



## JEG HAR FÅET EN MASSE VIDEN OG INSPIRATION

Tandklinikassistent **LENA BØGH JENSEN** er normalt ikke til bøger og var lidt skeptisk over for tanken om at videreuddanne sig inden for service og kvalitetsudvikling. Nu er hun ved at afslutte faget - og undervejs har hun fået lyst til endnu mere uddannelse

**L**ENA BØGH JENSEN kunne såmænd godt få armene ned, den dag hendes arbejdsgiver præsenterede hende for et kursus, hun syntes, hun skulle tage på: "Service- og kvalitetsudvikling" - et modul i "Videreuddannelse i odontologisk praksis for tandklinikassistenter".

- Jeg var en smule forbeholden, fordi netop det kursus ikke var min førsteprioritet. Det er ret teknisk. Men et kursus siger man bestemt ikke nej til. Man kommer altid hjem med noget derfra, fortæller 51-årige Lena Bøgh Jensen.

Hun er tandklinikassistent hos Tandlægerne Sveistrup og Cederbek i Viborg, en større klinik med i alt ni ansatte, og det var hendes tur til at komme på kursus. Samtidig, forklarer hun, er det hende, der i det daglige er klinikens tekniker.

### KLARER KLINIKKENS PRAKTISKE PROBLEMER

- Jeg er ikke så god til det med bøger og teori. Jeg trives nok bedre med at arbejde på klinikken og have hænderne nede i faget. Og det er hen ad vejen blevet mig, de andre kalder på, hvis der er tekni-

//Jeg har lært mange nye mennesker at kende. Vi har også nogle rigtig gode undervisere, så når man først er af sted, bliver man grebet af det.

Lena Bøgh Jensen, tandklinikassistent



ske eller praktiske problemer med apparaterne. Så skifter jeg en skrue og sørger i det hele taget for vedligeholdelsen af instrumenterne.

Service og kvalitetsudvikling er et modul på en videreuddannelse på niveau med akademiuddannelserne. Modulet har fokus på at få en ensartet arbejdsgang på klinikken, så patienten i endnu højere grad er sikret en optimal behandling. Det sker gennem en såkaldt certificering 9000, som er en certificering i stil med ISO 9000, og Lena Bøgh Jensen bliver uddannet i, hvordan man gennemfører en certificering på sin arbejdsplads.

- Jeg er blevet meget inspireret og kunne godt tænke

mig, at det blev implementeret her. Det kommer nok også i nær fremtid. Og når det sker, bliver det både spændende - og et kæmpe arbejde. For at blive certificeret skal samtlige arbejdsprocesser på klinikken skrives ned, dokumenteres og derefter følges hundrede procent, forklarer hun.

#### TO SKOLEDAGE TILBAGE

Videreuddannelsen er arbejdsgiverbetalt og finder sted på Skolen for Klinikassistenter og Tandplejere ved Aarhus Universitet. Og kurset foregår over ni klasseundervisningsdage fordelt hen over to måneder. Lena Bøgh Jensen har to skoledage tilbage.

- Jeg har lært mange nye mennesker at kende. Det er

vældigt hyggeligt. Vi har også nogle rigtig gode undervisere, så når man først er af sted, bliver man grebet af det, fortæller hun.

Det er klinikken, der har betalt for undervisningsmaterialerne, som tæller en bog og en pæn stak papirer.

- Det er heldigvis på dansk, men noget af det er temmelig teknisk. Derudover er kun to af os fra en privat praksis. Resten af kursisterne kommer fra det offentlige, og alt materialet er møntet på det offentlige. Det har været en udfordring at omforme stoffet, så det passer til en privat klinik.

Lena Bøgh Jensen har været på en del obligatoriske interne kurser i løbet af de 23

#### LENA BØGH JENSEN

- / 51 år, bor i Karup ved Viborg, er gift og har en datter på 23.
- / Tog EFG efter folkeskolen, fik derefter elevplads hos børnetandplejen i Holbæk og blev udlært tandklinikassistent i 1983.
- / Havde i en årrække forskellige vikariater.
- / Flyttede 1987 til Karup og blev ansat hos Tandlægerne Sveistrup og Cederbek i Viborg.
- / Har undervejs deltaget i en række interne kurser på klinikken.

år, hun har været ansat på tandklinikken, ligesom hun tog uddannelsesorlov i 1998 og uddannede sig til webdesigner og desktopper. Men ud over det har hun ikke siddet på skolebænken, siden hun afsluttede EFG på Frederiksberg i 1981.

- Jeg har det fint med at sidde i klasseslokalet og lytte og tage noter undervejs. Jeg var lidt spændt på mængden af hjemmearbejde, men det har ikke været slemt. Jeg har fået lov at sidde og lave lidt på arbejdet indimellem og også haft mulighed for at printe materiale ud, så det har været til stor hjælp, fortæller Lena Bøgh Jensen.

### SOMMERFUGLE I MAVEN

Til gengæld lægger den 51-årige klinikassistent ikke skjul på, at den afsluttende projektopgave, som venter lige om hjørnet, og som skal fylde 12-15 sider, bliver en udfordring.

- Det er jo mange år siden, jeg har gået i skole, så bare sådan en ting som at sætte en opgave rigtigt op bliver lidt spændende for mig. Men underviserne ved godt, at flere af os ikke har gået i skole i mange år, så det skal nok gå. Og det må da stadig være indholdet, der er det vigtigste, beroliger Lena Bøgh Jensen sig selv.

Hun har fri hver onsdag, ligesom der venter en ferie lige om lidt - begge dele bliver inddraget til opgaveskrivningen. Når opgaven er afleveret, skal hun til mundtlig eksamen og forsvare den.

- Jeg har allerede lidt sommerfugle i maven. Det er jo noget tid siden, jeg sidst har været til mundtlig eksamen. Det skal bare overstås, smiler hun.

### BLOD PÅ TANDEN

- Jeg synes, jeg har fået en masse viden og ny inspirati-

### HAR DU INGEN OVERENSKOMST

Hvis du ikke er overenskomstdækket på din arbejdsplads, kan du lave en aftale med din arbejdsgiver for at kunne tage akademi- og diplomfag, hvor din virksomhed betaler for din uddannelse og giver dig fri til det. Du kan søge om Statens Voksenuddannelsesstøtte (se mere info på side 35 i denne udgave af HK/Privatbladet).

Lena Bøgh Jensen har indimellem fået lov at bruge arbejdstiden til at læse og arbejde på opgaver i et kontor på tandklinikken.

on. Det er smadderspændende. Nu har jeg fået blod på tanden. Jeg vil rigtig gerne på mere uddannelse, understreger Lena Bøgh Jensen. Konkret kunne hun godt tænke sig efterfølgeren til "Service og kvalitetsudvikling", nemlig modulet "Kirurgi og implantologi", som handler om den kirurgiske del af tandklinikassistentens arbejde. Her og nu glæder hun sig til at komme til at bruge sin nye viden om certificering.

- Det er jo altid sjovest, hvis man kan gå direkte hjem på klinikken og bruge noget af det nye, man har lært. Jeg kunne virkelig godt tænke mig at gøre noget ved certificeringen med det samme. At gå i gang med at implementere noget af det. Jeg vil gerne i gang i det nye år, men vi skal først planlægge hvordan, så i første omgang sættes mine mapper og min nye viden ind i et ringbind og op på hylden. //

### UDDANNELSE I DIN OVERENSKOMST

Din ret til uddannelse afhænger af din overenskomst. Er du tandklinikassistent, har du ret tre dage betalt uddannelse om året, mens lægesekretærer har ret til fire dage betalt uddannelse. En kliniksekretær ansat i en fysioterapi har tre dage betalt uddannelse, mens en kliniksekretær, der arbejder hos en kiropraktor, har fire dage.

Arbejder du under HK/Privats landsoverenskomst med Dansk Erhverv (funktionæroverenskomsten for Handel, Viden og Service), har du ret til selvvalgt uddannelse - uddannelse efter eget valg i op til 10 dage om året, hvis du har været ansat seks måneder eller mere.

Se detaljerne i bestemmelserne om uddannelse i din overenskomst på

[KORTLINK.DK/HK/FGR8](http://KORTLINK.DK/HK/FGR8)



FAGLIGT FRA  
BRANCHESEKTION  
SUNDHED  
& VELVÆRE

OM BRANCHESEKTION  
SUNDHED & VELVÆRE

Er du ansat hos praktiserende tandlæger, læger eller i et fitnesscenter, hører du hjemme i Branchesektion Sundhed & Velvære, en af syv branchesektioner under HK/Privat. Branchesektionen har ca. 8.000 medlemmer og er ledet af en bestyrelse, der vælges hvert 4. år på et delegeretmøde.

Formand  
Bonnie Blirup,  
mobil: 31 23 75 78,  
e-mail: bonniebli@ofir.dk

Redaktionssekretær  
Ulla Høst (DJ),  
tlf.: 33 30 44 01,  
e-mail: ulla.hoest@hk.dk

DEADLINE FOR  
KOMMENDE NUMRE

Har du en idé til en artikel til Branchesektion Sundhed & Velværes sider i HK/Privatbladet, kan du kontakte:  
Jeanette Hansen,  
mobil: 22 40 28 91,  
e-mail:  
jeanettehansen@mail.dk

NR. 2  
Udkommer 20. februar  
Deadline er overskredet

NR. 3  
Udkommer 20. marts  
Deadline er 13. februar

NR. 4  
Udkommer 24. april  
Deadline er 13. marts

## TAG PÅ UDDANNELSE!

### / FAGLIGT SYNSPUNKT



Af Bonnie Blirup,  
formand for  
Branchesektion  
Transport &  
Turisme

DET ER EN FORNØJELSE at læse om Lena Bøgh Jensens gode erfaringer med videreuddannelse på de foregående sider. Selv om hun ikke er purung - 51 år - holder hun sig ikke tilbage fra at videreuddanne sig. Heldigvis. For uanset vores alder er uddannelse et kæmpe plus.

Når du kommer af sted på uddannelse, får du en masse positivt med dig hjem - først og fremmest bunkevis af ny, nyttig viden og nye faglige kompetencer. Du får også demonstreret over for både din nuværende og dine eventuelt kommende arbejdsgivere, at du både vil og kan dygtiggøre dig. Men ikke nok med det. Du får udviklet dine personlige kompetencer, når du møder nye mennesker og prøver kræfter med nye udfordringer.

Det er dejligt at læse, at Lenas chef opfordrer sine ansatte til at uddanne sig. Det forstår jeg godt! For vores arbejdsgivere får jo også rigtig meget ud af, at vi uddanner os og holder os skarpe. Når vi vender tilbage til jobbet, er det med både nye færdigheder og frisk energi. Og det smitter selvfølgelig af på kollegerne på arbejdspladsen.

Derfor vil jeg gerne opfordre jer til at hjælpe hinanden med at komme af sted på efteruddannelse. I den travle hverdag på arbejdet kan det måske virke, som om forhindringerne står i kø. Men ved fælles hjælp kan I få arbejdsdagen til at fungere godt, selv om en kollega er på uddannelse.

Vi skal vænne os til at tænke på og planlægge videreuddannelse i hverdagen. For når først vi kommer af sted, fortryder vi det ikke. Måske bekymrer du dig over, om du kan klare at skrive opgaver og gå til eksamen - især hvis det er længe siden sidst? Men når først du kaster dig ud i det, vil du sikkert få en succesoplevelse - og måske tilmed blod på tanden og lyst til endnu mere?

## FAGLIGT NYT

### 40-ÅRS JUBILÆUM

Klinikassistent Ulla Nielsen har været ansat hos Tandlægerne Nørretorv i Horsens i 40 år. Ulla er vellidt af alle patienter, som hun igennem årene har betjent på en sober og yderst kompetent måde. Den 2. december fik hun overrakt Dronningens Fortjenstmedalje, som hun på fotoet bærer på sin kittel. I flere år var Ulla bestyrelsesmedlem i HK's lokale brancheklub for klinikassistenter, hvor hun var med til at forestå mange gode arrangementer. Fritiden bruger hun sammen med familien, som består af mand, to sønner og fem børnebørn. Alle hos Tandlægerne Nørretorv siger tak til en rigtig god, loyal og tro medarbejder og kollega.



### HUSK AT MELDE DIG TIL POLITISK-KULTUREL KONFERENCE

I weekenden den 25.-26. april 2015 inviterer branchesektionerne i HK/Privat dig og dine kolleger til Politisk-Kulturel Konference under overskriften: "Har vi stadig det gode arbejdsliv?". Konferencen byder på aktuel politisk debat, spændende workshops og mange underholdende foredrag og indslag. Tjek programmet på [www.hksv.dk](http://www.hksv.dk), og tilmeld dig hurtigst muligt eller senest 16. februar.



POLITISK  
KULTUREL  
KONFERENCE  
2015

HAR VI STADIG DET  
GODE ARBEJDSLIV?