

## MODUL 2: KOM I DYBDEN MED PROBLEMET

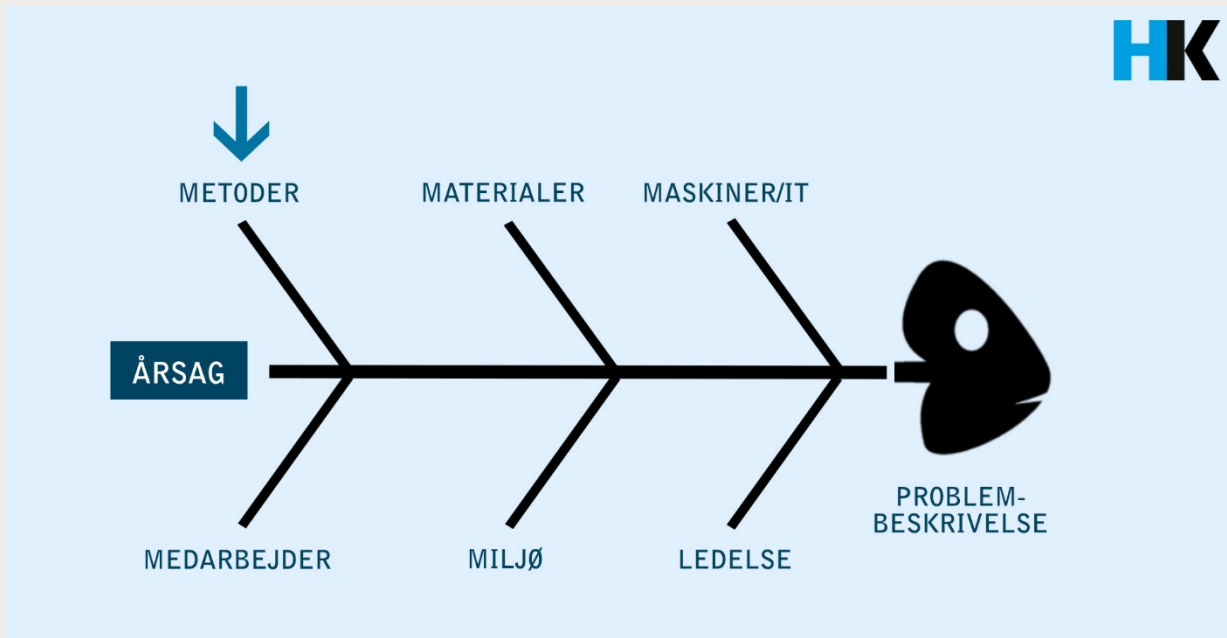
Du er netop blevet introduceret til 2 konkrete modeller til praktisk problemløsning. For at øve at bruge modellerne skal du prøve dem på dit eget problem.

Tænk på et problem, du har oplevet på din arbejdsplads (gerne det samme problem, du tænkte på i opgaven til modul 1).

Nu skal vi prøve at gå i dybden med selve problemet og finde frem til, hvordan og hvorfor det er opstået – altså finde frem til problemets årsag. Når vi kender årsagen, er det nemmere at finde en passende og bæredygtig løsning.

### OPGAVE: FISKEBENS-DIAGRAMMET

1. Udfyld modellen. Start med at skrive problemet i fiskens hoved og undersøg fiskens seks ben.



## OPGAVE: 5XHVORFOR

1. Gennemgå problemet ved at spørge dig selv eller en kollega, hvorfor problemet er opstået.



The diagram is a 5xWHY template. It consists of a grid with 8 columns and 5 rows. The columns are labeled as follows: 'HVAD ER DER GALT?' (What is wrong?), 'HVORFOR?' (Why?), 'HVORFOR?' (Why?), 'HVORFOR?' (Why?), 'HVORFOR?' (Why?), 'HVORFOR?' (Why?), 'HVORDAN/HVAD' (How/What), and 'OVERFØRT TIL PLAN' (Transferred to plan). Blue arrows point from the first 'HVORFOR?' column to the second, and from each subsequent 'HVORFOR?' column to the next one. A double-headed blue arrow connects the 'HVORDAN/HVAD' and 'OVERFØRT TIL PLAN' columns. The HK logo is in the top right corner of the grid area.

| HVAD ER DER GALT? | HVORFOR? | HVORFOR? | HVORFOR? | HVORFOR? | HVORFOR? | HVORDAN/HVAD | OVERFØRT TIL PLAN |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|--------------|-------------------|
|                   |          |          |          |          |          |              |                   |
|                   |          |          |          |          |          |              |                   |
|                   |          |          |          |          |          |              |                   |
|                   |          |          |          |          |          |              |                   |
|                   |          |          |          |          |          |              |                   |

## REFLEKSIONSSPØRGSMÅL 1: SE PÅ DINE TO ANALYSER

1. Har din opfattelse af problemet ændret sig, efter du er gået i dybden med det? Hvis ja, hvordan?

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

2. Hvordan fungerede de to modeller hver især? Hvad "kunne de"?

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

## REFLEKSIONSSPØRGSMÅL 2

Hvordan og hvornår vil det give mening at bruge disse modeller i dit arbejdsliv?

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |