

MODUL 1: IDENTIFICÉR PROBLEMET/HVAD ER PROBLEMET?

Du har netop hørt et par eksempler på problemer, mange møder i deres arbejdsliv. Problemer, vi ofte ender med at symptombehandle. Således bliver der ikke taget hånd om selve problemet, og det får lov at fortsætte og skaber u hensigtsmæssige arbejdsgange. Derfor er det vigtigt, at vi lærer at identificere det egentlige problem, frem for de konsekvenser det medfører.

For at øve dette kan du tage udgangspunkt i et problem, du har eller har haft, på din arbejdsplads (nuværende eller tidligere arbejdsplads).

REFLEKSIONSSPØRGSMÅL 1

Tænk på et problem, du har oplevet på din arbejdsplads.

1. Hvad var problemet, og hvad blev der gjort for at løse det?

2. Fokuserede løsningen på symptomer eller årsager? Hvorfor? Hvorfor ikke?

REFLEKSIONSSPØRGSMÅL 2

Hvordan reagerer du normalt på problemer på din arbejdsplads?
