

## Det gode arbejdsliv skaber vi sammen

HK Kommunals arbejdsmiljøstrategi 2016-2020

### 1. Vision

HK Kommunal arbejder for at sikre, at HK'ere i kommuner og regioner har en attraktiv arbejdsplads og et godt og trygt arbejdsmiljø.

- Trivsel og faglighed er i top
- Problemstillinger bliver drøftet og håndteret, inden de udvikler sig til arbejdsmiljøproblemer
- Medarbejderne og deres tillidsvalgte har indflydelse og respekteres og anerkendes for deres indsats
- Ingen bliver syge af at gå på arbejde

### 2. Strategiske mål

HK Kommunal har følgende fem strategiske mål i arbejdet for et bedre arbejdsmiljø:

- HK'erne i kommuner og regioner oplever HK Kommunal som en indflydelsesrig og tydelig partner, der medvirker til at skabe et godt arbejdsliv
- HK Kommunal går forrest for at skabe en inkluderende arbejdspladskultur, og indsatsen er konstruktiv, engageret og dialogsgørende
- HK Kommunals indsatser er sammenhængende og gør en positiv forskel i medlemmernes arbejdsliv
- Samarbejdet mellem tillidsrepræsentant, arbejdsmiljørepræsentant og leder på arbejdspladserne styrkes med henblik på en bedre håndtering af udfordringer i arbejdsmiljøet
- Medlemmerne oplever, at tillidsrepræsentanter, arbejdsmiljørepræsentanter, afdelinger og sektor arbejder efter samme mål

### 3. Resultatmål

HK Kommunal ønsker, at medlemmerne ser HK Kommunals tilstedeværelse på arbejdspladsen som et væsentlig bidrag til et bedre arbejdsmiljø med trivsel, fællesskab og anerkendelse i højsædet. Vi ønsker at tydeliggøre vores indsats, så medlemmerne oplever, at

- HK Kommunals indsats har en positiv effekt på medlemmernes samlede arbejdsmiljø
- HK Kommunals indsats bidrager til en attraktiv arbejdsplads og et trygt arbejdsmiljø
- Tillidsrepræsentanten og arbejdsmiljørepræsentanten er tydelige spillere, der er medvirkende til en inkluderende arbejdspladskultur
- Tillidsrepræsentanten og arbejdsmiljørepræsentanten gør en indsats for, at problemstillinger håndteres, inden de udvikler sig til arbejdsmiljøproblemer
- Tillidsrepræsentanten og arbejdsmiljørepræsentanten gør en indsats for at samarbejde med ledelsen om at skabe et godt arbejdsliv for medlemmerne
- De selv som kolleger bidrager til at skabe et godt arbejdsmiljø på arbejdspladsen.

Samtidig er det et mål at:

- Flere arbejdsmiljørepræsentanter på HK Kommunals område, der kan være medlemmer af HK Kommunal, skal være medlemmer af HK Kommunal.
- Den årlige medlemstilfredshedsmåling (MSI'en) viser øget tilfredshed med HK Kommunals indsats for at forbedre arbejdsmiljøet
- Arbejdsmiljøet i højere grad kommer i fokus i de formelle MED-udvalg

### 4. HK Kommunals strategiske principper

HK Kommunals indsats for et bedre arbejdsmiljø bygger på tre strategiske principper:

#### *1. Forebyggelse betaler sig*

Et godt arbejdsmiljø og høj faglighed er hinandens forudsætninger. Undersøgelser og erfaringer viser, at et arbejdsmiljø, der giver muligheder for faglig udvikling, skaber – ikke kun trivsel - men også høj kvalitet i løsningen af kerneopgaven. Derfor er bl.a. kompetenceudvikling og faglig etik en væsentlig forudsætning for et godt arbejdsmiljø. HK Kommunal arbejder med forebyggelse som det centrale omdrejningspunkt. Vi har fokus på at håndtere udfordringerne, før de vokser sig store og overskuelige, og vi anvender bl.a. viden og erfaring fra undersøgelser, forskere, APV'er, medlemmer, tillidsvalgte og fra SPARK og Ekspertrådgivningen.

#### *2. Med kollegaskab viser vi vejen*

Et godt kollegaskab er en forudsætning for et godt arbejdsmiljø. Som kolleger har vi alle – uanset ansættelsesform - et ansvar for at bidrage til fællesskabet. Den enkelte må aldrig lades alene med ansvaret for stress eller andre arbejdsmiljørelaterede udfordringer. Derfor arbejder HK Kommunal for at styrke det kollegiale fællesskab på arbejdspladserne, og den organiserende vinkel danner udgangspunkt for vores aktiviteter og handlinger.

### *3. Positive forandringer skabes gennem samarbejde*

HK Kommunal søger indflydelse på medlemmernes arbejdsvilkår gennem samarbejde, og vi ser et positivt samarbejde mellem kolleger, leder, tillidsrepræsentant og arbejdsmiljørepræsentant som den bedste – og måske eneste - vej til et godt arbejdsmiljø. Tillid og retfærdighed i arbejdsfællesskabet er vigtige parametre for dette samarbejde. De øvrige faglige organisationer på arbejdspladsen er vigtige partnere, og derfor skal relationerne til disse udvikles og styrkes. Et godt og konstruktivt samarbejde med kolleger fra andre fagforbund er en forudsætning, når vi skal have indflydelse lokalt på arbejdspladserne, men også overordnet politisk.

## 5. Indsatsområder

HK Kommunal planlægger i indeværende kongresperiode en række indsatser, bl.a.:

### *Afdelinger og sektor:*

- Arbejder for at arbejdsmiljørepræsentanter og tillidsrepræsentanter får en dagsordensættende rolle i udviklingen af det gode arbejdsliv på arbejdspladsen
- Udvikler indsatser for konkrete målgrupper bl.a. en særlig indsats for ledere og chefer

### *Sektor:*

- Etablerer fælles kurser for tillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter
- Udvikler redskaber til at understøtte et tæt og godt samarbejde mellem tillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter
- Sikrer at arbejdsmiljø integreres som en væsentlig del af TR-uddannelsen
- Tilbyder løbende efteruddannelse for afdelingsmedarbejdere

### *Afdelinger:*

- Styrker det kollegiale fællesskab på arbejdspladserne og øger klubbernes fokus på arbejdsmiljø
- Gør en indsats for, at arbejdsmiljørepræsentanterne i højere grad får en tilknytning til klubbestyrelserne.
- Afvikler årlige fællesmøder i de lokale afdelinger for de tillidsvalgte, hvor også ledere kan inviteres.
- Understøtter tillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter i indsatsen
- Indkalder alle nyvalgte arbejdsmiljørepræsentanter til et velkomstmøde – straks efter valget.
- Tilbyder alle arbejdsmiljørepræsentanter en udviklingssamtale - AMRUS – i løbet af en to-årlig periode svarende til en valgperiode og er opsøgende i forhold til at få samtalen afholdt.

### *Tillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter:*

- Tager initiativ til et uformelt samarbejde med lederne om det gode arbejdsliv
- Tager initiativ til at sætte det gode arbejdsliv på dagsordenen blandt medlemmerne
- Går forrest i samarbejdet med andre organisationer om styrkelse af arbejdsindsatsen på de lokale arbejdspladser

## 6. Grundlag

HK Kommunals indsats for et bedre arbejdsmiljø i kommuner og regioner har en rød tråd tilbage til de meldinger, medlemmerne gav os i efteråret 2014, som optakt til overenskomstforhandlingerne i 2015. Ud af 15.000 udsagn pegede en tredjedel på det psykiske arbejdsmiljø, som den udfordring, der fylder mest i dagligdagen. Den tilbagemelding betød, at HK Kommunals sektorbestyrelse valgte at sætte yderligere fokus på arbejdsmiljøet og blandt andet gøre det til tema på kongressen i januar 2016 – som optakt til denne strategi.

Hvad siger medlemmerne om arbejdsmiljøet:

- Hver tredje betegner sig selv som stresset ”
- Tre ud af fire oplever symptomer på stress

(Kilde: HK Kommunals medlemsundersøgelse fra 2013)

De hyppigste stressfaktorer:

- Mængden af arbejdsopgaver
- Organisationsforandringer
- Afbrydelser i løbet af dagen
- Uklar prioritering af opgaver

Hvad siger medlemmerne om HK Kommunals indsats:

- Medlemmerne har meget høje forventninger til HK Kommunals indsats for at forbedre arbejdsmiljøet. På en skala fra 1-100 lå forventningerne på 76, mens vurderingen af kvaliteten af indsatsen er noget lavere, nemlig 65.

(Kilde: HK's tilfredshedsundersøgelse 2016)

Meldingerne fra medlemmerne viser, at der er store udfordringer med arbejdsmiljøet, og at der er høje forventninger til, at HK kommunal kan gøre en indsats. Det ansvar tager vi på os – i hele organisationen – arbejdsmiljørepræsentanter, tillidsrepræsentanter, afdelinger, sektor. Vi kan og vil gribe muligheder og finde åbninger, der skaber et bedre arbejdsliv for medlemmerne – i et konstruktivt samarbejde med ledelserne.

Hvad sagde arbejdsmiljørepræsentanter og tillidsrepræsentanter på HK Kommunals kongres i 2016:

- Øget samarbejde mellem tillidsrepræsentant og arbejdsmiljørepræsentant vil gavne arbejdsmiljøet
- Øget samarbejde med den nærmeste leder vil gavne arbejdsmiljøet
- Vi vil forebygge i stedet for at krisebehandle
- Vi vil skabe en ny samarbejdskultur og have løbende dialog

## 7. Opfølgning

Denne strategi er dynamisk og justeres i forhold til de erfaringer, der løbende høstes af medlemmer, tillidsvalgte og politikere. Strategien udmøntes i Faglig Handlingsplan og i afdelingernes lokale handlingsplaner. Udviklingen følges af HK Kommunals sektorbestyrelse, der foretager løbende evalueringer af strategien med henblik på afrapportering på kongressen i 2020.