**
- **Big data og digitale netværk**
- **Indrette kollektive løsninger efter individuelle input**
- **Bevidste om egne begrænsninger**
- ***Administrationen og frontpersonel har brug for rationel følsomhed, læring og (nye) institutionelle muligheder***
- ***Og for at kunne bortforklare forringelser***

Hvem har de største vanskeligheder?

- **Politikerne – ansvarlige og på genvalg**
- **Borgerne – egne krav påvirker det demokratiske fællesskab**
- **Skal lære at acceptere, at de kan komme i mindretal**
- **Embedsmændene – skal kunne agere myndigt i et univers med uklare pejlemærker**
- **Servicemedarbejdere – skal udøve faglighed i en ikke-faglig proces**

Samskabelse

– tilvalg og konsekvens

- **Aktivt tilvalg**
- ***Af embedsmænd og de ledende politikere***
- ***Ser nye organiseringsmuligheder – effektivisering og/eller besparelser***
- **Logisk konsekvens**
- ***Borgere vil gerne bruge nye deltagelsesmuligheder***
- ***Ændre perspektiv fra krav og kritik til produktion af løsninger***

Den daglige konfrontation

- **Borgere stiller krav – ofte individuelt begrundet og legitimere af et ‘fællesskab’**
- **Vanskeligt ved at acceptere en manglende imødekommelse.**
- **Krav følges op med kontakt og klager**
- **Ansatte oplever at institutionen er *porøs***
- ***Og at man som ansat kan blive udsat***

Konkrete projekter

- ***Borgere i eget hjem***
- **Partnerskab og dialog**
- **Mobilisere ressourcer – frivillighed**
- **Udvikle hjemlige faciliteter og kompetencer**
- **It, mobilitet, økonomi – og mild tvang**

Samskabelse og konsekvens

- **Myndigheders autoritet svækkes**
- **Ansatte oplever begrænsninger i egen indsats – set i et fagligt perspektiv**
- **Social polarisering – de ressourcestærke sætter dagsordenen**
- **Brug for offensiv institutionel kommunikation**

Demokratisk gevinst

- ***Vertikalt*** – udvider samspillet mellem borgere og myndigheder / politikere
- **Praktisk samarbejde med plads og støtte**
- **Nye dialoger**
- ***Horisontalt*** – styrker konkrete fællesskaber
- **Skaber samtidig udgrænsninger og afstand – nogen er mere motiveret end andre**
- **Retssikkerhed kan være en udfordring**

Mål

- **Nye løsninger**
- ***Vand, byudvikling, big data, velfærd osv.***
- **Nye samspilsrelationer**
- ***Åbner nye perspektiver for frivillighed, engagement, organisering og service***
- **Kan styrke den demokratiske politiske kultur**
- **Kan den også gøre medarbejdere bedre?**