

MODUL 1

Når vi skal arbejde med vores eget og virksomhedens service-mindset, er et godt første skridt at blive mere bevidste om det, vi allerede gør godt, måske helt uden at vide det. Her er to opgaver, der hjælper dig med at få øje på de gode eksempler på service-mindset hos dig selv og dine kolleger.

Min kollegas service-mindset

1. Find konkrete eksempler på kolleger (både fra egen og andre afdelinger), der har et service-mindset.

2. Sæt et par ord på, hvorfor du mener, der er tale om et service-mindset, og hvordan det bidrager positivt til arbejdsmiljøet.

Mit eget service-mindset

1. Hvornår udviste du senest selv et service-mindset?

2. Hvad gjorde du helt konkret?
