

2015

# Social kapital i Virksomhed X

SAMMENFATNINGSRAPPORT

CASPER RAVN FAGLIG, SAGSBEHANDLER & HENRIK RASMUSSEN, ØKONOM

## Social kapital på arbejdspladsen

Denne rapport bygger på en undersøgelse om social kapital blandt ansatte i Virksomhed X gennemført i oktober 2015. Formålet med undersøgelsen er at indsamle pålidelig information om de ansattes opfattelse af organisationens sociale kapital. Denne viden er betydningsfuld i organisationens strategiudvikling med psykisk arbejdsmiljø og social kapital.

I det følgende vil resultaterne af denne undersøgelse blive præsenteret og sammenholdt med andre lignende undersøgelser. Dette viser om resultaterne i Virksomhed X er placeret højt eller lavt på skalaen relativt til andre tilgængelige og sammenlignelige grupper.

Social kapital er i undersøgelsen beskrevet ved hjælp af en række dimensioner for eksempel "indflydelse i arbejdet". Der indgår i alt 17 dimensioner i undersøgelsen. Hver dimension er belyst ved at stille et antal spørgsmål om den samme egenskab ved arbejdsmiljøet. I de fleste tilfælde er der stillet 4 spørgsmål om hver dimension, men i nogle tilfælde er der kun anvendt 2-3 spørgsmål.

Rapporten er organiseret således, at først bliver resultaterne af de i alt 17 dimensioner præsenteret i en tabel. I samme tabel er resultaterne af tre andre undersøgelser vist til sammenligning. De tre undersøgelser er:

- Landsgennemsnittet 2004/2005 for danske lønmodtagere gennemført af Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø (NFA).
- Gennemsnittet 2009 for medlemmerne i HK gennemført af dr. med. og sociolog Tage Søndergård Kristensen for HK Danmark.
- Gennemsnittet for medlemmerne i HK, der arbejder i organisationer (fra samme undersøgelse fra 2009 ovenfor).

I de tilfælde, hvor resultatet for Virksomhed X ligger mindst 5 point bedre end gennemsnittet for HK's medlemmer, er dette vist ved hjælp af en grøn farve. Hvis resultatet ligger mindst 5 point dårligere end gennemsnittet, er der anvendt en rød farve. I alle andre tilfælde er der brugt en gul farve.

Herefter bliver resultaterne for Virksomhed X vist i 3 forskellige diagrammer. Det første diagram viser resultaterne for de dimensioner der bør tillægges ekstra opmærksomhed. De resterende dimensioner er vist i diagram 2 og 3. For alle 3 diagrammer er resultaterne for de tre sammenlignelige undersøgelser medtaget i figuren.

Vi viser på de efterfølgende sider diagrammer for hver dimension.

For en god ordens skyld skal det nævnes, at målet med undersøgelsen og dens resultater ikke er at kaste en dom over arbejdsmiljøet på arbejdspladsen. Al viden og information genereret fra denne rapport bør anvendes til inspiration og til dialog mellem interessenter i strategi- og udviklingsarbejdet.

God læselyst!

## Overordnet sammenligning

Tabellen neden for viser resultaterne fordelt på 17 dimensioner af social kapital. Anden kolonne fra venstre viser gennemsnittet for danske lønmodtagere. Tredje og fjerde kolonne fra venstre bygger på en HK undersøgelse fra 2009, hvor tredje kolonne viser gennemsnittet for et tværsnit af alle HK's medlemmer, mens fjerde kolonne viser gennemsnittet for HK's medlemmer, der arbejder i organisationer.

Dimensioner:	NFA 2004/05	Gennemsnit HK 2009	Organisationer	Første resultatoppgørelse***
<b>Arbejdsomængde</b>	<b>40,20</b>	<b>39,50</b>	<b>48,73</b>	<b>51,67</b>
Indflydelse	49,80	48,10	46,98	65,09
Mening i arbejdet	73,80	78,40	76,93	87,78
Involvering i arbejdspladsen	60,90	67,40	65,46	67,92
Forudsigelighed	57,70	61,10	60,51	77,50
Anerkendelse (belønning)	66,20	72,70	69,63	77,22
Rolleklarhed	73,50	76,60	74,52	76,11
Ledelseskvalitet	55,30	61,50	58,98	70,83
Social støtte fra overordnede	61,60	70,50	65,42	74,44
Social støtte fra kollegaer	57,30	66,30	65,34	64,20
Socialt fællesskab	78,70	86,60	85,51	85,56
Jobtilfredshed	65,30	74,20	75,24	89,17
Lodret tillid	67,00	71,00	72,16	80,42
Vandret tillid	68,60	73,30	70,9	80,56
Retfærdighed	59,20	63,90	62,02	72,08
<b>Udbrændthed</b>	<b>34,10</b>	<b>29,00</b>	<b>30,06</b>	<b>29,17</b>
<b>Stress</b>	<b>26,70</b>	<b>23,00</b>	<b>24,45</b>	<b>20,42</b>

Resultaterne fordelt på 17 dimensioner. De røde celler indikerer punkter med 5 point dårligere gennemsnit end "Gennemsnittet HK 2009". De grønne celler indikerer 5 point bedre gennemsnit end "Gennemsnit HK 2009". I alle andre tilfælde er der brugt en gul farve. Bemærk at en høj score i dimensionerne Arbejdsomængde, Udbrændthed og Stress er negativt.

\* Det Nationale Forskningscenter for Arbejds miljø. Landsgennemsnit af 3.517 danskere mellem 20-60 år.

\*\* SFI-Survey for HK 2009 baseret på telefoninterview med 1.981 tilfældigt udvalgte HK'ere.

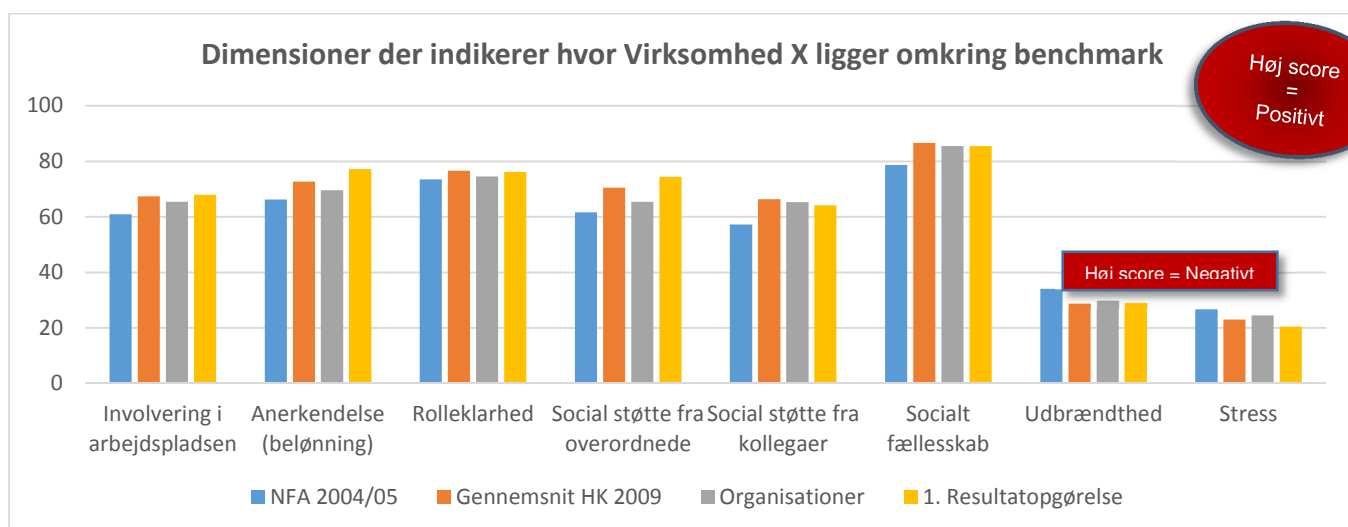
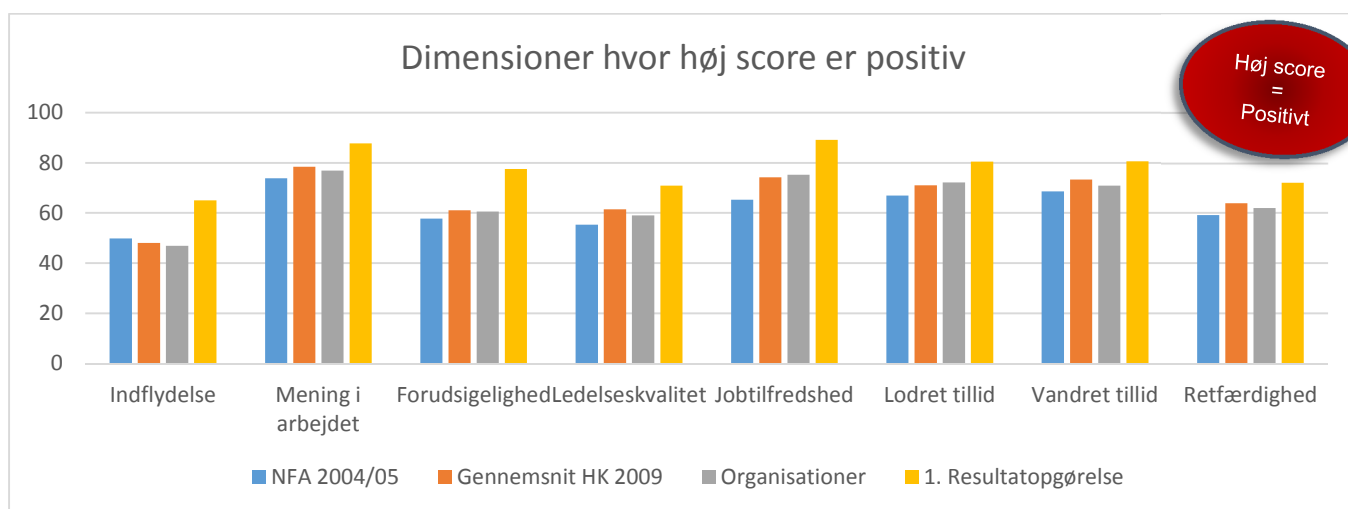
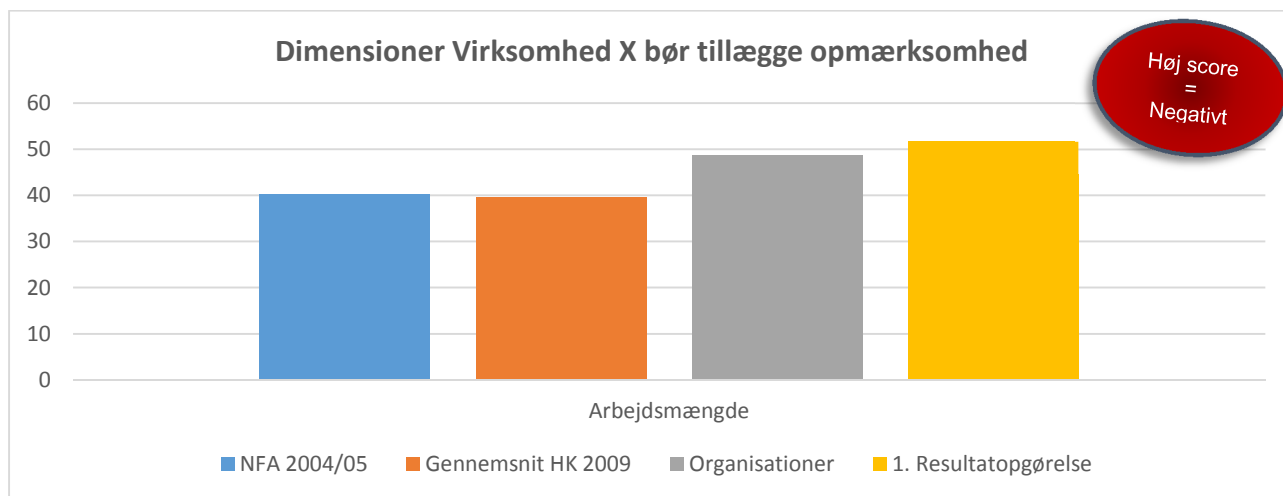
\*\*\* HK Analyse for Virksomhed X baseret på 15 ansatte.

Resultaterne viser, at ansatte i Virksomhed X i høj grad er tilfredse med deres job, og at de opfatter arbejdet som fornuftigt eller rimeligt, da de vurderer mening i arbejdet højt.

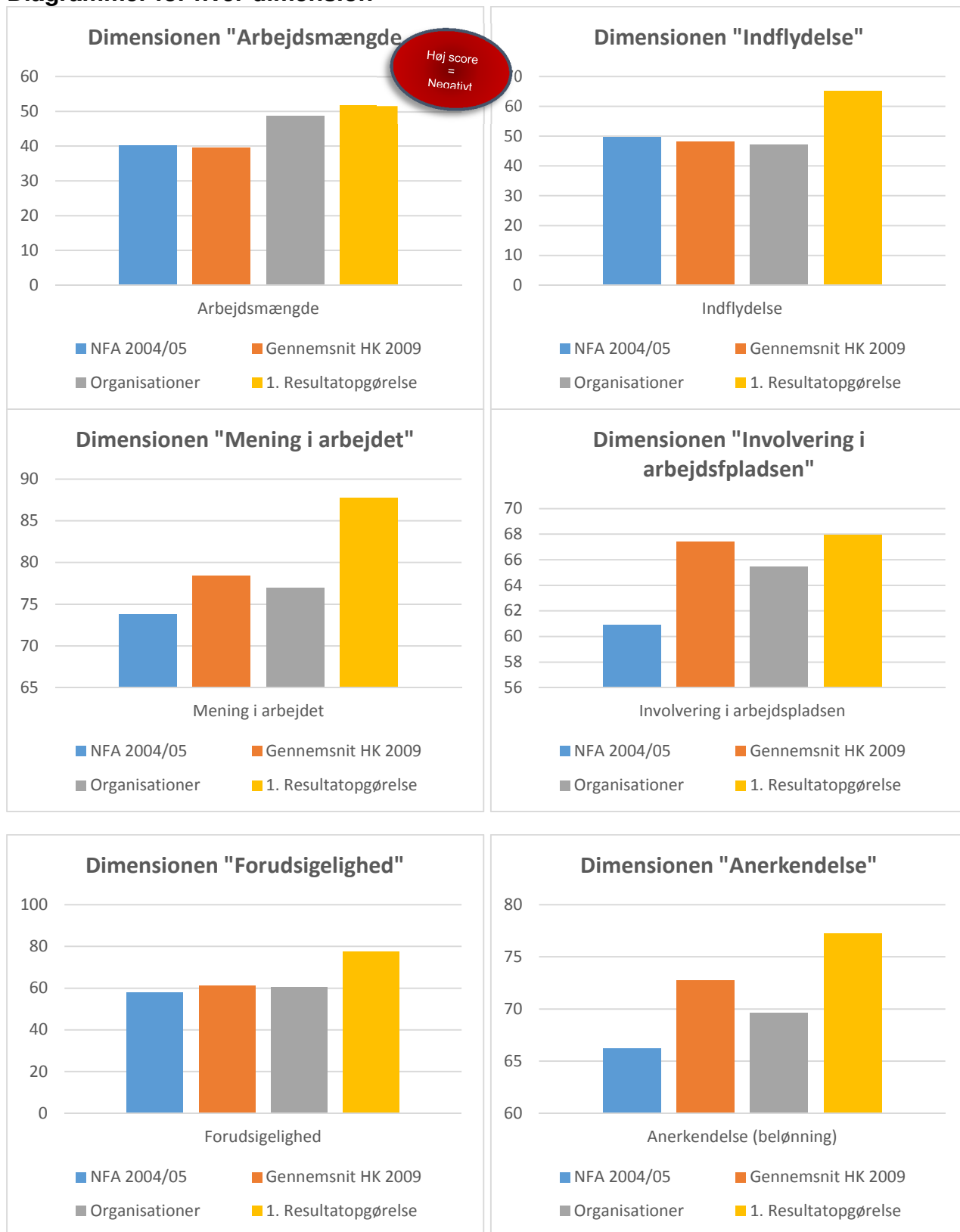
I den modsatte ende ligger arbejdsomængde. I udviklingsprocessen af en social kapital strategi hos Virksomhed X kan der med fordel tages udgangspunkt i dette område.

På næste side er resultaterne vist i 3 søjlediagrammer. Herefter diagrammer for hver dimension.

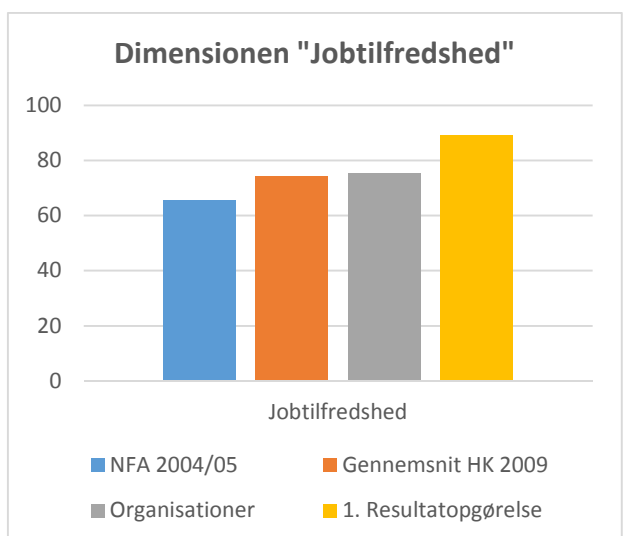
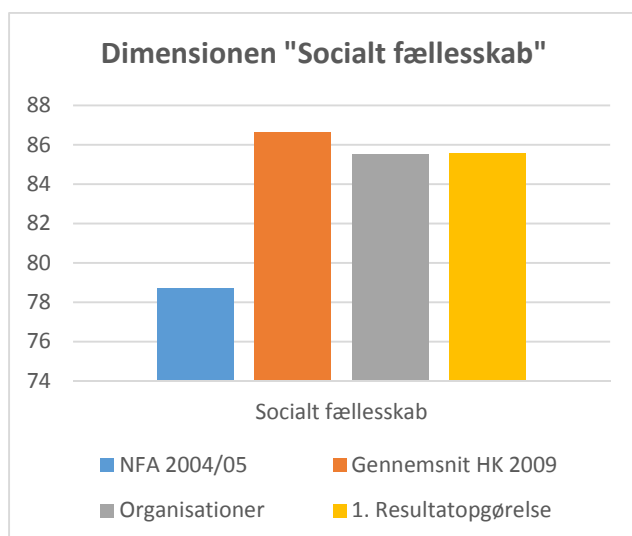
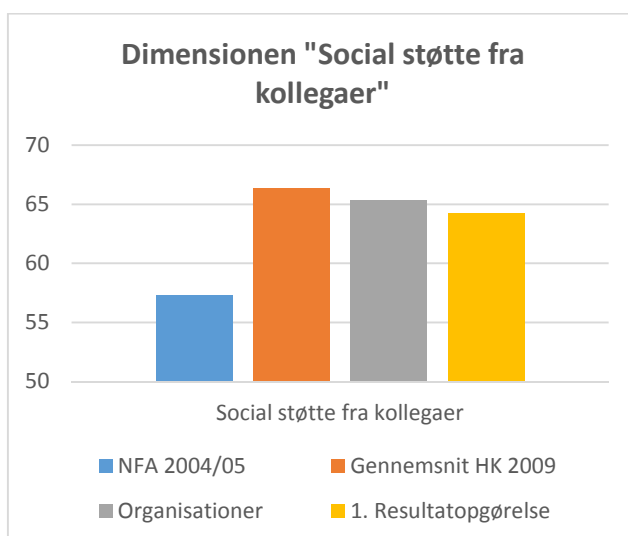
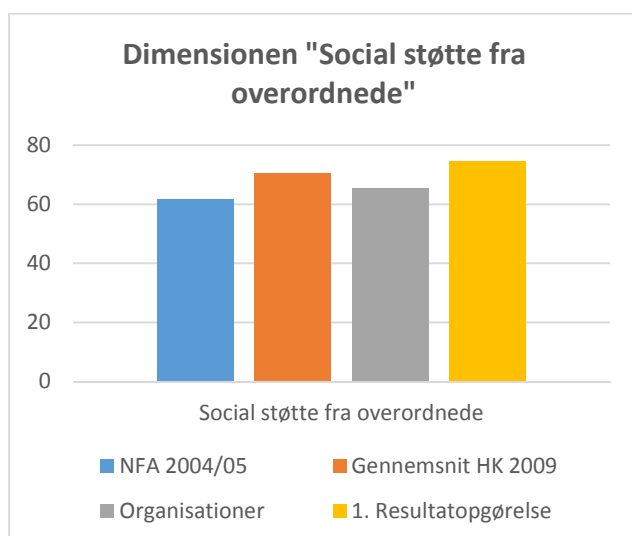
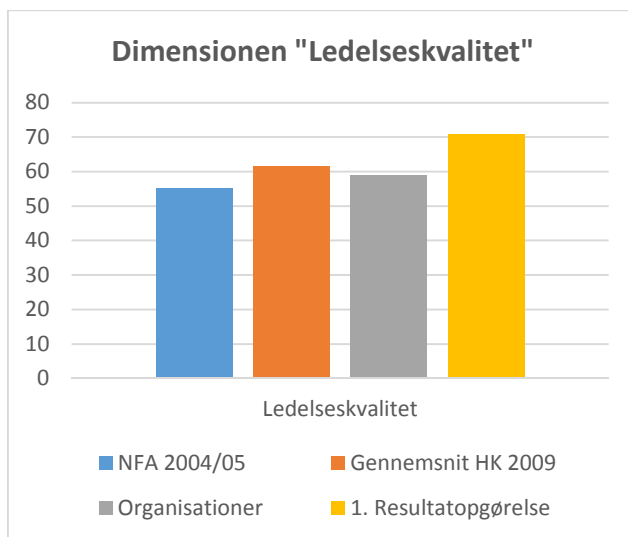
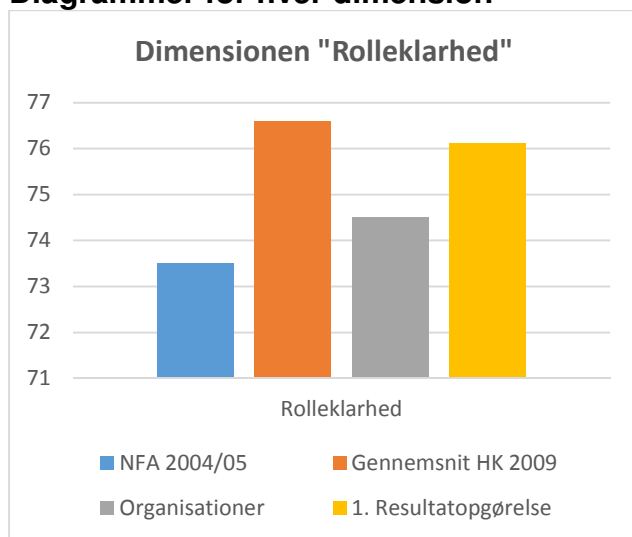
## Overordnet sammenligning – diagrammer



## Diagrammer for hver dimension



## Diagrammer for hver dimension



## Diagrammer for hver dimension

