

Til jobcentre og a-kasser

Styrelsen for
Arbejdsmarked
og Rekruttering

Njalsgade 72A
2300 København S
T: 72 21 74 00
E: star@star.dk

www.star.dk

Dato: 27. maj 2020

COVID19: Bekendtgørelse om delvis genåbning og fortsat delvis suspension af beskæftigelsesindsatsen som følge af COVID-19

Som følge af COVID-19 blev beskæftigelsesindsatsen den 12. marts delvist suspenderet og et stort antal ansatte i jobcentre og a-kasser blev hjemsendt som led i den nationale indsats for at inddæmme smittespredningen. Rammerne for suspensionen blev nærmere fastlagt i bekendtgørelse af den 20. marts 2020 om delvis suspension af beskæftigelsesindsatsen som følge af COVID-19.¹ Bekendtgørelsen blev udstedt med hjemmel i den epidemilov, som Folketinget vedtog den 12. marts 2020.

Der er efterfølgende foretaget nogle mindre tilpasninger i reglerne, herunder den 30. marts hvor foranstaltningerne blev forlænget og hvor der samtidig blev foretaget nogle justeringer for at modvirke, at den længerevarende suspensionsperiode medfører negative konsekvenser for udsatte borgere på sociale ydelser og understøtte borgernes mulighed for at opnå eller bevare tilknytningen til arbejdsmarkedet, samt understøtte at der ikke sker en unødigt ophobning af sager i kommunerne.² Med virkning fra den 20. april blev der desuden foretaget nogle justeringer for at understøtte den første fase i den kontrollerede genåbning af Danmark.³

Yderligere information om disse gradvise justeringer i rammerne kan findes på Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings [hjemmeside](#).

Regeringen har iværksat en gradvis genåbning af Danmark og har i den forbindelse også besluttet, at dele af den suspenderede beskæftigelsesindsats kan genoptages. Den 20. maj indgik regeringen en aftale med alle Folketingets partier om en yderligere genåbning af Danmark. Det fremgår heraf, at da der pt. er store regionale forskelle på udbredelsen af COVID-19-smitte, kan den fysiske tilstedeværelse genoptages i den offentlige sektor, bortset fra i Region Hovedstaden og Region Sjælland.

¹ <https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2020/245>

² <https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2020/309>

³ <https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2020/447>

I forhold til beskæftigelsesindsatsen betyder det, at ansatte på jobcentre i Vestdanmark (Region Syddanmark, Midtjylland og Nordjylland) kan vende tilbage til deres arbejdspladser, mens medarbejderne i jobcentre i Østdanmark (Region Hovedstaden og Sjælland) som udgangspunkt stadig er hjemsendte.

Mens der således kan iværksættes en fuld genåbning af beskæftigelsesindsatsen, herunder for samtaler og alle indsatser med fysisk fremmøde i Vestdanmark, vil der være tale om en mere delvis og i højere grad digitalt funderet genåbning af indsatsen i Østdanmark.

Reglerne om denne differentierede genåbning af beskæftigelsesindsatsen fremgår af vedlagte bekendtgørelse om delvis genåbning og fortsat delvis suspension af beskæftigelsesindsatsen som følge af CO-VID-19, som er udstedt med ikrafttrædelse den 27. maj 2020.

I denne skrivelse uddybes bekendtgørelsen og de nærmere rammer for den beskrevne genåbning af beskæftigelsesindsatsen i hhv. Øst- og Vestdanmark.

Overordnede bemærkninger om bekendtgørelsens indhold

Helt overordnet genetablerer bekendtgørelsen væsentlige dele af beskæftigelsesindsatsen, som har været suspenderet, i såvel Øst- som Vestdanmark. Det drejer sig om de lediges pligt til at stå til rådighed for arbejdsmarkedet og deres ret og pligt til at deltage i den aktive beskæftigelsesindsats. Som følge heraf genindføres også kommunernes pligt til at tilbyde denne indsats og bistå de ledige med at vende tilbage til arbejdsmarkedet. I mange kommuner og a-kasser har der været ydet en stor indsats for – på frivillig basis for borgerne – at opretholde store dele af denne indsats, men nu genetableres også de mere formelle rammer herfor.

Kommuner og a-kasser står over for en meget stor opgave. I den periode, hvor indsatsen har været suspenderet, er ledigheden steget voldsomt som følge af opbremsningen af økonomien på grund af de tiltag, der er taget for at bremse COVID-19 smitten. Derfor indeholder bekendtgørelsen også en række indfasningsbestemmelser i forhold nogle af de tidsfrister og rammer, der almindeligvis gælder for indsatsen.

Statens opfølgning på indsatsen vil samtidig afspejle den situation, vi aktuelt står i. Ingen kommuner vil derfor blive sat under skærpet tilsyn i 2021 på baggrund af resultaterne i 2020, ligesom den statslige opfølgning på kommunernes overholdelse af ret- og pligtkrav i 2020 vil tage afsæt i, at der er tale om en helt ekstraordinær situation for a-kasser og jobcentre.

Det er det afgørende, at kommuner og a-kasser har fleksible rammer til at planlægge og gennemføre en virkningsfuld indsats med henblik på at få de mange ledige hurtigst muligt tilbage i job. Statens (ved STAR) opfølgning vil derfor fokusere på at understøtte og hjælpe kommunerne og a-kasserne i gang med at genåbne og sikre en hensigtsmæssig gradvis indfasning af beskæftigelsesindsatsen bl.a. under hensyntagen til, at de fysiske rammer i de vstdanske jobcentre og a-kasser, hvor medarbejderne vender tilbage, skal være på plads.

Retningslinjer for en gradvis fysisk genåbning af jobcentre

Selvom bekendtgørelsen således etablerer de formelle rammer for en genstart af indsatsen, herunder med fysisk fremmøde i Vestdanmark, fra den 27. maj, så skal muligheden for fortsat – i en overgangsperiode frem til 1. oktober 2020 – at gøre

brug af de digitale kontaktformer ses som en ramme for at gennemføre en gradvis indfasning af den fysiske beskæftigelsesindsats under hensyntagen til sundhedsmyndighedernes retningslinjer og på en måde, som sikrer trygge rammer for såvel medarbejdere som borgere. Det henstilles dermed til kommuner og a-kasser (i Vestdanmark), at der først åbnes for fysisk fremmøde i væsentligt omfang, når der er taget de nødvendige sundhedsmæssige forholdsregler.

Styrelsen skal i den forbindelse henvise til Retningslinjer for ansvarlig genåbning af offentlige kontorarbejdspladser, som er udarbejdet af Medarbejder- og Kompetencestyrelsen i samspil med Kommunernes Landsforening og Danske regioner. Disse retningslinjer, der kan findes på <https://www.medst.dk/media/6964/2retningslinjer-for-ansvarlig-genaabning-af-offentlige-kontorarbejdspladser-002.pdf>, indeholder en række konkrete anbefalinger til tilrettelæggelse af arbejdet, adfærd og hygiejne samt indretning af arbejdspladsen, herunder særligt i forhold til funktioner med borgerkontakt. Herudover skal styrelsen henvise til Bekendtgørelse om forbud mod større forsamlinger og mod adgang til og restriktioner for lokaler og lokaliteter i forbindelse med håndtering af covid-19, der kan findes på <https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2020/630>

Særlige hensyn til borgere i risikogruppen for COVID-19 smitte

Med genåbning af beskæftigelsesindsatsen med ret og pligt og rådighed for borgere skal jobcentre og a-kasserne være særligt opmærksomme på og tage særlige hensyn til, om en borger er i risikogrupperne for COVID-19, jf. sundsstyrelsens udmelding om risikogrupper, forud for henvisning til job og tilbud med fysisk fremmøde.

Bekendtgørelsen indeholder ikke særlige regler om borgere i særlig risiko, men af det følgende fremgår, hvordan de eksisterende regler muliggør, at der tages de fornødne hensyn til denne gruppe.

I overensstemmelse med gældende regler skal jobcentre ved henvisning til job og i forbindelse med tilbud med fysisk fremmøde tage hensyn til forhold, som er af betydning for, hvilke job og tilbud den enkelte borger kan varetage. Det samme gælder ved fastlæggelse af jobsøgningspligten for kontanthjælpsmodtagere m.fl.

Dette omfatter bl.a. helbredsmæssige forhold. Nogle borgere kender allerede deres sygdom eller tilstand i et omfang, så de selv kan vurdere, om de på baggrund af Sundhedsstyrelsens faglige grundlag er i øget risiko. Andre kan få behov for at drøfte med deres egen læge eller behandlende læge på sygehus, om de er i øget risiko. Lægen bistår i så fald med at fastslå, om den enkelte har en sygdom eller tilstand, der er forbundet med en øget risiko.

Jobcenteret og a-kassen må - ligesom ved andre oplysninger om borgernes helbredsmæssige forhold – vurdere, om der konkret er behov for en lægeerklæring om borgerens helbred/om borgeren er i risikogrupperne for COVID-19.

Hvis en borger er i risikogruppen, skal dette indgå i vurderingen af, hvilke job og tilbud som jobcenteret kan give borgeren, og hvilke job borgeren skal søge hhv. tilbud, som borgeren skal stå til rådighed for.

Tilsvarende gælder det, at a-kasserne ved henvisning til job og udarbejdelse af ”Krav til jobsøgning” skal tage hensyn til bl.a. borgerens helbredsmæssige forhold, herunder øget risiko for et alvorligt sygdomsforløb ved smitte med COVID-19.

Styrelsen skal bede jobcentrene og a-kasserne om at anvende et forsigtighedsprincip i indsatsen for borgere i risikogrupperne for COVID-19 og disses pårørende.

Det betyder, at der ikke må ske henvisning til job eller et tilbud med fysisk fremmøde, hvis der er tvivl om, arbejdsgiveren kan og vil overholde de retningslinjer der gælder ved beskæftigelse af personer i risikogrupperne. Der henvises i øvrigt til sundhedsstyrelsens retningslinjer herom.

Det konkrete indhold i bekendtgørelsen

Nedenfor beskrives ændringerne i forhold til den hidtidige indsats. Beskrivelsen er – ligesom selve bekendtgørelsen - inddelt i følgende overordnede afsnit:

- Afsnit 1: Region Hovedstaden og Region Sjælland
- Afsnit 2: Region Syddanmark, Midtjylland og Nordjylland
- Afsnit 3: A-kasseforsøget og skærpet tilsyn

Beskrivelserne i afsnit 1 og 2 indeholder også en beskrivelse af de fælles regler for hele landet, som fremgår af bekendtgørelsens kapitel 4 og 5.

Afsnittene er inddelt i underafsnit med overskrifter for de enkelte love, og kan derfor bruges til opslag af hvilke regler, der gælder, på et specifikt område.

I forhold til de kortfattede beskrivelser af konsekvenserne af genåbningen for a-kasseforsøget, reglerne om skærpet tilsyn og statens opfølgning på indsatsen i øvrigt, skal det bemærkes, at styrelsen snarest efter bekendtgørelsens udstedelse vil udarbejde og offentliggøre et teknisk notat på www.star.dk, som mere detaljeret redegør for opgørelsesregler m.v.

Afsnit 1: Region Hovedstaden og Region Sjælland (Østdanmark)

I Østdanmark vil jobcentrene fortsat skulle være lukkede for fysisk fremmøde, og a-kasserne (som private foreninger) opfordres fortsat til at følge denne linje.

Her åbnes for en primært digital beskæftigelsesindsats med fokus på telefoniske og digitale samtaler samt digitale tilbud. Der er dog i et vist omfang mulighed for at give tilbud med fysisk fremmøde, jf. beskrivelsen nedenfor. Som det fremgår af brevets indledning, skal der i forhold til henvisning til job og tilbud med fysisk fremmøde samt ved fastlæggelse af krav til jobsøgning tages særlige hensyn til borgere, som er i risikogruppen for COVID-19.

Borgerne får pligt til at deltage i indsatsen, herunder virksomhedspraktik og løntilskudsansættelse hos private arbejdsgivere med fysisk fremmøde uden afgivelse af samtykke, jf. beskrivelsen nedenfor.

Jobcentrene og a-kasserne skal i forbindelse med den digitale åbning være opmærksomme på, at det skal være *teknisk muligt* for borgeren at deltage i bl.a. samtalerne. Der kan være enkelte borgere, som ikke har teknisk mulighed herfor, fx hvis de hverken har eller har adgang til telefon, tablet eller computer, eller hvis deres IT-færdigheder er så begrænsede, at brug af telefon, tablet eller computer er en praktisk umulighed.

Indsatsen i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB)

Bistand til arbejdsgivere og job- og uddannelsessøgende, tilmelding og jobsøgning

Den lovbundne bistand til arbejdsgivere og borgere skal ydes digitalt eller telefonisk. Jobcenteret (og arbejdsløsheds-kassen for egne ledige) kan igen henvise ledige til konkrete job.

De ledige har pligt til at stå til rådighed for arbejdsmarkedet, herunder være aktivt jobsøgende og tage henvist arbejde, jf. afsnittene nedenfor om rådighed for hhv. dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere m.fl.

CV, kontaktføreløbet, planer og jobrettet uddannelse

Kravene om cv og cv-samtaler samt rådighedssamtaler genindføres

Det genindføres, at dagpengemodtagere, jobparate kontanthjælps- og overgangsydelsesmodtagere (omfattet af LAB) og åbenlyst uddannelsesparate uddannelsesmodtagere og overgangsydelsesmodtagere (omfattet af LAB) samt ledighedsydelsesmodtagere skal have registret og tilgængeliggjort cv-oplysninger på Jobnet inden for henholdsvis 2 og 3 uger fra tilmeldingen som arbejdssøgende/efter overgang til ledighedsydelse.

Der skal også holdes digitale/telefoniske cv-samtaler og rådighedssamtaler i a-kasserne for dagpengemodtagere. A-kasserne vil – ligesom jobcentre – skulle tage hensyn til, om der er enkelte borgere, som ikke har teknisk mulighed for at deltage i samtalerne. Og digitale samtaler, som holdes i stedet for samtaler med fysisk fremmøde, skal have karakter af en samtale for at kunne medregnes, jf. nedenfor om, at der skal være tale om en tidsmæssig sammenhængende dialog.

Der er indført en overgangsregel for cv og cv-samtaler for borgere, som er ledigmeldt i perioden 1. marts 2020 og frem til bekendtgørelsens ikrafttræden. For disse borgere skal cv-oplysninger være registreret og offentliggjort på Jobnet.dk snarest muligt og senest den 15. august 2020, og a-kasserne skal have afholdt cv-samtaler med disse borgere snarest muligt og senest den 15. august 2020.

Genindførelsen af digitale/telefoniske cv-samtaler i a-kasserne indebærer også, at a-kasserne som hidtil skal udarbejde ”Krav til jobsøgning” og påbegynde medlemmets ”Min Plan” i forbindelse med cv-samtalen. Der henvises til bekendtgørelse om en a-kasses pligt til at vejlede mv.

I forhold til a-kasserne tilrettelæggelse og prioritering af cv-samtaler anbefaler styrelsen:

- Cv-samtaler prioriteres forud for de 2 pligtige rådighedssamtaler inden for de første 6 måneders ledighed.
- Samtaler for fuldt ledige medlemmer prioriteres forud for cv-samtaler med medlemmer, der er omfattet af en mindre intensiv indsats, herunder medlemmer, der er hjemsendt efter regler i en overenskomst eller er omfattet af en arbejdsfordeling.

Digitalt kontaktføreløb

Kontaktføreløbet genindføres som et digitalt kontaktføreløb med ret og pligt til samtaler, herunder genindføres også uddannelsespålæg for de unge.

Jobsamtalerne mv., som normalt skal holdes ved personligt fremmøde, skal i stedet holdes telefonisk eller digitalt, og borgerne har pligt til at deltage i samtalerne. Jobsamtaler, som holdes digitalt i stedet for ved fysisk fremmøde, skal have karakter

af en samtale for at kunne medregnes, dvs. der skal være en tidsmæssig sammenhængende dialog, fx ved videosamtaler, mail/sms-chat. Indholdet af jobsamtalerne skal være det samme som ved jobsamtaler ved personligt fremmøde.

Det bemærkes, at jobcentrene skal være opmærksomme på, at det skal være teknisk muligt for borgeren at deltage i samtalerne. Der kan være enkelte borgere, som ikke har teknisk mulighed for at deltage, fordi de hverken har eller har adgang til telefon, tablet eller computer. Dette kan også kan være tilfældet for borgere med fx begrænsede IT-færdigheder. Disse borgere har ikke pligt til at deltage i jobsamtalerne.

Med genindførelsen af et digitalt/telefonisk kontaktføreløb er der igen krav om, at der skal holdes 4 samtaler inden for de første 6 måneders ledighed for en række borgere. For dagpengemodtagere skal der endvidere holdes 2 fælles jobsamtaler med a-kassen.

Perioden 1. marts – 1. juli 2020 anses for dagpengemodtagere for en ”død periode” ved beregningen af de 6 måneder. Det betyder, at for de borgere, der har hele eller en del af den ”døde periode” i deres første 6 måneders ledighed, vil der være en længere periode til at holde samtalerne i.

Eks: Hvis en dagpengemodtager blev ledig den 1. februar 2020 og fortsat er uafbrudt ledig, vil de første 6 måneders ledighed løbe frem til den 1. december 2020, da ledighed i de 4 måneder marts-juni 2020 ikke medregnes i opgørelsen. Reglerne står i § 17 i bekendtgørelsen.

Digitale og telefoniske samtaler, som er holdt efter bekendtgørelsens ikrafttræden, medregnes i opgørelsen af antallet af samtaler i kontaktføreløbet.

Styrelsen vil snarest efter bekendtgørelsens udstedelse offentliggøre et teknisk notat på www.star.dk, som mere detaljeret redegør for opgørelsesregler i forhold til opfølgningen på ret-og-pligt-reglerne m.v.

Læse- skrive- og regnetest

Som en midlertidig foranstaltning er kravet om brug af de obligatoriske test, som Børne- og Undervisningsministeriet udarbejder, suspenderet. BUVM har meddelt institutionerne, at der som en nødprocedure anvendes on-line-optagelsessamtaler. Ved online-optagelsessamtaler anvendes en digital platform, som ansøger er tryk ved. Såfremt der er tale om en ikke-sikker forbindelse, skal det ske med ansøgers informerede samtykke. For flere informationer om online-optagelsessamtaler til VEU se brev til udbydere af avu, FVU og OBU af 20. marts 2020 <https://www.uvm.dk/aktuelt/i-fokus/information-til-uddannelsesinstitutioner-om-coronavirus-covid-19/boerne-og-undervisningsministeriets-breve-om-covid-19>

Planer

Der genindføres krav om udarbejdelse af planer. Det betyder bl.a., at kommunen igen skal udarbejde rehabiliteringsplanens indsatsdel. Dette skal ske sammen med borgeren og under den forudsætning, at samarbejdet foregår digitalt eller telefonisk.

6 ugers jobrettet uddannelse

Retten til 6 ugers jobrettet uddannelse genindføres i forhold til forløb, som afholdes digitalt, og i visse tilfælde er der også ret til uddannelse med personligt fremmøde.

Det gælder, hvis der er tale om ordinær uddannelse, eller hvis uddannelsen/kurset er nødvendig, for at borgeren kan få et konkret job.

Ved ordinær uddannelse forstås de uddannelser, som fremgår af § 103 i bekendtgørelse om en aktiv beskæftigelsesindsats. Det omfatter bl.a. alle uddannelser under Børne- og undervisningsministeriets område, som er rettet mod arbejdsmarkedet, fx AMU-kurser og erhvervsuddannelser. Det omfatter også gymnasiale uddannelser, eux-uddannelser, forberedende voksenundervisning (FVU-loven), videregående uddannelser for voksne (VFU-loven) samt erhvervsrettet voksenuddannelse (lov om åben uddannelse).

Kravet vedrørende uddannelser, der er nødvendig for, at borgeren kan få et konkret job, skal fortolkes som hidtil, dvs. at disse uddannelser/kurser kun kan bevilges og påbegyndes hvis uddannelsen/kurset er en forudsætning for, at den ledige borger vil kunne starte et specifikt job. Her kan der fx lægges vægt på, om der er aktuelle, konkrete jobåbninger, som den ledige kan søge, hvor de kompetencer, som opnås på kurset, er en forudsætning for det specifikke job. Der er dermed sket en præcisering af dette i forhold til den gældende bekendtgørelsestekst.

Betingelserne i lovens kapitel 9 skal i øvrigt være opfyldt, herunder at uddannelsen skal fremgå af positivlisten for 6 ugers jobrettet uddannelse.

Ligesom i kontaktforløbet vil perioden marts-juni 2020 være en ”død periode” for dagpengemodtagere og dermed vil ledighed i perioden ikke skulle medregnes ved opgørelsen af perioden på 6/9 måneder for borgerens afholdelse af jobrettet uddannelse. Derimod medregnes ledighed i perioden ved opgørelsen af de 5 ugers karens, inden jobrettet uddannelse kan starte. Reglen står i § 17 i bekendtgørelsen.

Selvbooking

Ret og pligt til selvbooking af jobsamtaler, opfølgningssamtaler og af rådighedsamtaler for dagpengemodtagere (i arbejdsløsheds-kasserne) igangsættes med virkning fra den 15. august 2020. Indtil denne dato er selvbooking fortsat suspenderet.

Kommunerne og arbejdsløsheds-kasserne kan også først fra den 15. august 2020, give bindende frister for selvbooking af samtaler, som kan få ydelsesmæssig virkning.

Kommunerne og arbejdsløsheds-kasserne (for så vidt angår dagpengemodtagere) skal vejlede borgerene om pligten til selv at booke samtaler og om tidspunkt for pligtens indtræden.

STAR's selvbookingssystem vil blive tilrettet, så der alene sker afmelding af dagpengemodtagere, som ikke overholder frister for selvbooking, der er givet efter den 15. august 2020. STAR vil endvidere igangsætte beskedservice om frister til borgere, der ønsker det, så der alene gives beskeder om frister for selvbooking, som er aktive efter den 15. august 2020.

Dermed kan systemforberedelsen begynde allerede nu, og kommunerne og arbejdsløsheds-kasserne kan nu begynde at vejlede borgerene om pligten til selv at booke samtaler og tidspunkt for pligtens indtræden.

Uddannelsespålæg

Uddannelseshjælpsmodtagere skal igen have uddannelsespålæg som led i kontaktforløbet.

Som led heri kan uddannelseshjælpsmodtagere blive pålagt at søge optagelse og starte på et aftalt tidspunkt samt gennemføre en konkret uddannelse, når de har opnået tilstrækkelige kvalifikationer fx via indsatsen i jobcentret.

Pga. COVID-19 er det således mulighederne i uddannelsessystemet, der afgør, hvornår og hvordan den unge kan søge optagelse og starte på den valgte uddannelse, og dermed også virkningen af uddannelsespålægget.

Tilbud

Ligesom hidtil er det muligt for at videreføre og eventuelt forlænge allerede påbegyndte tilbud om virksomhedspraktik, løntilskudsansættelse og nytteindsats.

Fremover kan der også bevilges og påbegyndes nye virksomhedsrettede tilbud, hvis forløbet afholdes digitalt, dvs. uden fysisk fremmøde på virksomheden. Dette gælder både forløb hos offentlige og private arbejdsgivere.

Der kan endvidere bevilges og påbegyndes virksomhedspraktik og løntilskudsansættelse hos private arbejdsgivere med fysisk fremmøde på virksomheden. For førtidspensionister kan der desuden bevilges løntilskudsjob hos offentlige arbejdsgivere med fysisk fremmøde på virksomheden.

For forløb, der var igangsat forud for den 12. marts 2020, og som blev afbrudt/ophørte på grund af suspensionen af beskæftigelsesindsatsen, er der givet mulighed for på ny at bevilge det samme tilbud hos samme arbejdsgiver. Den samlede varighed af tilbuddet både før og efter afbruddet/ophøret skal dog holdes inden for varighedsbegrænsningerne i LAB.

Det betyder, at hvis fx en jobparat borger var i et løntilskudsjob hos en privat arbejdsgiver i 4 måneder, hvorefter løntilskudsjobbet blev afbrudt/ophørte, så kan der alene bevilges yderligere 2 måneders løntilskudsjob hos samme arbejdsgiver.

Det betyder ligeledes, at fx en borger, som var i et virksomhedspraktikforløb, der blev kombineret med ordinære løntimer hos arbejdsgiveren (en anden arbejdsfunktion), så vil virksomhedspraktikforløbet kunne genoptages, uanset at arbejdsgiveren var borgerens seneste ansættelsessted. Den samlede varighed af praktikken før og efter afbruddet skal ligge inden for varighedsbegrænsningerne i LAB § 61.

Alle betingelser for tilbuddet skal i øvrigt være opfyldt. Det gælder bl.a. formål, rimelighedskrav og merbeskæftigelseskrav (for løntilskudsjob).

Der er fortsat mulighed for at videreføre, bevilge og begynde tilbud om vejledning og opkvalificering, hvis forløbet holdes digitalt.

Fremover kan der desuden bevilges og påbegyndes tilbud om vejledning og opkvalificering med fysisk fremmøde, hvis borgeren er enig i et tilbud med fysisk fremmøde, og der enten er tale om ordinær uddannelse, eller uddannelsen/kurset er nødvendig for et konkret job.

For en nærmere beskrivelse af, hvilke uddannelser der anses som ordinær uddannelse eller som uddannelse/kurser, som er nødvendige for et konkret job, henvises der til beskrivelsen i afsnittet ovenfor om 6 ugers jobrettet uddannelse.

Det bemærkes, at reglerne for uddannelser/kurser under varslingspuljen er tilrettet på samme måde.

Ret og pligt til tilbud

Reglerne om ret og pligt til tilbud genindføres for så vidt angår:

- digitale tilbud
- tilbud om virksomhedspraktik og løntilskudsjob hos private arbejdsgivere med fysisk fremmøde og
- tilbud om vejledning og opkvalificering med fysisk fremmøde, hvis borgeren er enig i tilbuddet, og der er tale om ordinær uddannelse, eller uddannelsen/kurset er nødvendig for et konkret job.

For en nærmere beskrivelse af borgernes pligt til tilbud henvises til afsnittene nedenfor om rådighed for hhv. dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere m.fl.

Da der er begrænsninger i, hvilke tilbud der kan gives, og som borgerne har pligt til at tage imod, er der kun pligt for jobcentrene og ret for borgerne til tilbud efter lovens §§ 102 og 105, hvis det er muligt for jobcenteret at finde tilbud, der er relevante for borgeren.

Tilbud givet efter bekendtgørelsens ikrafttræden medregnes i opgørelsen af antal tilbud og tidspunkt for tilbud i forhold til ret og pligt.

På samme måde som for kontaktforløbet mv. anses perioden 1. marts – 1. juli 2020 for dagpengemodtagere for en ”død periode” ved beregningen af ledigheden. Det betyder, at for de borgere, der har hele eller en del af den ”døde periode” i deres første 6 måneders ledighed, vil der være en længere periode til at give tilbud indenfor efter lovens § 102.

Jobafklarings- og ressourceforløb

For personer i jobafklarings- og ressourceforløb er det med bekendtgørelsen præciseret, at jobcentrene kan give beskæftigelsesrettede tilbud og understøttende indsatser, herunder mentor, på samme vilkår, som gør sig gældende for øvrige målgrupper, jf. ovenfor.

Herudover er det fastsat, at sager om det første jobafklaringsforløb også kan behandles i rehabiliteringsteamet i et virtuelt møde.

Revalidering

For så vidt angår allerede bevilget hjælp til etablering af selvstændighed virksomhed, er det ligesom hidtil muligt at videreføre som led i revalideringsindsats, hvis kommunen finder det hensigtsmæssigt.

For så vidt angår tilbud efter kapitel 11 og 12 er det muligt at videreføre og eventuelt forlænge allerede påbegyndte tilbud om virksomhedspraktik og løntilskudsjob som led i revalideringsindsats, hvis borger og arbejdsgiver er enige herom.

Fremover kan der også bevilges og påbegyndes nye virksomhedsrettede tilbud, hvis forløbet afholdes digitalt, dvs. uden fysisk fremmøde på virksomheden.

Der kan desuden som led i revalideringsindsats bevilges og påbegyndes tilbud om virksomhedspraktik og løntilskudsjob hos private arbejdsgivere efter lovens kapitel 11 og 12 med fysisk fremmøde på virksomheden.

For så vidt angår tilbud efter kapitel 14 er det muligt at bevilge, påbegynde og videreføre tilbud om vejledning og opkvalificering som led i revalideringsindsats, hvis forløbet afholdes digitalt. Der kan desuden bevilges og påbegyndes tilbud om vejledning og opkvalificering med fysisk fremmøde, hvis borgeren er enig i et tilbud med fysisk fremmøde.

Der henvises i øvrigt til nærmere beskrivelse af reglerne under 'tilbud' i nærværende følgebrev.

Mentor

Mentorforløb kan igen bevilges og påbegyndes, hvis borgere har kontakt med deres mentor via digitale eller telefoniske samtaler.

Personer, omfattet af målgrupperne i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, som udskrives fra psykiatrisk indlæggelse, har igen ret til mentorstøtte i op til 3 måneder forud for udskrivelsen og for en periode på mindst 6 måneder i alt. Forløbet skal gennemføres ved digitale eller telefoniske samtaler.

Herudover kan mentorforløb med fysiske møder mellem mentor og borgeren (fortsat) fortsætte eller påbegyndes, hvor dette vurderes påkrævet af særlige hensyn, fx af borgerens sociale/psykiske ve og vel samt i situationer, hvor forløbet er på virksomheder, hvor produktionen eller driften opretholdes, hvis borger og virksomhed er enige herom.

Forsøg

Forsøgsbestemmelserne i beskæftigelseslovgivningen er som udgangspunkt fortsat suspenderet. Ligesom hidtil kan forsøgsindsatser, der er iværksat fortsat gennemføres fx i frikommunerne, når det kan ske i overensstemmelse med de begrænsninger, der gælder efter bekendtgørelsen. Dette er præciseret i bekendtgørelsen.

Det betyder, at den indsats, der kan fortsættes i forsøgene, er forsøg med den indsats, som efter bekendtgørelsen i øvrigt kan gennemføres. Det kan fx være forsøg med at holde samtaler telefonisk eller digitalt, fx videosamtaler, og virksomhedsrettede tilbud hos private arbejdsgivere med fysisk fremmøde.

Rådighedsforpligtelsen for dagpengemodtagere

Rådighedsbekendtgørelsen

Med den nye bekendtgørelse genindføres pligten til at være aktiv jobsøgende og løbende registrere sine jobsøgningsaktiviteter i en joblog. Dagpengemodtagere kan også fremover henvises til job og pålægges at søge konkrete opslåede job.

Dagpengemodtagere får igen pligt til at deltage i samtaler og aktiviteter, der ikke kræver fysisk fremmøde, med jobcenteret eller anden aktør og med a-kassen, herunder cv-samtaler. Samtalerne skal i stedet holdes digitalt eller telefonisk.

A-kasserne skal i forbindelse med den digitale åbning være opmærksomme på medlemmer, som ikke har teknisk mulighed for at deltage digitalt, og medlemmer

med fx sproglige eller begrænsede IT-færdigheder, efter samme retningslinjer som gælder for jobcentrene.

Genindførelsen af digitale/telefoniske cv-samtaler i a-kasserne indebærer også, at a-kasserne som hidtil skal udarbejde ”Krav til jobsøgning” og påbegynde medlemmets ”Min Plan” i forbindelse med cv-samtalen. Der henvises til bekendtgørelse om en a-kasses pligt til at vejlede mv.

Dagpengemodtagere får pligt til at deltage i tilbud, der ikke indebærer fysisk fremmøde. De får desuden pligt til at deltage i tilbud om virksomhedspraktik og løntilskudsjob med fysisk fremmøde hos private arbejdsgivere. Der kan desuden aftales tilbud om vejledning og opkvalificering med fysisk fremmøde, men dagpengemodtageren har ikke pligt hertil. Hvis en dagpengemodtager aftaler et tilbud om vejledning og opkvalificering med fysisk fremmøde, får det dagpengemæssige konsekvenser at ophøre i tilbuddet uden en gyldig grund.

Dagpengemodtagere kan fortsat uden dagpengemæssige konsekvenser ophøre i tilbud om virksomhedspraktik, løntilskudsjob eller nytteindsats hos en offentlig arbejdsgiver, hvis tilbuddet der er påbegyndt forud for den 20. marts 2020. De kan derimod ikke længere uden en gyldig grund ophøre i et tilbud om virksomhedspraktik eller løntilskudsjob hos en privat arbejdsgiver, selv om tilbuddet er påbegyndt forud for den 20. marts 2020.

Dagpengemodtagere kan få dagpenge i tilfælde, hvor de ikke kan overtage arbejde eller deltage i samtaler, aktiviteter eller tilbud, der forudsætter fysisk fremmøde, hvis det skyldes, at de ikke har pasningsmulighed for et eller flere børn.

Justeringer angående lov om aktiv socialpolitik (LAS)

Pligt til deltagelse i den digitale beskæftigelsesindsats

Med bekendtgørelsen fastlægges det, at såvel jobparate som aktivitetsparate personer, der ansøger om eller modtager overgangsydelse eller uddannelseshjælp som uddannelsesparate, herunder åbenlyst uddannelsesparate, eller selvforsørgelses- og hjemrejseydelse, overgangsydelse eller kontanthjælp, ikke længere anses for at have en rimelig grund til ikke at stå til rådighed for så vidt angår deltagelsen i den digitale beskæftigelsesindsats, der følger af bekendtgørelsens udstedelse. Reglerne i bekendtgørelsen finder tilsvarende anvendelse for modtagere af ressourceforløbsydelse under ressourceforløb eller jobafklaringsforløb og for personer, der ansøger om eller modtager ledighedsydelse.

I tilfælde, hvor det eksplicit fremgår af bekendtgørelsen, at forpligtelsen til at deltage i aktiviteter med fysisk fremmøde forudsætter enighed eller aftale mellem jobcenteret/kommunen og borgeren, skal kommunerne være opmærksomme på, at pligt til fysisk fremmøde forudsætter borgerens afgivelse af informeret og uigenkaldeligt samtykke hertil. Det betyder, at borgeren forud for aftale med jobcenteret skal være informeret om, at et samtykke til at deltage i aktiviteter med fysisk fremmøde ikke senere kan tilbagekaldes. Dog kan borgeren fortsat have andre, rimelige grunde til ikke at møde i aktiviteten.

Jobcentrene skal i den forbindelse være opmærksomme på, at borgerens pligt til at deltage i forløb med virksomhedspraktik og løntilskudsansættelse hos private arbejdsgivere med fysisk fremmøde på virksomheden imidlertid ikke forudsætter borgerens afgivelse af samtykke. I disse tilfælde er borgeren derfor forpligtet til at

deltage, dog under jobcenterets hensyntagen til lovens bestemmelser om rimelige grunde mv.

Kommunernes vejledningsforpligtelse og rimelige grunde

Kommunens vejledningsforpligtelse genindføres for de grupper af borgere, der har pligt til at stå til rådighed for den digitale beskæftigelsesindsats.

Kommunens vejledning skal ske efter de sædvanlige regler i §§ 35, 69 a, 69 l og 75 a i lov om aktiv socialpolitik, dog således at vejledningen alene foretages digitalt eller telefonisk. Det betyder, at kommunen alene har pligt til at give vejledningen, når det er teknisk muligt for borgeren at deltage, eksempelvis via telefon, Skype eller anden digital forbindelse, der muliggør dialog og tillader borgeren at stille spørgsmål undervejs. Vejledningen skal i umiddelbar tilknytning hertil sendes skriftligt til personen. Det er således ikke tilstrækkeligt, at vejledning alene sker skriftligt.

Ved teknisk umulighed, hvor borgeren ikke kan deltage i digital eller telefonisk vejledning, eksempelvis fordi borgeren ikke har adgang til en telefon eller en computer, anses borgeren for at have en rimelig grund til ikke at stå til rådighed. I disse situationer er det ikke muligt for kommunen at vejlede borgeren om vedkommendes rettigheder og pligter, og kommunen kan derfor ikke sanktionere borgeren for manglende deltagelse i den digitale beskæftigelsesindsats.

Ved vurderingen af, hvad der i øvrigt kan betragtes som en rimelig grund til ikke at stå til rådighed for den digitale beskæftigelsesindsats, gælder det fortsat, at kommunen må foretage en konkret og individuel vurdering af hver enkelt borgers situation.

Justeringer af indsatsen efter sygedagpengeloven

Med bekendtgørelsen fastsættes, at kommunerne igen skal foretage sygedagpengeopfølgning. Opfølgningen skal dog ske ved digitale eller telefoniske samtaler i stedet for ved individuelle samtaler med personligt fremmøde.

Som for andre målgrupper igangsættes selvbooking af opfølgningssamtaler med virkning fra den 15. august 2020. Indtil denne dato er selvbooking fortsat suspenderet, jf. afsnit om selvbooking ovenfor.

Med bekendtgørelsen fastsættes endvidere, at der sker fravigelse af reglerne om opfølgningsindsats efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats for sygemeldte visiteret til kategori 1 og 2. Der henvises til afsnit oven for om tilbud efter kapitel 11, 12 og 14 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. Sygemeldte skal fortsat støttes i at vende gradvist tilbage i arbejde, herunder via dialog med arbejdspladsen.

Herudover er det fastsat, at sygedagpengesager visiteret til kategori 3 kan behandles i rehabiliteringsteamet i et virtuelt møde. For så vidt angår den beskæftigelsesrettede indsats henvises til afsnit oven for om tilbud efter kapitel 11, 12 og 14 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

Desuden er det fastsat, at for frikommuner m.fl. kan forsøgsindsatser gennemføres, når det kan ske i overensstemmelse med de betingelser/begrænsninger, der følger af bekendtgørelsens § 7, herunder at opfølgningssamtale alene kan ske digitalt eller telefonisk.

Sygemeldte er som hidtil forpligtet til at medvirke i kommunens opfølgning. Hvis en sygemeldt uden rimelig grund undlader at medvirke i opfølgningen, bortfalder retten til sygedagpengene.

Justeringer af indsatsen efter kompensationsloven

Med bekendtgørelsen fastsættes, at der kan bevilges og påbegyndes løntilskud ved ansættelse af nyuddannede personer med handicap efter lovens kapitel 5, hvis forløbet afholdes digitalt.

Med bekendtgørelsen fastsættes, at der desuden kan bevilges og påbegyndes tilbud om løntilskudsjob hos private arbejdsgivere efter lovens kapitel 5 med fysisk fremmøde på virksomheden.

Med bekendtgørelsen fastsættes også, at for tilbud hos en arbejdsgiver, hvor borgeren var i samme løntilskudsjob umiddelbart før den 12. marts 2020, og hvor forløbet blev afbrudt eller ophørte som følge af suspensionen af beskæftigelsesindsatsen, kan den samlede varighed af tilbuddet før og efter afbruddet/ophøret ikke overstige varighedsbegrænsningen på 1 år, jf. § 15 b, stk. 3. Alle de øvrige betingelser for tilbuddet i lovens kapitel 5 skal være opfyldt.

Derudover fastsættes, at reglen i § 15 c, stk. 3, om ret og pligt til tilbud, er suspenderet, hvad angår ret og pligt til tilbud med fysisk fremmøde, samt at kommunens forpligtelse og borgerens ret til tilbud efter § 15 c, stk. 3, dog er betinget af, at det er muligt for kommunen at finde digitale tilbud, der er relevante for borgeren. Endvidere fastsættes, at reglen i § 15 c, stk. 3 finder anvendelse i tilfælde, hvor der kan bevilges og påbegyndes tilbud om løntilskudsjob hos private arbejdsgivere efter lovens kapitel 5 med fysisk fremmøde på virksomheden.

Der henvises i øvrigt til vedlagte bekendtgørelse samt spørgsmål/svar på STAR.dk. Se <https://star.dk/om-styrelsen/nyt/corona-virus-betydning-for-beskaeftigelsesindsatsen-og-ydelser/spoergsmaal-og-svar-om-coronavirus/>

Afsnit 2: Region Syddanmark, Midtjylland og Nordjylland (Vestdanmark)

I Vestdanmark vil jobcentrene og a-kasserne kunne åbne og give en almindelig beskæftigelsesindsats. Der er dermed mulighed for at holde samtaler/møder og give tilbud med fysisk fremmøde.

Dermed åbnes der også op for ret og pligt til samtaler og tilbud, uanset om de holdes med fysisk fremmøde eller digitalt. Ligesom i Østdanmark åbnes der op for selvbooking af samtaler fra den 15. august.

Som det fremgår af brevets indledning, skal der i forhold til henvisning til job og tilbud med fysisk fremmøde samt ved fastlæggelse af krav til jobsøgning tages særlige hensyn til borgere, som er i risikogruppen for COVID-19.

Indsats i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Bistand til arbejdsgivere og job- og uddannelsessøgende, tilmelding og jobsøgning

Den lovbundne bistand til arbejdsgivere og borgere genindføres uden begrænsninger. Det betyder bl.a., at det skal være muligt for borgere at tilmelde sig som jobsøgende ved fysisk fremmøde hos kommunen.

Jobcenteret (og arbejdsløshedskassen for egne ledige) kan igen henvise ledige til konkrete job.

De ledige har pligt til at stå til rådighed for arbejdsmarkedet, herunder deltage i samtaler og tilbud med fysisk fremmøde, være aktivt jobsøgende og tage henvist arbejde, jf. afsnittene nedenfor om rådighed for hhv. dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere m.fl.

CV, kontaktføløbet, planer og jobrettet uddannelse

Kravene om cv og cv-samtaler samt rådighedssamtaler genindføres

Det genindføres, at dagpengemodtagere, jobparate kontanthjælps- og overgangsydelsesmodtagere (omfattet af LAB) samt åbenlyst uddannelsesparate uddannelsesmodtagere og overgangsydelsesmodtagere (omfattet af LAB) skal have registret og tilgængeliggjort cv-oplysninger på Jobnet inden for henholdsvis 2 og 3 uger fra tilmeldingen som arbejdssøgende.

Der skal holdes cv-samtaler og rådighedssamtaler i a-kasserne.

A-kasserne kan – ligesom jobcentrene, jf. nedenfor – vælge at holde samtalerne med personligt fremmøde, telefonisk eller digitalt. Muligheden for at holde samtalerne telefonisk eller digitalt gælder frem til 1. oktober 2020.

Digitale samtaler, som holdes i stedet for samtaler med personligt fremmøde, skal have karakter af en samtale for at kunne medregnes, jf. nedenfor om at der skal være tale om en tidsmæssig sammenhængende dialog.

For borgere, som er ledigmeldt i perioden 1. marts 2020 og frem til bekendtgørelsens ikrafttræden, gælder ligesom i Østdanmark, at cv-oplysninger skal være registreret og offentliggjort på Jobnet.dk snarest muligt og senest den 15. august 2020, og a-kasserne skal have afholdt cv-samtaler med disse borgere snarest muligt og senest den 15. august 2020.

Genindførelsen af cv-samtaler i a-kasserne indebærer også, at a-kasserne som hidtil skal udarbejde ”Krav til jobsøgning” og påbegynde medlemmets ”Min Plan” i forbindelse med cv-samtalen. Der henvises til bekendtgørelse om en a-kasses pligt til at vejlede mv.

I forhold til a-kassernes tilrettelæggelse og prioritering af cv-samtaler anbefaler styrelsen, at cv-samtaler prioriteres forud for de 2 pligtige rådighedssamtaler inden for de første 6 måneders ledighed.

Samtaler for fuldt ledige medlemmer prioriteres forud for cv-samtaler med medlemmer, der er omfattet af en mindre intensiv indsats, herunder medlemmer, der er hjemsendt efter regler i en overenskomst eller er omfattet af en arbejdsfordeling.

Kontaktføløbet

Kontaktføløbet genindføres med ret og pligt til samtaler, herunder genindføres også uddannelsespålæg for de unge.

Jobcenteret kan vælge at holde samtalerne mv. ved personligt fremmøde, telefonisk eller digitalt. Muligheden for at fortsætte med at holde jobsamtalerne telefonisk eller digitalt gælder frem til 1. oktober 2020. Derefter skal samtalerne holdes i overensstemmelse med LAB, dvs. som hovedregel ved personligt fremmøde, bortset fra visse tilfælde.

Jobsamtaler, som holdes digitalt i stedet for ved fysisk fremmøde, skal have karakter af en samtale for at kunne medregnes, dvs. der skal være en tidsmæssig sammenhængende dialog, fx ved videosamtaler, mail/sms-chat. Indholdet af jobsamtalerne skal være det samme som ved jobsamtaler ved personligt fremmøde.

Med genindførelsen af kontaktføløbet er der igen krav om, at der skal holdes 4 samtaler inden for de første 6 måneders ledighed for en række borgere. For dagpengemodtagere skal der endvidere holdes 2 fælles jobsamtaler med a-kassen.

Perioden 1. marts – 1. juli 2020 anses for dagpengemodtagere for en ”død periode” ved beregningen af de 6 måneder. Det betyder, at for de borgere, der har hele eller en del af den ”døde periode” i deres første 6 måneders ledighed, vil der være en længere periode til at holde samtalerne i.

Eks: Hvis en dagpengemodtager blev ledig den 1. februar 2020 og fortsat er uafbrudt ledig, vil de første 6 måneders ledighed løbe frem til den 1. december 2020, da ledighed i de 4 måneder marts-juni 2020 ikke medregnes i opgørelsen. Reglerne står i § 17 i bekendtgørelsen.

Både samtaler med personligt fremmøde, digitale og telefoniske samtaler, som er holdt efter bekendtgørelsens ikrafttræden, medregnes i opgørelsen af antallet af samtaler i kontaktføløbet.

Læse- skrive- og regnetest

Som en midlertidig foranstaltning er kravet om brug af de obligatoriske test, som Børne- og Undervisningsministeriet udarbejder, suspenderet af BUVM. BUVM har meddelt institutionerne at der som en nødprocedure anvendes on-line-optagelsessamtaler. Ved online-optagelsessamtaler anvendes en digital platform, som ansøger er tryk ved. Såfremt der er tale om en ikke-sikker forbindelse, skal det ske med ansøgers informerede samtykke. For flere informationer om online-optagelsessamtaler til VEU se brev til udbydere af avu, FVU og OBU af 20. marts 2020

<https://www.uvm.dk/aktuelt/i-fokus/information-til-uddannelsesinstitutioner-om-coronavirus-covid-19/boerne-og-undervisningsministeriets-breve-om-covid-19>

Planer

Der genindføres krav om udarbejdelse af planer. Det betyder bl.a., at kommunen igen skal udarbejde rehabiliteringsplanens indsatsdel.

6 ugers jobrettet uddannelse

Retten til 6 ugers jobrettet uddannelse genindføres.

Selvbooking

Ret og pligt til selvbooking af jobsamtaler, opfølgningssamtaler og af rådighedssamtaler for dagpengemodtagere (i arbejdsløsheds-kasserne) igangsættes med virkning fra den 15. august 2020. Indtil denne dato er selvbooking fortsat suspenderet.

For en nærmere beskrivelse henvises til underafsnit om *Selvbooking* i afsnit 1.

Uddannelsespålæg

Uddannelseshjælpsmodtagere skal igen have uddannelsespålæg som led i kontaktforløbet. Som led i uddannelsespålægget kan uddannelseshjælpsmodtagere blive pålagt at søge optagelse og starter på et aftalt tidspunkt samt gennemføre en konkret uddannelse, når de har opnået tilstrækkelige kvalifikationer fx via indsatsen i jobcentret. Pga. COVID-19 er det mulighederne i uddannelsessystemet, der afgør, hvornår og hvordan den unge kan søge optagelse og starte på den valgte uddannelse, og dermed også virkningen af uddannelsespålægget.

Tilbud

Reglerne om tilbud efter LAB kapitel 11-14 genindføres. Der er dermed mulighed for at bevilge, påbegynde og videreføre tilbud om virksomhedspraktik, løntilskudsjob, nytteindsats og vejledning og opkvalificering – uanset om tilbuddet gennemføres med fysisk fremmøde eller digitalt.

For virksomhedsrettede forløb, der var igangsat forud for den 12. marts 2020, og som blev afbrudt/ophørte på grund af suspensionen af beskæftigelsesindsatsen, er der givet mulighed for på ny at bevilge det samme tilbud hos samme arbejdsgiver. Den samlede varighed af tilbuddet både før og efter afbruddet/ophøret skal dog holdes inden for varighedsbegrænsningerne i LAB.

Det betyder, at hvis fx en jobparat borger var i et løntilskudsjob hos en privat arbejdsgiver i 4 måneder, hvorefter løntilskudsjobbet blev afbrudt/ophørte, så kan der alene bevilges yderligere 2 måneders løntilskudsjob hos samme arbejdsgiver.

Det betyder ligeledes, at fx en borger, som var i et virksomhedspraktikforløb, der blev kombineret med ordinære løntimer hos arbejdsgiveren (en anden arbejdsfunktion), så vil virksomhedspraktikforløbet kunne genoptages, uanset at arbejdsgiveren var borgerens seneste ansættelsessted. Den samlede varighed af praktikken før og efter afbruddet skal ligge inden for varighedsreglerne i LAB § 61.

Alle betingelser for tilbuddet skal i øvrigt være opfyldt. Det gælder bl.a. formål, rimelighedskrav og merbeskæftigelseskrav (for løntilskudsjob).

Ret og pligt til tilbud

Reglerne om ret og pligt til tilbud genindføres.

For en nærmere beskrivelse af borgernes pligt til tilbud henvises til afsnittene nedenfor om rådighed for hhv. dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere m.fl.

Tilbud givet efter bekendtgørelsens ikrafttræden medregnes i opgørelsen af antal tilbud og tidspunkt for tilbud i forhold til ret og pligt.

På samme måde som for kontaktforløbet mv. anses perioden 1. marts – 1. juli 2020 for dagpengemodtagere for en ”død periode” ved beregningen af ledigheden. Det betyder, at for de dagpengemodtagere, der har hele eller en del af den ”døde periode” i deres første 6 måneders ledighed, vil der være en længere periode til at give tilbud efter lovens § 102.

Jobafklarings- og ressourceforløb

Jobafklarings- og ressourceforløb genindføres. Det betyder, at jobcentrene kan give beskæftigelsesrettede tilbud og understøttende indsatser, herunder mentor, på samme vilkår, som gør sig gældende for øvrige målgrupper, jf. ovenfor.

Vedrørende behandling af sager i rehabiliteringsteamet, henvises til afsnittet nedenfor 4.

Mentor

Reglerne om mentorstøtte genindføres.

Forsøg

Ligesom hidtil kan forsøgsindsatser, der er iværksat fortsat gennemføres, fx i frikommunerne, når det kan ske i overensstemmelse med de betingelser/begrænsninger mv., der gælder efter bekendtgørelsen. Dette er præciseret i bekendtgørelsen.

Det betyder, at den indsats, der kan fortsættes i forsøgene, er forsøg med den indsats, som efter bekendtgørelsen i øvrigt kan gennemføres. Det kan fx være forsøg med at holde samtaler telefonisk eller digitalt, fx videosamtaler, og forsøg med tilbud.

Fleksibilitet i afholdelse af sager i rehabiliteringsteamet

Med genåbningen af beskæftigelsesindsatsen i Vestdanmark, skal der igen afholdes møder i rehabiliteringsteamet ved personligt fremmøde.

For at sikre en forsvarlig genåbning af beskæftigelsesindsatsen gives der med genåbningen af Vestdanmark fortsat mulighed for, at kommunen med udgangspunkt i den konkrete sag kan afholde møder i rehabiliteringsteamet digitalt. Muligheden for digitale møder i rehabiliteringsteamet kan fx anvendes de tilfælde, hvor der er behov for at tage hensyn til den enkelte borger eller hvor de fysiske rammer ikke gør det muligt at holde det enkelte møde inden for Sundhedsstyrelsens retningslinjer om COVID-19.

Muligheden for digitale møder i rehabiliteringsteamet gælder i perioden fra den 27. maj 2020 og indtil den 1. oktober 2020. Ved afholdelse af digitale rehabiliteringsmøder gælder de samme regler for afholdelse af digitale møder i Østdanmark og som ellers har være gældende under suspensionsperioden.

Det betyder, at kommunen skal holde møder i rehabiliteringsteamet som før suspensionsperioden. Dog skal kommunen vælge om mødet skal afholdes fysisk eller virtuelt. Hvis mødet afholdes virtuelt, skal borgeren afgive samtykke til, at mødet afholdes uden borgerens deltagelse. Hvis borgeren ønsker at deltage i mødet, skal kommunen sikre, at dette kan ske. Kommunen træffer kun afgørelse i sagen, hvis borgeren er enig i rehabiliteringsteamets indstilling eller har anmodet om, at kommunen alene tager stilling til spørgsmålet om førtidspension, og hvis kommunen ikke kan træffe afgørelse i overensstemmelse med rehabiliteringsteamets indstilling, skal sagen behandles på ny og med fysisk fremmøde i rehabiliteringsteamet.

Rådighedsforpligtelsen for dagpengemodtagere

Rådighedsbekendtgørelsen

Med den nye bekendtgørelse genindføres pligten til at være aktiv jobsøgende og løbende registrere sine jobsøgningsaktiviteter i en joblog. Dagpengemodtagere kan

også fremover henvises til job og pålægges at søge konkrete opslåede job, og de får igen pligt til at deltage i samtaler og aktiviteter med fysisk fremmøde hos jobcentret eller anden aktør og med a-kassen, herunder cv-samtaler.

Genindførelsen af cv-samtaler i a-kasserne indebærer også, at a-kasserne som hidtil skal udarbejde ”Krav til jobsøgning” og påbegynde medlemmets ”Min Plan” i forbindelse med cv-samtalen. Der henvises til bekendtgørelse om en a-kasses pligt til at vejlede mv.

A-kasserne kan – ligesom jobcentrene – indtil den 1. oktober 2020 vælge, om samtaler med medlemmerne skal holdes ved personligt fremmøde, digitalt eller telefonisk. Medlemmet har pligt til at deltage i samtalen på den måde, a-kassen vælger.

A-kasserne skal i forbindelse med samtaler og aktiviteter med fysisk fremmøde være opmærksomme på medlemmer i risikogrupper for COVID-19, jf. sundhedsstyrelsens liste, efter samme retningslinjer som gælder for jobcentrene.

Dagpengemodtagere får igen pligt til at deltage i tilbud, der indebærer fysisk fremmøde. Pligten omfatter også tilbud om virksomhedspraktik, løntilskudsjob eller nytteindsats, der er påbegyndt forud for den 20. marts 2020.

En dagpengemodtager kan få dagpenge i tilfælde, hvor pågældende ikke kan overtage arbejde eller deltage i samtaler, aktiviteter eller tilbud, der forudsætter fysisk fremmøde, hvis det skyldes, at pågældende ikke har pasningsmulighed for et eller flere børn.

Justeringer angående lov om aktiv socialpolitik (LAS)

I Vestdanmark vil jobcentrene og a-kasserne kunne åbne og give en almindelig beskæftigelsesindsats. Der er dermed mulighed for at holde samtaler/møder og give tilbud med fysisk fremmøde, som beskrevet ovenfor.

Dermed åbnes der også op for ret og pligt til samtaler og tilbud, uanset om de holdes med fysisk fremmøde eller digitalt. Forpligtelsen til at deltage i aktiviteter med fysisk fremmøde forudsætter således ikke som i Region Hovedstaden og Region Sjælland borgerens afgivelse af informeret og uigenkaldeligt samtykke, og kommunens vejledningsforpligtelse skal tillige ske efter de ordinære regler i lov om aktiv socialpolitik. Kommunerne skal være opmærksomme på, at borgeren – ligesom under helt normale omstændigheder – fortsat kan have rimelige grunde til ikke at møde i aktiviteten.

Ved vurderingen af, hvad der kan betragtes som en rimelig grund til ikke at stå til rådighed, gælder det som altid, at kommunen må foretage en konkret og individuel vurdering af hver enkelt borgers situation, herunder også bl.a. helbredsmæssige situation, jf. ovenfor om borgere i særlig risikogruppe.

Justeringer af indsatsen efter sygedagpengeloven

Med bekendtgørelsen fastsættes, at kommunen igen skal foretage sygedagpengeopfølgning med opfølgningssamtaler og give indsats efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats efter en konkret individuel vurdering.

Kommunen kan dog vælge om opfølgningssamtalen skal holdes ved personligt fremmøde, digitalt eller telefonisk.

Som for andre målgrupper igangsættes selvbooking af opfølgningssamtaler med virkning fra den 15. august 2020.

Desuden er det fastsat, at for frikommuner m.fl. kan forsøgsindsatser gennemføres, når det kan ske i overensstemmelse med de betingelser/begrænsninger, der følger af bekendtgørelsens § 15, stk. 1, herunder at kommunen kan vælge, om opfølgningssamtaler skal holdes ved personligt fremmøde, digitalt eller telefonisk.

Justeringer af indsatsen efter kompensationsloven

Med bekendtgørelsen fastsættes, at for tilbud om løntilskud ved ansættelse af nyuddannede personer med handicap i Region Syddanmark, Region Midtjylland og Region Nordjylland, som bevilges hos en arbejdsgiver, hvor borgeren var i samme løntilskudsjob, umiddelbart før den 12. marts 2020, og hvor forløbet blev afbrudt eller ophørte som følge af suspensionen af beskæftigelsesindsatsen, kan den samlede varighed af tilbuddet før og efter afbrudt/ophøret ikke overstige varighedsbegrænsningen på 1 år, jf. § 15 b, stk. 3. Alle de øvrige betingelser for tilbuddet i lovens kapitel 5 skal være opfyldt.

Afsnit 3: A-kasseforsøget og tilsyn, herunder skærpet tilsyn

A-kasseforsøget

Genopstart af forsøget fra d. 1. september 2020.

Suspensionen af beskæftigelsesindsatsen d. 12. marts bevirker, at a-kasseforsøget reelt er blevet sat ud af kraft siden da. Aftalekredsen har derfor besluttet, at forsøgsdeltagere, som er visiteret til forsøget i perioden fra den 1. januar og indtil d. 1. september 2020 ikke vil indgå i evalueringen af forsøget.

Det er således udelukkende personer, som visiteres til forsøget efter den 1. september 2020, som vil indgå i den egentlige forsøgspopulation for evalueringen. Forsøgsperioden er ikke ændret og forsøget udløber fortsat ved udgangen af 2023.

I perioden fra den 1. januar og frem til 1. september 2020 skal forsøget gennemføres efter gældende regler, men perioden betragtes rent evalueringsmæssigt som en implementeringsperiode hvor it- understøttelse, registreringsrutiner og arbejds-gange bliver endeligt fastlagt.

Visitation til og fra forsøget i perioden frem til d. 1. september 2020

Reglerne for visitation til og fra forsøget i perioden 12. marts til 1. september 2020 er de samme som før suspensionen af beskæftigelsesindsatsen. Ledige, som er visiteret til forsøget i denne periode skal således som udgangspunkt forblive i forsøget modtage en indsats for efterfølgende at blive visiteret til jobcenteret i overensstemmelse med reglerne herfor i forsøgsbekendtgørelsen.

Med vedtagelsen af L 142 (Lov om ændring af lov om arbejdsløshedsforsikring m.v. - Perioder der ses bort fra ved forbrug af dagpenge m.v.) og L 169 (Lov om ændring af lov om aktiv socialpolitik, Lov om arbejdsløshedsforsikring m.v. og Lov om sygedagpenge) vil udbetaling af dagpenge i perioden fra og med den 1. marts 2020 til og med den 30. juni 2020 ikke forbruges af hverken ydelses- eller referenceperioden. Perioden betragtes derfor som en såkaldt ”død periode” ved opgørelsen af forbruget af dagpenge.

I forhold til a-kasse forsøget betyder det også, at der ikke vil være medlemmer omfattet af forsøget, der vil opnå et forbrug på hhv. 410 timer for fuldtidsforsikrede og 333 timer for deltidsforsikrede inden for den ovenstående periode. Altså skal a-kasserne frem til og med den 30. juni 2020 ikke visitere medlemmer til jobcentret på baggrund af en udløbet forsøgsperiode.

Regler for indsats i forsøget

Beskæftigelsesministeren har besluttet, at der nu åbnes for en digital beskæftigelsesindsats i jobcentrene, kommunerne og a-kasserne i Regionerne Hovedstaden og Region Sjælland, mens der åbnes for en fuld indsats i regionerne i Vestdanmark. Dette gælder også i forsøget. Indsatsen i forsøget skal følge de på et givent tidspunkt gældende regler for beskæftigelsesindsats herunder den nuværende differentieringen heraf mellem Øst-og Vestdanmark.

Styrelsen vil snarest udsende skrivelse til kommuner og de a-kasser, som er omfattet af forsøget, med nærmere retningslinjer for genstarten af forsøget.

Tilsyn med indsatsen, herunder skærpet tilsyn

Styrelsen vil ifm. opfølgningen på jobcentrenes indsats have fokus på den særlige situation som følge af COVID-19.

Opfølgningsindsatsen vil således i indfasningsperioden være tilpasset den helt særlige situation, hvor beskæftigelsesindsatsen har været delvist suspenderet, jobcentrene har fungeret med nødberedskab og nu skal genåbne i en situation med markant højere ledighed.

Styrelsens opfølgning vil derfor fokusere på, at understøtte og hjælpe kommunerne i gang med at genåbne beskæftigelsesindsatsen.

Reglerne om skærpet opfølgning på kommunernes indsats udsættes med et år, hvilket betyder, at kommuner første gang kan blive omfattet af skærpet tilsyn ved den årlige opgørelse i april 2022 på baggrund af deres gennemsnitlige indsats i løbet af 2021.

Venlig hilsen

Christian Solgaard
Kontorchef
Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering