

Månedens kompetence:

# TEKNOLOGIFORSTÅELSE

## KÆRE MEDLEM

Vi er nået til 3. mail i jagten på bedre teknologiforståelse. Denne gang zoomer vi ind på **algoritmisk ledelse**, som er din chefs nye digitale værktøjer til at lede i det daglige.

## HVAD ER ALGORITMISK LEDELSE?

Det er digitale værktøjer, der kan måle alt fra trivsel vha. videokameraet på din computer til effektivitet vha. indblik i din tasteaktivitet på tastaturet. Algoritmisk ledelse er mindre udbredt i Danmark end i fx USA, og bruges i mindre omfang som kontrol. Ikke desto mindre er det vigtigt at kende til algoritmernes indtog, så du kan forholde dig åbent og kritisk og føler dig rustet til at deltage i dialog og debatter om de digitale ledelsesmetoder.

Brug 4 minutter og få indblik i, hvad algoritmisk ledelse er, og hvordan det bliver brugt - med vores ekspert Nikolaj Møller i videoen:

<https://www.youtube.com/watch?v=jwIV33Qs-zI>



## 3 EKSEMPLER PÅ ALGORITMISK LEDELSE

### 1. Effektiviser din tid med Microsoft Viva

Microsoft Office 365 bruges af de fleste arbejdspladser, og i pakken findes også værktøjet Microsoft Viva. Programmet giver forslag til forbedring af arbejdsprocesser baseret på dine kalenderdata og e-mail-aktivitet. Det sender automatisk en vejledning om, hvordan du kan optimere dit arbejde ved at planlægge aktiviteter, tage pauser og undgå at arbejde sent om aftenen. Informationen kan bruges til at spotte dårlige vaner eller ineffektive arbejdsgange, men kan også bruges af en leder til at få et indblik i medarbejdernes produktivitet.

### 2. Ja, du må gerne optage vores samtale

Hvis du er kunde og giver tilladelse til at optage en samtale, vil et computerprogram "gennemse" optagelsen vha. kunstig intelligens. Programmet kan bedømme, om det var en positiv eller negativ samtale, eller om der var et tidspunkt, hvor samtalen skiftede og *blev* mere positiv. Dette sker på baggrund af en analyse af ordene, der bliver brugt undervejs i samtalen. Resultaterne af analysen kan bruges af ledere til at feedback-/udviklingssamtaler med medarbejderne, og den samlede data kan bruges til forbedre kundesamtalerne generelt eller udarbejdelse af standarder for "den gode samtale".

### 3. Hvordan har du det? Værktøjer til trivsel, stress og helbred

Der findes digitale værktøjer, der hjælper ledere med at rette opmærksomheden mod medarbejdernes helbred, stress og trivsel. Fx via appen [Howdy](#), som løbende beder medarbejdere om at notere, hvordan de har det, deres humør, energiniveau mv. Værktøjet bruger de data til at spotte, når fx en medarbejders trivsel forringes, og dataene bliver så delt med lederen, som kan bruge den viden til at foregribe hhv. dårligt arbejdsmiljø og mental sundhed.

## FORHOLD DIG TIL ALGORITMERNE OG DE DIGITALE LEDELSESVÆRKTØJER

Det er rigtig godt at kende til fordelene (og ulemperne) ved algoritmisk ledelse og de digitale ledelsesværktøjer, som din chef har adgang til. Det giver dig mulighed for at kunne gå i dialog omkring brugen.

Tilmeld dig webinar [Kompetencer til kaffen: Algoritmisk ledelse - online 3/5, kl. 9-9.30](#)

Eller læs artiklen [Hils på den algoritmiske chef](#) om hvad vi kan forvente og i hvor høj grad algoritmisk ledelse bliver en del af vores hverdagsliv.

## KOMMENDE WEBINARER DER STYRKER DIN TEKNOLOGIFORSTÅELSE

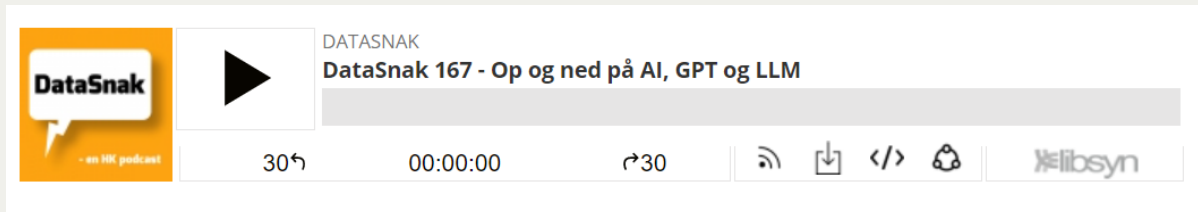


Lær om prompting, altså hvordan du bedst "taler" med et AI-værktøj (fx ChatGPT), og hvad du skal spørge om for at få så brugbare svar som muligt. Tilmeld dig ét af de to webinarer:

- [Lær at lave gode prompts - 16/5 kl. 8.30-10](#)
- [Lær at lave gode prompts - 17/5 kl. 14.30-16](#)

## FÅ TEKNOLOGIFORSTÅELSE MED PODCASTEN *DATASNAK*:

Datasknak er en podcast, der sætter fokus på relevante IT-faglige og –politiske emner. Værterne Jeppe Engell og Adam Bindslev nærder sig igennem trends og problemstillinger, der rører sig i den digitale verden.



### LYT DIG TIL NYE KOMPETENCER

- DataSnak 164 - [Prompting er din nye kompetence](#)
- DataSnak 165 - [Vi forudser 2023](#)
- DataSnak 167 - [Op og ned på AI, GPT og LLM](#)

Tak for at læse med 😊