



Digitalisering og retssikkerhed

Direktør Jonas Bering Liisberg





Find

Find udtalelser og andet

Klag >

Om >

Du er her: [Forside](#) » [Find](#) » [Nyheder](#) » [Ombudsmanden intensive...](#)

< [Nyheder](#)

Ombudsmanden intensiverer fokus på borgernes retssikkerhed i IT-systemer

Download som PDF

2. september 2014

Hvordan sikrer myndighederne, at det digitale restanceindrivelsessystem EFI bliver indrettet, så sagerne behandles efter reglerne – f.eks. forvaltningslovens bestemmelser

Digitalisering og retssikkerhed: hånd i hånd



Ombudsmanden ser også potentialet:

Digitalisering kan styrke den enkelte borgers retssikkerhed.

Udfordringer

- Databeskyttelse og datasikkerhed
- Tilgængelighed og ligebehandling
- Den almindelige forvaltningsret (repræsentation, begrundelse, vejledning, aktindsigt, høring mv.)
- Lovmæssig forvaltning. Det materielle lovgrundlag og generelle retsregler. Ofte pligt til konkret og individuel vurdering (forbud mod skøn under regel).

Hvad er hovedbudskaberne fra ombudsmanden?

- Forvaltningsretten er teknologineutral: Borgerens retssikkerhed skal være lige så god i en digitaliseret forvaltning som i en papirbaseret.
- Obligatorisk anvendelse af IT kræver klar hjemmel.
- Det er myndighedernes ansvar at sikre sig imod IT-systemfejl.
- Systemer skal forvaltningsretligt gennemtænkes, inden de sættes i drift.

EFI-sagen

FOB 2014-24, udtalelse af 29. august 2014



EFI-udtalelsens centrale citater



*"En forsvarlig tilrettelæggelse forudsætter [...] efter min opfattelse bl.a., at man fra starten skaber sig et **overblik over de sagstyper og processer**, som det nye IT-system skal omfatte, at man gør sig klart, hvilke **formelle og materielle regler** der gælder for behandlingen af de pågældende sager, og at man er meget omhyggelig med at tage stilling til, hvorledes det nye IT-system konkret skal **udformes for at kunne overholde disse regler ...***

*I den forbindelse vil det i reglen være helt nødvendigt, at **den relevante juridiske ekspertise er til rådighed i alle væsentlige faser** af forløbet, f.eks. ved udarbejdelse af kravspecifikation og design og ved gennemførelse af tests mv. Det er således **myndighedernes eget ansvar**, at de IT-systemer, som de køber, opfylder de forvaltningsretlige krav."*

Sager om Offentlig Digital Post (ODP)

FOB 2015-21 og 2015-22, udtalelser af 2. maj 2015

Venter du på et
vigtigt brev?

Måske ligger det i din digitale post



borger.dk



ODP-udtalelse centrale citater



*"Borgere og virksomheder har efter lovens § 8 **ret til at anvende Offentlig Digital Post** som postløsning..."*

*"Kapaciteten [**begrænsning til 10MB og 10 bilag** i en digital meddelelse fra borger til myndighed] kan antages at udgøre en væsentlig hindring eller besværliggørelse af retten efter lovens § 8. [D]e vanskeligheder, som jeg har peget på, må antages at ramme forsendelser i postløsningen i et sådant omfang, at **den ret, som følger af § 8, ikke kan anses for reel**. Ved etableringen af postløsningen burde der have været taget højde herfor"*

*"[N]oteret mig, at [myndighederne] vil iværksætte tiltag, således at lovgrundlag af faktiske muligheder harmonerer. Efter det oplyste vil styrelsen iværksætte en **udvidelse af modtagelseskapaciteten og en lovændring**"*

Ombudsmandens generelle bekymringshenvendelse om offentlige IT-systemer

FOB 2014-34, udtalelse af 8. december 2014

➤ Nye vejledninger fra Digitaliseringsstyrelsen m.fl.

The screenshot shows the website for Digitaliseringsstyrelsen. At the top, there is a navigation menu with links: Styring | Digitaliseringsstrategi | Digital velfærd | Arkitektur og standarder | Mødet med borgeren | Løsninger og infrastruktur. A search bar is located on the right. Below the navigation is a red banner with links: Ny digitaliseringsstrategi 2016-2020, Om digitaliseringsstrategien 2011-2015, > Initiativer for digitaliseringsstrategien 2011-2015, Status for digitaliseringsstrategien 2011-2015, Opfølgning på digital kommunikation, and Implementeringsoversigt. The main content area has a breadcrumb trail: Forside / Digitaliseringsstrategi / Initiativer for digitaliseringsstrategien 2011-2015 / Digitaliseringsklar lovgivning / Vejledning om digitaliseringsklar lovgivning. On the left, there is a sidebar with links: Effektiv digital kommunikation med borgerne, Lettere vej til vækst for virksomhederne, Folkeskolen skal udfordre den digitale generation, Effektivt digitalt samarbejde med patienterne, Fart på brugen af teknologi i den sociale indsats, En digital effektiv og forenklet beskæftigelsesindsats, Digitale universiteter, and Effektiv miljøforvaltning på et fælles grundlag. The main content area features a large heading: 'Vejledning om digitaliseringsklar lovgivning'. Below this is a sub-heading: 'Efter lang tids arbejde er vejledning om digitaliseringsklar lovgivning nu offentliggjort'. The text describes the collaboration between Digitaliseringsstyrelsen and other ministries to create a guide for digital-ready legislation. A 'Kontakt' box on the right provides contact information for Katrine Neregaard Rasmussen, including her email address: knera@digst.dk.

DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Søg

Styring | Digitaliseringsstrategi | Digital velfærd | Arkitektur og standarder | Mødet med borgeren | Løsninger og infrastruktur

Ny digitaliseringsstrategi 2016-2020
Om digitaliseringsstrategien 2011-2015
> Initiativer for digitaliseringsstrategien 2011-2015

Status for digitaliseringsstrategien 2011-2015
Opfølgning på digital kommunikation
Implementeringsoversigt

Forside / Digitaliseringsstrategi / Initiativer for digitaliseringsstrategien 2011-2015 / Digitaliseringsklar lovgivning / Vejledning om digitaliseringsklar lovgivning

Effektiv digital kommunikation med borgerne

Lettere vej til vækst for virksomhederne

Folkeskolen skal udfordre den digitale generation

Effektivt digitalt samarbejde med patienterne

Fart på brugen af teknologi i den sociale indsats

En digital effektiv og forenklet beskæftigelsesindsats

Digitale universiteter

Effektiv miljøforvaltning på et fælles grundlag

Vejledning om digitaliseringsklar lovgivning

Efter lang tids arbejde er vejledning om digitaliseringsklar lovgivning nu offentliggjort

Digitaliseringsstyrelsen har i samarbejde med Justitsministeriet, Erhvervs- og Vækstministeriet (Erhvervsstyrelsen), Beskæftigelsesministeriet (Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering), SKAT og KL udarbejdet en vejledning til, hvordan man i højere grad kan indtænke digitalisering i det lovforberedende arbejde.

Arbejdet udspringer af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2011-2015, hvoraf det fremgår, at digitalisering skal indtænkes mere systematisk i lovgivningsprocessen.

Vejledningen indeholder hvilke overvejelser om digitalisering, man kan gøre sig, når man sidder i det lovforberedende arbejde. Det er relevant på mange områder, hvor der hidtil ikke - eller kun i begrænset omfang - har været tænkt på digital kommunikation, digitale arbejdsgange m.v.

Det er hensigten, at vejledningen vil blive opdateret med indføjelser af et kommende notat fra Justitsministeriet vedrørende spørgsmål af forvaltningsretlig karakter, som man særlig skal være opmærksom på i forbindelse med digitaliseringsprojekter.

Kontakt

For spørgsmål til vejledning om digitaliseringsklar lovgivning, kontakt:

Katrine Neregaard Rasmussen
Digitaliseringsstyrelsen
knera@digst.dk

Designudfordringer: Der skal to til et håndtryk



Lovgivningen skal være digitaliseringsparat

Digitale løsninger skal være lovgivningsparate