



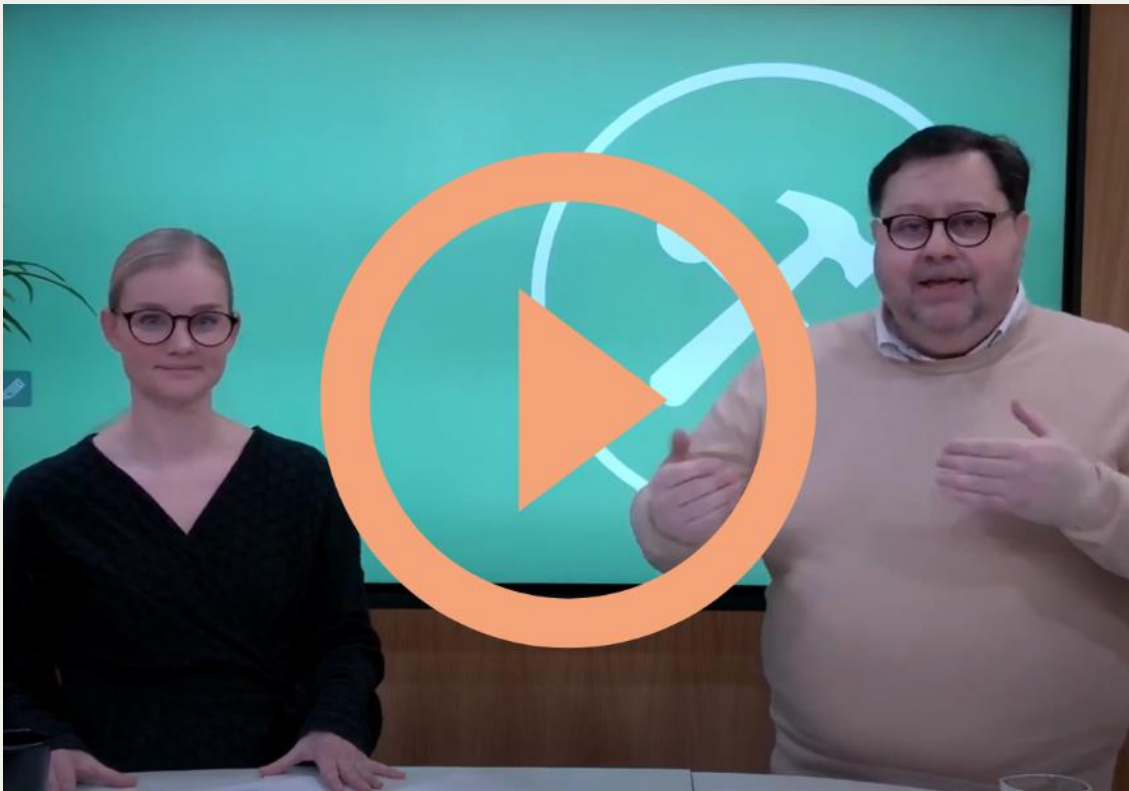
Månedens kompetence:

# PRAKTISK PROBLEMLØSNING

## KÆRE MEDLEM

I mail nr. 3 om månedens kompetence lægger vi ud med et stort TAK til alle jer, der deltog i *Kompetencer til kaffen om praktisk problemløsning* i torsdags. Hvor var det fedt, at så mange af jer var med.

Se eller gense *Kompetencer til kaffen* ved at trykke på billedet nedenfor



*Kompetencer til kaffen*, 9/2-23: <https://bit.ly/3xkt8rM>

## LØS PROBLEMERNE SYSTEMATISK



Praktisk problemløsning er ikke noget nyt fænomen, og i HK Privat har vi også længe beskæftiget os med kompetencen og fremhævet den som en af tidens allervigtigste. Tankegangen bag problemknusning stammer fra lean-bølgen, der har sine rødder i den japanske bilindustri i 1960'erne. Lean bygger nemlig på en konstruktiv, systematisk tilgang til problemløsning:

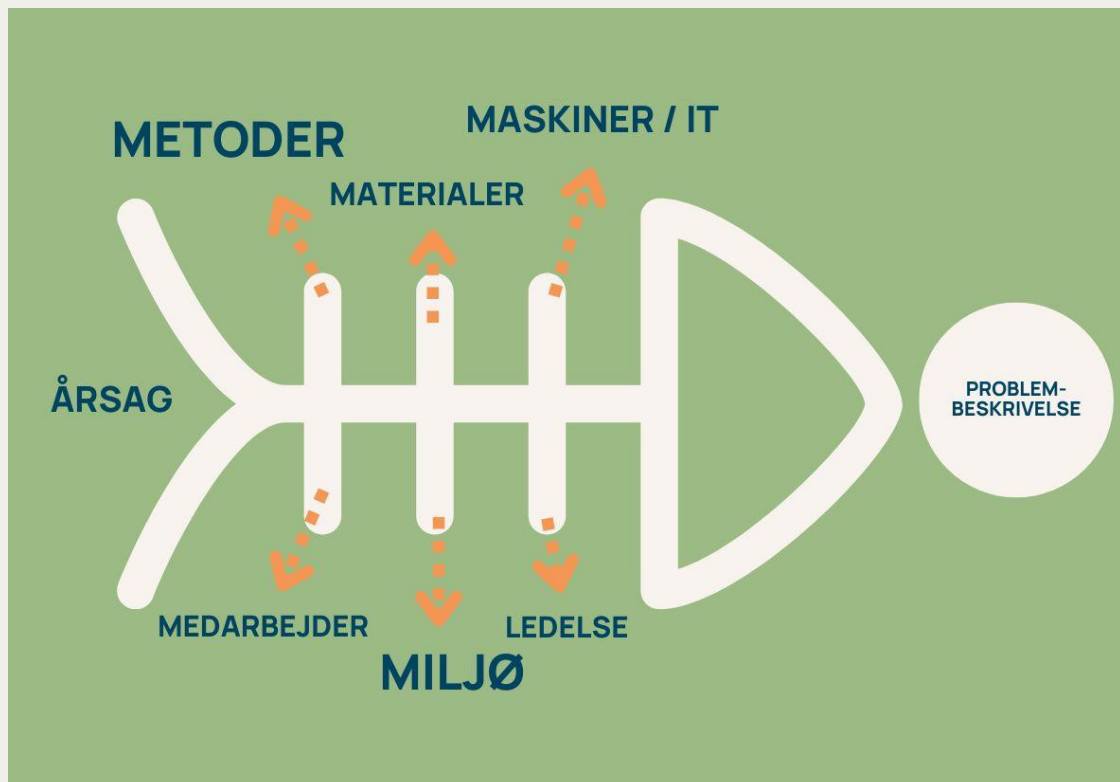
*"Oprindeligt taler man inden for lean om spild i produktionen, men tankegangen bag spild kan med fordel oversættes til administrative funktioner, hvor spild skal forstås som alle de ting, du bruger arbejdstid på, men som ikke skaber værdi hverken internt eller eksternt."*

Ovenstående citat er fra en artikel, vi udgav om praktisk problemløsning tilbage i marts 2020. Her forklarer Peter Skovager, der er undervisningskonsulent med speciale i forandringsledelse ved Campus Vejle, meget præcist, hvorfor man bør byde såkaldte problemknusningsværktøjer hjerteligt velkommen indenfor på arbejdspladsen.

[Du kan læse hele artiklen og blive klogere på 5 typiske fejl i arbejdsgangene her](#)

## FIND ÅRSAGEN MED FISKEBENSMODELLEN

Et godt eksempel på et konkret problemløsningsværktøj, der sætter dig i stand til at skabe overblik og se sammenhængen mellem et problem og mulige årsager, er **Fiskebensmodellen**.



Prøv modellen på et problem, du måske står med lige nu, eller har stået overfor for nyligt. Udfyld modellen ved at starte med at skrive problemet i cirklen ud for fiskens hoved. Undersøg derefter fiskens seks ben. Kan du finde frem til problemets årsag? Når du kender årsagen, er det nemmere at finde en passende løsning og undgå, at problemet opstår igen.

[Find flere øvelser i læringsuniverset med \*Kompetencer til Tiden\*](#)

# KOM MED PÅ WEBINAR OM PRAKTISK PROBLEMLØSNING



Vil du have udvidet din viden om praktisk problemløsning og forbedret dine problemløser-kompetencer, så tilmeld dig webinarret **Praktisk problemløsning: Værktøjerne i din HK-schweizerkniv**.

## På webinarret

- bliver du klogere på, hvad praktisk problemløsning egentlig er og forskellige typer af problemer, herunder hvilke du selv kan løse, og hvilke der kræver samarbejde og koordinering med andre
- får du indblik i, hvilke forudsætninger du skal have for at mestre praktisk problemløsning, herunder opgør med nulfejlskultur og "plejer" samt fokus på handlekraft, mod og at turde
- får du tre konkrete værktøjer til at løse problemer i praksis.

Webinarret afholdes to gange samme dag. Tilmeld dig enten [27/2 kl. 9-10.30](#) eller [27/2 kl. 14-15.30](#).

**Næste og sidste mail om praktisk problemløsning** lander i din indbakke mandag 20/2.

Har du spørgsmål, kan du kontakte faglig konsulent Katrine Ansboel på mailen [katrine.ansboel@hk.dk](mailto:katrine.ansboel@hk.dk)

**TAK FORDI DU LÆSTE MED** 😊

*Ønsker du ikke længere at modtage mails om månedens kompetence, kan du afmelde dig ved at skrive til [foredrag@hk.dk](mailto:foredrag@hk.dk)*